



UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO
RECTORADO - VICERECTORADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



Carrera de
Trabajo Social

Revista de Ciencia y Tecnología - Carrera de Trabajo Social

N° 2 / 2013

Saberes 2

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
DE TRABAJO SOCIAL
(IDITS)



Carrera de Trabajo Social

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

Ing. Lurdes Martínez
RECTORA a.i.

Arq. Nancy Daza Cusicanqui
VICERRECTORA a.i.

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
Ing. Silvia Orieta Aquino Tarqui
DIRECTORA DICYT - UPEA

EQUIPO TÉCNICO
MSc. Mario Roque Quispe
Max Germán Calle Mamani
Silvia Quispe Kea

DIRECTORA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
Lic. Luzmila Edith León Villanueva

**COORDINADORA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**
Lic. Martha Zuleta Corina

REVISIÓN ESPECIALIZADA
MSc. Mario Roque Quispe

IMPRESIÓN Y DISEÑO
Diseño y Diagramación digital: Rolando Callejas Quisbert
Mario Torrez Cabrera
Impresión "Artes Gráficas Roca"

DEPÓSITO LEGAL
4-3-82-13 P.O.

Dirección: Av. Juan Pablo II s/n Zona Villa Esperanza
Edificio Emblemático 3° piso
Teléfonos: (+591)2-2844177/ (+591)2-2845787
Fax: (+591)2-2845800

dicyt_upea@outlook
El Alto - Bolivia

PRESENTACIÓN

En una sociedad que fue cambiando progresivamente al paso de la historia y al ritmo de los acontecimientos más importantes vividos en Bolivia hace 15 años, la presentegeneración fue y es partícipe de esta transformación, que va fortaleciendo la conciencia colectiva de una sociedad, justa, sin discriminación y hacia el desarrollo pleno de país. La ciudad de El Alto, como parte de este espacio geográfico y social, se convierte en referente de lucha y reivindicación de la población.

La Universidad Pública de El Alto, se encuentra inmerso dentro de este proceso de transformación como actor principal, en la formación de capital humano, que genere respuestas a fenómenos sociales, políticos, económicos, culturales e ideológicos. El elemento importante que viabilizará esta acción es la investigación. La construcción de un sistema de investigación científica, se encuentra en la Constitución Política del Estado Plurinacional (2009), a través de la presencia de la Dirección de Investigación Ciencia y Tecnología y los Institutos de Investigaciones de las diferentes carreras de esta Casa Superior de Estudio, siendo el conocimiento fuente de desarrollo y progreso de la sociedad.

La Universidad Pública de El Alto tiene el honor de presentar la "Revista Científica Saberes 2", resultado del trabajo realizado por la Dirección de Investigación Ciencia y Tecnología en coordinación con el Instituto de Investigación de la Carrera de Trabajo Social, cuenta con 9 artículos científicos, con las temáticas de: educación y descolonización, sociedad y trabajo social, legislación social niñez y adolescencia. Su publicación tiene como fin dar a conocer a la población en general, los aportes de la comunidad docente-estudiantil en beneficio del desarrollo académico, económico, productivo y social de nuestro país.

La integridad de los resultados y la información expuesta en los artículos científicos es de responsabilidad exclusiva de los autores.

Ing. Silvia Orieta Aquino Tarqui
DIRECTORA DICYT
UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

Ing. Lurdes Martínez
RECTORA a.i.
UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO

Aspectos Históricos

Los pueblos y naciones indígena-originarias, campesinos y sectores populares, desde el siglo XV hasta el siglo XX, lucharon por su propia autodeterminación en contra de la discriminación social, explotación económica y dominación política de carácter colonial, capitalista e imperialista. El pueblo alteño, heredero de esta lucha por su emancipación, tomó medidas de hecho para recuperar los recursos naturales, así como lograr la formación académica y científica de su juventud, derrotando a la opresión y al poder político pro-imperialista. En la actualidad, la nación Aymara y el pueblo de El Alto se han constituido en el referente de la transformación nacional.

En este contexto, la UPEA fue creada mediante ley No 2115 de fecha 5 de septiembre del 2000 como Universidad Pública, sin respetar las disposiciones de la Constitución Política del Estado. Sin embargo, su consolidación como universidad autónoma demandó de profesionales y estudiantes con un alto grado de conciencia revolucionaria, quienes no dudaron en enfrentarse al poder político de entonces. Posteriormente, mediante Ley No 2556 de fecha 12 de noviembre de 2003, se le concede plena autonomía universitaria

conformar al mando constitucional, para cuyo efecto la comunidad universitaria en pleno se movilizó junto a su pueblo de El Alto con valor, coraje y sangre hasta lograr la expulsión del gobierno neoliberal de ese entonces, lo cual posibilitó la Agenda de Octubre, concretizándose en la elección de un gobierno indígena y la instalación de la Asamblea Constituyente. Bajo esos antecedentes la UPEA continuará con esa herencia de lucha por la emancipación de su pueblo.

Mediante la Resolución No 02/2009 de fecha 21 de abril de 2009 del XI Congreso Nacional de Universidades de la Universidad Boliviana, es incorporada al seno del Sistema de la Universidad Boliviana.

Encargado Social

La UPEA consciente de las tareas fundamentales, necesariamente debe hacer cumplir el mandato constitucional, consistente en que la educación es la más alta función del Estado y un derecho de todos los ciudadanos. Asimismo, los saberes universales-ancestrales científicos son parte del conocimiento que toda sociedad contemporánea tiene derecho a adquirir, crear y desarrollar; esta es la función que la Universidad Pública de EL Alto debe

cumplir en cada una de sus áreas creadas y por crearse.

El encargado social se sintetiza en que la UPEA debe detectar, analizar y resolver científicamente los problemas políticos, económicos y sociales de su pueblo en su vínculo estrecho entre universidad y sociedad.

Aspectos Tecnológicos y Científicos

Con el propósito de cumplir las tareas académicas y científicas, la institución, en cada una de sus carreras, debe encarar sus potencialidades en el acervo bibliográfico, laboratorios, talleres de prácticas, institutos de adiestramiento y de investigación, acordando convenios interinstitucionales e internacionales para la transferencia tecnológica, asistencia técnica, investigación científica, intercambio de recursos humanos en concordancia con la ley de fomento a la ciencia y tecnología para la industrialización de los recursos naturales en forma racional y sostenible a partir de líneas de investigación adecuadamente determinadas que generen bienestar y prosperidad a los bolivianos.

Naturaleza Jurídica e Institucional

La Universidad Pública de El Alto es una institución de educación superior, científica, productiva, autónoma, pública, laica, gratuita, multinacional y pluricultural.

Forma parte del sistema de la Universidad Pública Boliviana en igualdad de derechos, condiciones y de jerarquía con las restantes universidades públicas autónomas, en conformidad al artículo 92 de la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.

MISIÓN

Formar profesionales integrales altamente calificados en todas las disciplinas del conocimiento científico-tecnológico, con consciencia crítica y reflexiva; capaz de crear, adaptar y transformar la realidad en la que vive; desarrolla la investigación productiva para fomentar el desarrollo local, regional y nacional para que responda al encargo social y las necesidades de las nacionalidades de manera eficiente y oportuna hacia la transformación revolucionaria de la sociedad.

VISIÓN

La Universidad Pública de El Alto es una institución que se proyecta al desarrollo de sus actividades académicas productivas, científicas, tecnológicas de interacción social contemporánea para priorizar la investigación científica en todos los campos del conocimiento relacionando la teoría con la práctica para transformar la estructura económica, social, cultural y política vigente a favor de las naciones originarias y clases populares.

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA (DICyT)

El Estatuto Orgánico de la Universidad Pública de El Alto, en el Art.15 establece que la UPEA es Científica, porque genera conocimiento a través de la investigación en todos sus niveles, utilizando la ciencia y las tecnologías modernas para adecuarla a nuestra realidad. Es una universidad que en el campo de la ciencia y la tecnología tiene la misión de revalorizar, recuperar, crear y proyectar los conocimientos y las culturas de los pueblos originarios para plantear propuestas de solución a los distintos problemas locales, departamentales y nacionales.

La Dirección de Investigación, Ciencia y Tecnología (DICyT) en correspondencia al Estatuto Orgánico de la UPEA, es la encargada de organizar, coordinar, promover, evaluar, hacer seguimiento y normar el sistema de investigación, ciencia y tecnología en la Universidad Pública de El Alto.

Objetivos

- Desarrollar el sistema de investigación científica y tecnológica de la Universidad Pública de El Alto.
- Definir un conjunto de normas y procedimientos que regulen el desarrollo de programas prioritarios de investigación científica y tecnológica en la Universidad Pública de El Alto.
- Vincular la gestión de la investigación científica y tecnológica a los problemas locales, regionales departamentales.
- Fortalecer la integración de la investigación científica y tecnológica a través del proceso de aprendizaje en las carreras de la Universidad Pública de El Alto.

La función de la UPEA es desarrollar procesos de formación profesional de generación y divulgación de conocimientos orientados al

desarrollo integral de la sociedad, para lo cual toma los conocimientos universales y los saberes colectivos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos (Art. 91, CPE). La UPEA a través de la DICyT debe detectar, analizar y resolver científicamente los problemas políticos, económicos y sociales de su pueblo en su vínculo estrecho entre universidad y sociedad; desarrollar y difundir ciencia, tecnología y cultura dentro y fuera de la universidad.

La dirección de Investigación Ciencia y Tecnología tiene la finalidad de hacer tangible el aporte al desarrollo económico y social, sustentable de las regiones y del país, con actividades de investigación científica e innovación tecnológica.

A la fecha, la Universidad Pública de El Alto cuenta con normas y procedimientos que regulan la actividad investigativa y tecnológica. Asimismo, los institutos de investigación de las diferentes carreras de la UPEA han logrado establecer sus políticas y líneas de investigación científica con la participación de docentes y estudiantes para desarrollar investigaciones en diferentes campos y áreas de las ciencias.

De esta manera, la DICyT cumple con dos de sus objetivos planteados, el de desarrollar la investigación científica y tecnológica en la UPEA y la de definir un conjunto de normas y procedimientos para llevar a cabo programas de investigación científica tecnológica.

Presentamos a la sociedad científica el presente documento que permite a la UPEA establecer el rumbo de la investigación científica en las diferentes áreas de conocimientos reflejadas en las carreras y que constituye el norte en la investigación que coadyuve a la solución de problemas de nuestro entorno, siendo este el aporte de la universidad a la sociedad en su conjunto.

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Antecedentes

La Carrera de Trabajo Social como parte del proceso de su constitución y antes de la aprobación de la Ley 2115 que faculta a esta casa superior de estudios funciona como universidad pública, estuvo constituida como carrera independiente y autónoma, con la aprobación de esta Ley, pasa a constituirse en una mención de la Carrera de Ciencia del Desarrollo.

En agosto de 2001, la Carrera de Ciencias del Desarrollo realiza sus primeras jornadas académicas denominadas "Plan Académico Consensuado y reestructurado de la Carrera". En esta jornada, emerge una demanda fundamental del estamento estudiantil la separación por las carreras, y la negación de las menciones como parte de la carrera de Ciencias del Desarrollo; las carreras que fundamentaron o consolidaron posteriormente en la tercera jornada académica, gestión 2002, fueron Sociología, Comunicación Social y Trabajo Social, además promovieron la definición de planes de estudio específico en función a la compatibilidad con el sistema Universitario para no tener problemas posteriores.

En noviembre del 2002 se organizó la Tercera Jornada Académica, se trabajó en cuatro comisiones, el objetivo era la elaboración de los pensum de estudio bajo el sistema semestralizado.

- Comisión de Trabajo Social.
- Comisión de Comunicación Social.
- Comisión de Sociología.
- Comisión de Ciencias del Desarrollo.

En fecha 19 de noviembre del 2002, se realizó las plenarias y como conclusiones de esta jornada se resuelve solicitar y exigir restitución de las Carreras citadas.

De un total de 129 estudiantes que hacían al total de estudiantes de la carrera de Ciencias de Desarrollo con sus tres menciones Sociología, Comunicación Social y Trabajo Social, el 51% de estudiantes querían estudiar Trabajo Social.

El 5 de diciembre del mismo año, después de analizar y discutir profundamente la demanda de las carreras mencionadas, el Honorable Consejo Universitario de la UPEA con Resolución HCU 005/2002 resuelve restituir independientemente a las carreras de: Trabajo Social, Comunicación Social y Sociología y ratificar la carrera de Ciencias de Desarrollo.

La gestión académica 11/2002 se inicia en diciembre del 2002, las cuatro carreras mencionadas emprenden su funcionamiento en forma independiente, en fecha 10 de diciembre, se resuelve organizar los Consejos de las carreras y nombrar a los jefes de Carrera.

El Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana el 13 de agosto de 2009 Certifica que la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Pública de El Alto, está reconocida por el Sistema de la Universidad Pública Boliviana.

Finalmente debemos señalar que la carrera de Trabajo Social, articulada como profesión al desarrollo integral del ser humano en su dimensión social, posibilita la explicación y tratamiento científico de las relaciones sociales, expresadas estas como problemas, constituyéndose así en una disciplina que coadyuva la entrañable relación entre teoría y práctica, que como proceso indagatorio genera conocimientos, y como acción coadyuvadora a la transformación de las condiciones históricas.

De ahí que la acción del Trabajo Social como profesión permite el desarrollo constante de la sociedad en busca el bienestar decir coadyuva

la integralidad del desarrollo de la sociedad.

Objeto de la profesión

El objeto de intervención de la profesión son los problemas sociales emergentes de la insatisfacción de las necesidades sociales, ya sean individuales, grupales o de comunidad, que se manifiestan en el modo de vida.

Objetivo general de la profesión

El Trabajo Social como profesión, pretende explicar e intervenir científicamente en el problema social, entendido este último como objeto de tratamiento integral que va desde su relación cognitiva, hasta su resolución como un componente más de las relaciones sociales.

En este proceso el Trabajo Social como una más de las disciplinas de las Ciencias Sociales, pretende "Identificar, analizar, interpretar y explicar científicamente el problema social"; para contribuir a la resolución de los mismo, que enfrenta los diferentes sectores de la

población, en procura de la consecución del bienestar social; orientado a la acción profesional hacia aquellos sectores poblacionales que debido a las condiciones estructurales y coyunturales confrontan con mayor agudeza los problemas sociales

MISIÓN

"Formar profesionales en Trabajo Social, altamente calificados con sólidos conocimientos científico teóricos y prácticos, con una conciencia crítica que responda al Encargado Social y con sensibilidad social, para coadyuvar en la mejora de la calidad de vida de la población"

VISIÓN

"La Carrera de Trabajo Social priorizará la investigación científica, para lograr la participación en todas las áreas del quehacer profesional y la incursión en la elaboración de políticas sociales". (PETS, 2006: 11).



INSTITUTO

DE INVESTIGACIÓN DE TRABAJO SOCIAL (I.D.I.T.S.)

Antecedentes

El Instituto de Investigación de la Carrera de Trabajo Social, se constituye en una unidad académica de expresión operativa y planificación coordinada, institucionalmente dependiente de las distintas estructuras de la Universidad Pública de El Alto, que está encargada de promover, desarrollar y promocionar el conocimiento articulada a las Ciencias Sociales y el Trabajo Social en particular a través de la investigación como acción mediadora del desarrollo de la profesión y la sociedad.

Objetivos

Objetivos Generales

- Planificar, coordinar, desarrollar y promocionar procesos de investigación buscando el desarrollo del conocimiento de las ciencias sociales, la cuestión social y la profesión tendiente a la transformación integral de la sociedad en sus distintas dimensiones, particularmente societales.

Objetivos Específicos

- Coordinar y promover procesos indagatorios en todos los ámbitos del conocimiento y reflexión de los problemas de la realidad social; emergente en el campo nacional e internacional.
- Coordinar y promocionar la producción intelectual de investigaciones que coadyuven el desarrollo social.
- Promover la reflexión y diseño de

nuevas líneas de investigación que procuren la transformación constante de la sociedad.

- Fortalecer las capacidades de los investigadores sociales tanto docentes, estudiantes y en casos requeridos sociedad civil promocionando la capacitación constante de los involucrados.
- Promover y organizar eventos científicos-académicos que coadyuven la reflexión y avance del conocimiento de las ciencias sociales; además de la reflexión para la transformación del desarrollo a nivel local, nacional e internacional.

Políticas y líneas de investigación del Instituto de Investigación de Trabajo Social

El Instituto de Investigación de Trabajo Social centra su ejecución operativa en torno a las siguientes líneas y políticas de investigación:

1. La cuestión social en su contexto de resoluciones y desarrollo como demanda y satisfactor
2. Necesidades de bienestar social en la sociedad
3. Condiciones, niveles y relaciones sociales
4. Necesidades, problemas, programas y condiciones sociales
5. Participación política de género y generacionales
6. Organizaciones sociales estado y sociedad civil
7. Significados y percepciones culturales.

SABERES 2

**INSTITUTO DE
INVESTIGACIÓN DE
TRABAJO SOCIAL
(I.D.I.T.S)**

CONTENIDO

EDUCACIÓN Y DESCOLONIZACIÓN

NUEVOS ACTORES DEL ÁMBITO ACADÉMICO JUVENIL: LAS TICS Y SUS USOS New Players Youth The Academic World: ICT and Their Uses	21
---	----

PROCESO DE TRANSMISIÓN DE CONOCIMIENTOS MÉTODOS, MEDIOS Y BARRERAS Knowledge Transfer Process Methods, media and Barriers	31
---	----

PROBLEMÁTICA SOCIO EDUCATIVA Y DESCOLONIZACIÓN EN BOLIVIA Socio Educational Problems and Decolonization in Bolivia	39
--	----

SOCIEDAD Y TRABAJO SOCIAL

EL CONSULTORIO MULTIDISCIPLINARIO COMO INSTRUMENTO DE RELACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD Multidisciplinary Office as the Instrument Relation ship Between University - Society	53
---	----

NUEVAS PERSPECTIVAS DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y EL TRABAJO SOCIAL BOLIVIANO New Perspectives of Social Sciences and Social Work Bolivian	61
---	----

INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE EL ALTO Insecurity in the City of El Alto	69
---	----

INSTRUMENTOS METODOLÓGICOS DEL TRABAJO SOCIAL Social Work's Metodologi Instrument	81
---	----

LEGISLACIÓN SOCIAL, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

SATISFACCIÓN DE NECESIDADES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CALLE Satisfying the Needs of Children and Teenagers in Street	91
--	----

SITUACIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL MARCO DE LA LEGISLACIÓN SOCIAL VIGENTE EN BOLIVIA Situation of Children and Adolescents under Current Social Legislation in Bolivia	99
--	----

EDITORIAL

El Instituto de Investigación de la Carrera de Trabajo Social (I.D.I.T.S.) se constituye en unidad operativa que planifica, coordina y ejecuta procesos de investigación. Realiza acciones de desarrollo y promoción del conocimiento en sus distintas manifestaciones, todas articuladas al fortalecimiento científico de las Ciencias Sociales y particularmente del Trabajo Social como profesión. Es dependiente institucionalmente de las distintas estructuras de Direcciones (Dirección de Carrera, DICyT y Vice-Rectorado) de la Universidad Pública de El Alto.

En este número, la Revista Científica *Saberes 2*, tiene el objetivo de difundir un conjunto significativo de artículos y trabajos de investigación que destacan y reflexionan sobre temas de: Educación y Descolonización; Sociedad y Trabajo Social; Legislación Social, Niñez y Adolescencia. Temas que sin duda alguna es de interés social.

En el primer trabajo elaborado por Sara Aliaga, parte de un análisis teórico sobre el uso de las TICs. Identificándolos como nuevos actores del ámbito académico; en estas nuevas generaciones las Tecnologías de Información y Comunicación juegan un papel importante en la formación académica, ya que fomenta en los estudiantes la creatividad, la productividad y la libertad; utilizados como: información, identificación personal, integración social y de entretenimiento. El artículo plantea la necesidad de desarrollar estudios que profundicen el uso de las TICs. En el proceso académico de pre-grado.

La investigación realizada por Ricardo León en la Carrera de Trabajo Social de la

Universidad Pública de El Alto, en los paralelos de 1"A" y 1"C" y 1"D" referida a las *"Barreras de Comunicación en la transmisión de conocimientos en el proceso de aprendizaje"*. Las barreras identificadas en cuanto al desempeño del docente fueron en relación al método de enseñanza-aprendizaje, los medios de enseñanza y el medio ambiente de enseñanza; en cuanto a los estudiantes los indicadores utilizados fueron: comportamiento, horas de llegada a clases, uso de celulares y formación inicial (primario y secundario) de los estudiantes, que resulta heterogeneidad.

La investigación tuvo la finalidad de mejorar el desempeño del docente a partir de plantear soluciones que puedan corregir defectos y errores en el proceso enseñanza aprendizaje.

Rodríguez Cárdenas, en su artículo la *"Problemática Socio Educativa y Descolonización en Bolivia"*, parte de una reflexión en cuanto a las reformas educativas, que no responden a la realidad boliviana, son elaboradas sin tomar en cuenta los valores culturales, solo responden a ideas y métodos importados que han profundizado la dominación de nuestros pueblos. El artículo concluye que desde hace dos décadas el debate de la descolonización en Bolivia paso de lo social y educativo a los ámbitos político, económico y jurídico por lo que la colonialidad se encuentra explícita como un fin y una función específica del Estado en la Nueva Constitución Política del Estado Plurinacional.

La investigación realizada por Luzmila León, plantea el proyecto *"El Consultorio Multidisciplinario como Instrumento de Relación Universidad-Sociedad"* tiene el objetivo de

mejorar los procesos de interacción social y extensión universitaria en la relación Universidad-Sociedad, a través de este proyecto la universidad responderá a la sociedad irradiando conocimiento científico y a la vez se nutrirá de los saberes de la sociedad en una relación bidireccional convirtiéndose en un desafío para responder a las demandas de la sociedad para el logro de su desarrollo y mejora de su calidad de vida de las personas, grupos y comunidades.

Lucila Choque, en su artículo *"Nuevas perspectivas de las ciencias sociales y el trabajo social"*, visibiliza el reto de los profesionales del Trabajo Social, de cuestionar si los instrumentos de intervención social son adecuados en esta nueva realidad del Estado Plurinacional, la cual genera diversas formas de interpretar y analizar el entorno-societal

"Inseguridad ciudadana en la ciudad de El Alto", artículo elaborado por Ibeth Moreno Valdivia, Toma en cuenta los elementos de: labor policial, vigilancia colectiva y justicia comunitaria, en cada uno de los puntos, realiza un análisis de la situación de inseguridad ciudadana en la ciudad de El Alto y los efectos que causa en la sociedad.

Adela Cruz Quispe, elaboró el tema referido a los *"Instrumentos Metodológicos del Trabajo Social"*, desarrolla elementos conceptuales que contemplan el Trabajo Social como disciplina y las perspectivas que proyecta al futuro; concluyendo en un desarrollo y descripción del trabajo social en la actual coyuntura. María Cristina Chaoca y Martha Zuleta Corina, realizan un análisis de la *"Satisfacción de necesidades de niños, niñas y adolescentes en calle"*, describe la satisfacción de necesidades de: alimentación, salud, vestimenta y participación. La población al que hacen referencia, ha establecido un determinado modo de vid. desarrollado en la calle.

"Situación de la niñez y adolescencia en el marco de la legislación social vigente en Bolivia" elaborado por Paula Maffett Petrick, Pone de relieve la situación del niño, niña y adolescente, primero realizando un diagnóstico de la situación en la cual se desenvuelven y segundo enmarcándolo en la legislación social de nuestro Estado Plurinacional; concluyendo en un análisis de la realidad de esta población y la norma positiva establecida en la legislación social.

Lic. Luzmila Edith León Villanueva
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE
TRABAJO SOCIAL**

ACTORES DEL AMBIENTE ACADÉMICO JUVENIL LAS TIC Y SUS USOS

Autores: *[Faint text]*
 Correo electrónico: *[Faint text]*
 Institución: *[Faint text]*

Resumen

Este artículo analiza el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el entorno académico juvenil. Se exploran los factores que influyen en la adopción y el uso de estas tecnologías, así como los beneficios y desafíos asociados. El estudio se basa en una investigación cualitativa que involucra a estudiantes de secundaria y universitarios. Los resultados indican que la motivación, el acceso a recursos y el apoyo institucional son factores clave para el uso efectivo de las TIC. Además, se discuten las implicaciones pedagógicas y las estrategias para fomentar un uso más productivo de estas tecnologías en el aula.

[Faint text]

Abstract

This article analyzes the use of information and communication technologies (ICT) in the juvenile academic environment. It explores the factors that influence the adoption and use of these technologies, as well as the benefits and challenges associated. The study is based on a qualitative investigation involving secondary and university students. The results indicate that motivation, access to resources, and institutional support are key factors for the effective use of ICT. Additionally, the pedagogical implications and strategies to promote a more productive use of these technologies in the classroom are discussed.

EDUCACIÓN Y DESCOLONIZACIÓN

[Faint text]

NUEVOS ACTORES DEL ÁMBITO ACADÉMICO JUVENIL LAS TICS Y SUS USOS

New Players Youth the Academic World: ICT and Their Uses

Aliaga Heredia, S

Instituto de Investigación de la Carrera Trabajo Social,
Universidad Pública de El Alto, Villa Esperanza km 15,
ciudad de El Alto, Bolivia

Resumen

Con los diferentes accesos hacia los computadores personales en diferentes tipos de soportes, computadores personales, *laptops*, *netbooks*, *tablets* e incluso celulares aliados a la evolución de nuevas aplicaciones en *software* libre y servicios gratuitos en red. Promueven una democratización de acceso, producción y conocimiento. La digitalización de la cultura hace que exista la necesidad de conectarse todos y a todo, siendo este fenómeno un salto histórico. Este nuevo sistema operacional en la cultura es capaz de fomentar al mismo tiempo creatividad, productividad, libertad y satisfacción tanto a individuos como a colectividades, lo que se denominaría "cultura participativa". Esto da como efecto que el estilo de vida de la población universitaria no es el mismo que el de las generaciones que les antecedieron, ni siquiera es igual a los de una década atrás, porque su vinculación con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son cada vez mayores, y su dominio sobre esos recursos también lo son. Los jóvenes usan estos medios y de acuerdo a la tipificación de la Teoría de Usos y Gratificaciones la usan para informarse, identificación personal, integración social y entretenimiento.

Palabras clave: TICs, Tecnología Educativa, Teoría de Usos y Gratificaciones

Abstract

With the different access to personal computers in different types of media, personal computers, laptops, netbooks, tablets and even phones, allied to the evolution of new open source applications and free services on the network. Promote democratization of access, and knowledge production. The digitization of culture means that there is a need to connect everyone and everything, and this phenomenon a historic leap. The new system operational culture can promote both creativity, productivity, freedom and satisfaction to both individuals and communities, which would be called "participative culture". This gives the effect that the lifestyle of the student population is not the same as that of the generations that preceded them, not even equal to those of a decade ago because their relationship with the Information and Communication Technologies (ICT) are increasing, and its dominance over those resources are too. Young people use these means and according to the definition of the uses and gratifications theory: use it to get information, personal identification, social integration and entertainment.

Key Words: ICT, Educational Technology, uses and gratifications theory

1. Docente Comunicadora Social de la Universidad Pública de El Alto Sara26aliaga@hotmail.com

1. Introducción

En Bolivia la edad mediana de la población es de 22 años. Las características de la juventud de acuerdo a Rice (1997) sostiene que en esta etapa se involucran para convertirse en adultos, exige completar de manera exitosa una serie de tareas del desarrollo. Cada sociedad define las tareas que deben ser cumplidas y la edad en la que deben serlo. Se considera a esta Etapa de Transición, entre los 20 y 30 años, se caracteriza por separarse de los padres, búsqueda de compañía de su misma edad, satisfacción emocional. Al separarse de sus familias, los adolescentes ganan la oportunidad de formar su propia identidad personal. Las tareas de la juventud son: lograr la autonomía, moldear una identidad, desarrollar una estabilidad emocional, establecer y consolidar una carrera, encontrar la intimidad, convertirse en parte de grupos sociales compatibles y de la comunidad, seleccionar una pareja y ajustarse al matrimonio, establecer residencia. En cuanto al desarrollo cognoscitivo, la juventud va ir *encaminando al individuo al pensamiento operacional formal*, mediante la habilidad de presentar 4 procesos del pensamiento: **a)** introspección, capacidad de pensar en el pensamiento; **b)** pensamiento abstracto, trascender lo real para considerar conceptos; **c)** pensamiento lógico, capacidad de reunir ideas para llegar a conclusiones correctas; **d)** razonamiento hipotético, capacidad de formular hipótesis (RICE, 1997).

En cuanto a las TICs en Bolivia "todavía tienen niveles muy bajos de penetración. Tan solo 1,23% de la población accede a una computadora, 7,1% a telefonía fija y 4% a internet" (ARRATIA, 2009, p.3). Al respecto se desarrolla los siguientes datos: El gobierno de Evo Morales formuló el Plan Nacional de Desarrollo (2006-2010), donde se definen políticas y acciones específicas para el sector de telecomunicaciones; impulsó y promulgó una nueva Constitución Política del Estado (CPE); y proyectó un Plan Nacional de Inclusión Digital (PNID) en el marco de un conjunto de políticas de TIC que forman parte esencial de nuestro análisis sobre los avances y perspectivas de dichas políticas para lograr el acceso universal a banda ancha. Un total de 21

empresas de telecomunicaciones operan en el país, entre cooperativas telefónicas, empresas privadas, muchas de ellas vinculadas a transnacionales¹⁵ y la recientemente nacionalizada ENTEL. Estas empresas brindan servicios de telefonía fija, móvil e *internet*. Cinco de ellas operan a nivel nacional y, en algunos casos bajo convenios de interconexión, extienden sus servicios a ciudades intermedias.

Entre las empresas que forman parte de transnacionales de las telecomunicaciones están: Tigo, marca de Millicom International Celular S.A. que opera en el rubro de telefonía celular y banda ancha en sus operaciones de Asia Sudoccidental, Asia Meridional, América Central, Sudamérica y África; Boliviatel, empresa netamente nacional formada por las telefónicas de Cochabamba, Sucre, Oruro, Potosí y Villazón; la nacionalizada ENTEL, antes vinculada a la italiana Euro Telecom Internacional (ETI); AES Communications Bolivia S.A., vinculada a AES Corporativos, Arlington/VA, USA; COTEL, cooperativa telefónica de La Paz asociada con AES y con COTAS de Santa Cruz, asociada a través de Teledata con la norteamericana ITXC-Heilsberg; finalmente la empresa Nuevatel, que forma parte de una sociedad con la Cooperativa de Teléfonos de Cochabamba (COMTECO) y la transnacional Wester Wireless International.

En cuanto al problema las TICs deben verse como un cambio cultural profundo cuyos principales actores son los jóvenes. De acuerdo con D. Tapscott, (citado por CROVI et. al., 2011, p.3) "... las tecnologías influyen en la forma como la juventud piensa y se comporta, creando un camino de dos vías: el comportamiento y puntos de vista de los jóvenes también influyen y moldean a las TIC". Para estos autores "el verdadero potencial de la red no se materializó sino hasta que los jóvenes comenzaron a usarla y son ellos quienes están ahora ayudando a transformarla." La *Web 2.0*, la *web viva* y la generación *net*, están impulsando esta transformación de muchas formas, colocando *blogs* en la *red*, divirtiéndose en línea con los juegos de múltiples jugadores, compartiendo películas y canciones, etcétera. Algo similar ocurre con los teléfonos móviles cuyo uso se

ha ido modificando, en buena medida, por influencia juvenil; jóvenes que ejecutan múltiples tareas de manera natural y con hábitos en el uso de los medios muy distintos de los que tenían sus padres a su misma edad. Existe la percepción de que los estudiantes ingresan a la universidad sabiendo utilizar varios aparatos tecnológicos; sin embargo, poseen percepciones y experiencias diferentes, tienen lógicas de pensamiento distintas y llevan consigo novedosas formas de aprendizaje, de lectura, de creación del conocimiento, de trabajo, así como peculiares prácticas o formas de vivir su cotidianidad académica. Dadas estas características globalizadas y tecnológicas el problema se circunscribe hacia determinar la problemática desde una perspectiva teórica comunicacional y educacional universitaria. La interrogante central se sustenta hacia ¿Existe alguna teoría comunicacional y/o educativa que pueda explicar los diferentes usos que tienen los jóvenes con respecto a las TICs en académicos?. ¿Existirán indicadores que se puedan profundizar en estudios posteriores? ¿Existe algún respaldo de investigaciones empíricas que se hayan trabajado al respecto?. Estas preguntas se tratarán de responder teóricamente a lo largo del desarrollo del presente trabajo.

2. Método

El método empleado se circunscribe en el tipo de ésta *investigación bibliográfica*, de acuerdo a Danhke (citado en HERNÁNDEZ SAMPIERI, et.al.2003) se sitúa dentro los *estudios exploratorios*, que sirven para preparar el terreno y antecediendo a otros tipos de estudios. El método de investigación teórica utilizada se basa en el *Método Deductivo* que va utilizando teorías de origen general y universal, hasta interrelacionarlo con la particularidad del fenómeno de en nuestro territorio, a nivel teórico.

Para el *análisis bibliográfico* y teórico se utilizaron datos de *estadística* cruzando la información con diagnósticos y documentos teóricos de información al respecto. La técnica utilizada fue el análisis documental y los

materiales utilizados fueron las fichas bibliográficas.

3. Resultados y Discusión Teórica

A) Comunicación educativa. La comunicación y la educación han estado interrelacionados desde sus inicios. Si se entiende a la educación como un sistema de influencias que tiene como objetivo la socialización del individuo, se entenderá que para esto es necesaria la comunicación. Como V. Ojalvo plantea "En el proceso de socialización se entremezclan estos dos niveles de relación entre comunicación y educación, entre interacción y formación de la personalidad" (citado en FERNÁNDEZ, et. al. 2002, p.4). Al respecto B.F. Lomov también plantea: "...la actividad educativa es una actividad comunicativa por excelencia, en la que se manifiestan todas las funciones que le son inherentes a esta última: informativa, afectiva y reguladora de la conducta" (Idem).

En el proceso pedagógico se manifiestan una gama de relaciones interpersonales con variados matices que adopta todas las formas, niveles y tipos de comunicación. El proceso comunicacional del docente y su educando tiene un carácter interactivo, todas las formas organizativas que adopte requieren de comunicación directa o indirecta.

Para T.E. Landivar la Comunicación Educativa es "el área del conocimiento teórico-instrumental cuyo objeto de estudio son los proceso de interacción propios de toda relación humana, en donde se transmiten y recrean significados" (POSTGRADO UPEA, 2005, p.65). Dentro de la relación comunicación – educación emerge la Comunicación Educativa, como un área específica de las Ciencias de la Educación. Dentro la educación se distingue dos enfoques:

a) **Comunicación Educativa Instrumental**, que enfatiza la comunicación como un instrumento valioso para la educación. Al servicio de la Didáctica, medios de enseñanza e instrumentos que utiliza el profesor para que llegue correctamente su mensaje.

b) **Comunicación Educativa Procesual**, en este enfoque la comunicación es la esencia, atención al proceso mismo, no sólo a la instrumentalización. "Se destaca el papel de la interacción, de la elaboración conjunta de los significados entre los participantes del proceso pedagógico" (POSTGRADO UPEA, 2005, p.64). Y es en este enfoque donde piensa sustentarse teóricamente la presente investigación.

La comunicación puede darse en procesos de interacción que pueden ser presenciales o no, formales o no formales y en diferentes grados de sistematización y complejidad tecnológica.

B) **Tecnología educativa**. De acuerdo al Diccionario de Pedagogía, se entiende como la incorporación de instrumental técnico con el propósito de mejorar el proceso didáctico. (ANDEREGG, 1999, p.279) Se trata de la incorporación de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, que incluye fundamentalmente la informática.

La historia de las sociedades humanas ha contribuido en forma decisiva a la formación del diálogo social. Cada uno de los medios de comunicación ha contribuido a este fenómeno. Las nuevas tecnologías, su introducción y difusión dependerán de las sociedades y de las políticas gubernamentales. Las comunicaciones establecen conexiones que aumentarán la interacción entre individuos, reduciendo el coste de los transportes.

La revolución de los medios de comunicación, la creación de una

"sociedad informatizada" acelera el desarrollo de la sociedad postindustrial. Toda sociedad hasta cierto punto, está basada en el saber. El punto crucial respecto a la sociedad postindustrial es que el saber y la informática se convierten en los recursos estratégicos de la transformación de esta sociedad. La variable indispensable para toda sociedad son los recursos tecnológicos y científicos.

Las nuevas tecnologías como medios de comunicación multifacética. El Internet no sólo cumple el rol de dar a conocer información, sino que es un medio de comunicación con la capacidad y amplitud de mostrar diferentes etapas y formas al usuario. La interacción entre dos personas depende de los factores internos y externos por los cuales pasan las comunicaciones. Además de que coexistan diversas formas de comunicación, en un solo medio ampliando las posibilidades y facilidades de comprensión de un mensaje.

La tecnología, se ha desarrollado para ser "multimodal" más que multimedia. El énfasis entre múltiples modos de interacción: entre usuario y ordenador, pudiendo ser interpersonal entre 2 personas con sus ordenadores; o grupal como en las videoconferencias.

Aunque existen algunas confrontaciones. Ithiel de Sola Pool (1993,p.61) sostiene que: "la mayoría de las tecnologías de la comunicación son en una sola vía; transmiten sólo un mensaje preformado. Un especialista, un profesional, una persona adiestrada produce mensajes mientras que quienes los reciben son esencialmente pasivos". La reacción lógica es una capacidad de los ordenadores. Las máquinas reaccionan con inteligencia, porque así están programadas, dan a sus usuarios algo de interacción.

La relación entre las nuevas tecnologías y la educación renacen periódicamente con los problemas en el mundo de la educación, con la llegada de nuevas tecnologías, que realimentan viejas problemáticas. La lentitud de la penetración de cada herramienta en el espacio educativo, postula cada vez la innovación pedagógica. Inquieta constantemente, para qué puede servir esa herramienta. Cómo los niños y adolescentes consumen esas nuevas tecnologías de la comunicación. Los lugares educativos buscan volverse lúdicos, lugares de entretenimiento, buscando a su vez ser educativos.

El desarrollo de las tecnologías permiten cumplir funciones de información, formación e incluso educación, fuera de la escuela o instituciones de formación.

No se trata de destruir los antiguos medios elaborar un discurso de otra manera. Por su lado la tecnología de la educación, no solo trata de integrar o domesticar las nuevas tecnologías en la educación. No solo se limita al uso de la computadora, videograma, televisión, etc. que sería un problema didáctico sino trata de ayudar a la escuela y a los educadores a tomar una posición respecto a las propuestas sociales, políticas y culturales de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación." Las tecnologías de la información y la comunicación, por su enorme capacidad para transmitir y almacenar información, tratarla y difundirla, podrían contribuir a la realización de profundos cambios económicos, sociales y culturales." (MO SANCHO, 1992, p. 1)

Los instrumentos comunicacionales se interrelacionan cada vez más, lejos de ser competidores, puede ser complementarios e incluso converger bajo el flujo de la tecnología informática hacia la abolición de la fronteras entre los medios.

C) Teoría de Usos y Gratificaciones. Hacia los años '60, bajo el enfoque de la Sociología Funcionalista, nacen los estudios etnográficos sobre la audiencia y su recepción. En este contexto nace la teoría comunicacional de los Usos y Gratificaciones que centra sus estudios en la satisfacción de los usuarios, guiados por la interrogante: ¿qué hace la gente con los medios de comunicación? Blumler y Katz, citados por los Matutear sostienen que "las teorías comunicacionales se alejan de las corrientes teorías de efectos directos centrándose en la función que cumplen los medios para las audiencias". (MATTELART Y MATTELART, 1997, p.102)

Las descodificaciones de la interacción de los mensajes con las funciones que dan las audiencias a los medios tienen una implicación cultural que depende de los receptores. Al respecto el Modelo de Capacidad Limitada propuesta por Lang (2000) sostiene que el éxito del procesamiento mediático depende de la ocurrencia de tres procesos simultáneos:

1) Codificación. Es el momento en el que el receptor transforma un mensaje en una representación mental. Esta información es transformada en representaciones mentales que depende de lo que el individuo considere importante.

2) Archivo. Basado en el modelo de memoria llamado Red General Asociativa que prioriza el almacenamiento de la nueva información archivada por asociación en memorias individuales anteriores. Cuanto mayor número de informaciones son activadas mejor archivada queda la información.

3) Recuperación de la información. Reactiva la información previamente archivada. Existe una ligazón entre: nueva información-

informaciones archivadas previamente-mejores índices de recuerdo-mejor comprensión del mensaje=recuperación inmediata del mensaje. Los factores que dan relevancia son proximidad cultural, profesional, familiar, etc.

Al respecto podemos interpretar estos datos como una diferente forma de administrar recursos mentales para el procesamiento del mensaje. Mientras que el telespectador que pretende informarse dedica más recursos a la tarea, el que pretende tan sólo "pasar un rato" le dedica menos, por lo que recordará menos del contenido. En esta diversidad de actitudes receptivas cara a un mismo producto destaca un proceso individual de atención selectiva, introduciendo una nueva aproximación teórica al estudio de la influencia de los medios de comunicación: la teoría de Usos y Gratificaciones (UyG).

Un ejemplo es el trabajo Berelson en 1949: (Citado por IGARTUA et.al., 200) como consecuencia del paro de los periódicos de Nueva York, en 1945, el investigador notó que a los lectores les faltaba algo para manejar y llamar su atención durante el trayecto de metro hasta sus empleos. Concluyó que para aquellos consumidores, el acto de leer era más importante que el contenido del periódico.

En la década de los 70 con un nuevo marco de investigación: estudiar las motivaciones de la audiencia para el consumo mediático desde una perspectiva en la que ese consumo se destina a gratificar necesidades de orden social o personal. Katz, Gurevitch y Haas (1973) citaron los estudios de McQuail, Blumler y Brown en 1972, donde proponen tipologías de motivaciones para la satisfacción de las necesidades de la audiencia, intentando de esta forma explicar el consumo mediático a partir de las necesidades del usuario, del entendimiento de su entorno, de su intención de integrarse en un grupo social, de divertirse o de conseguir un determinado estatus. Otros estudios citados también por dichos autores, señalan que Katz, Blumer y Gurevitch sistematizaron estas ideas, identificando lo que consideraron los cinco principios básicos de la

investigación de UyG; principios éstos que más tarde fueron revisados:

a) El recurso a los media es intencional y persigue un determinado objetivo. Los individuos actúan de forma proactiva, optando por los medios o contenidos que los motivan.

b) El objetivo es satisfacer determinadas necesidades generadas por expectativas. El individuo intenta obtener máximo partido del contenido o hacer que el contenido ayude a cumplir sus deseos.

c) Las características personales de cada individuo y el entorno en el que se encuentra son factores que condicionan todo el proceso, desde la influencia en las expectativas hasta la percepción de satisfacción de las necesidades.

d) Los medios de comunicación representan una de las muchas formas de comunicación, por lo que podemos decir que en el proceso de satisfacción de las necesidades hay una competencia entre los medios y otros elementos del entorno en el que vive el individuo.

e) Casi siempre el usuario es quien controla el proceso. Aun así, la influencia de los media puede afectar a las estructuras sociales y, por esa vía, afecta también al usuario de forma individual.

En este planteamiento sobresalen tres elementos: expectativas (las necesidades/motivaciones que llevan al usuario al medio/contenido), acciones (qué usos hace el usuario del medio/contenido) y satisfacción (el cumplimiento, o no, de las expectativas que, en caso positivo, genera una gratificación en el usuario). Son estos tres elementos los que sirven de base al análisis de los Usos y Gratificaciones en la Web, el medio utilizado por el *webperiodismo*.

La tipología de los usos fue propuesta en base a estudios de audiencia anteriores e identificando indicadores. Ésta se desarrolla de acuerdo a las siguientes categorías:

A) información: Informarse de circunstancias y acontecimientos significativos del entorno inmediato, sociedad y mundo; buscar consejo sobre cuestiones prácticas; satisfacer curiosidad; aprendizaje y autoeducación; ganar sensación de seguridad a través del conocimiento.

B) identidad personal: encontrar una confirmación de los valores personales; encontrar modelos de conducta; identificarse con otras personas valoradas por los medios; ganar identificación sobre uno mismo.

C) integración e interacción social: identificar las circunstancias de los demás, empatía social; identificarse con los demás desarrollar sentimiento de pertinencia; encontrar una base para la conversación; sentido de compañía; desempeño de roles sociales; facilitar relaciones con la familia, amigos o sociedad y

D) Entretenimiento: Alejarse de los problemas; descanso; conseguir placer cultural y estético; ocupar tiempo libre; liberación emocional y estimulación sexual". (McQUIAL, 1983, p. 100)

E) Usos y gratificaciones en la web. El desarrollo tecnológico de los medios de comunicación siempre ha introducido multitud de temas de investigación en el campo de las ciencias de la comunicación. Por ejemplo, los avances tecnológicos de la televisión, como el mando a distancia, o la distribución de señal por satélite, han sumado a la investigación nuevas variables como la interacción o inmediatez global de la información. Los nuevos medios, con una fuerte componente tecnológica, permiten a los usuarios un mayor grado de interacción en resultado de sus múltiples opciones de utilización, aumentando las expectativas y satisfacciones Kaye (1998).

Con la aparición de Internet, un medio que tiene en la interacción e inmediatez dos características fundamentales, se abre un nuevo y prometedor campo de investigación en las Ciencias de la Comunicación. En el

caso de la interacción, el interés es especialmente grande cuando hablamos de la teoría de Usos y Gratificaciones, cuyo principal objetivo es entender qué hacen los usuarios con los medios o contenidos. En la Web es el usuario quién dirige, quién decide qué ver, cuándo ver y cómo ver.

Los elementos: expectativas, acciones y satisfacción ganan una nueva dimensión resultante del hecho de que, por primera vez en la historia de los medios, el control de la acción (el uso) está mayoritariamente del lado del usuario, que deja de ser un simple receptor para asumir la iniciativa de producir contenidos y continentes. La Web 2.0 es un buen ejemplo de esta nueva realidad en que el usuario colabora en el desarrollo de contenidos y aplicaciones de uso gratuito en la Web, controlando todo el proceso como sostienen Deuze, Madden y Fox en 2006 (Citado en CANAVILLAS, 2007, p.72). Una de las herramientas más conocidas de la Web 2.0 son los weblogs, éstos han crecido de 8 a 72 millones en apenas dos años, de marzo de 2005 a marzo de 2007.

Recuperando la trilogía "Expectativas, Acciones y Satisfacción", es conveniente analizar qué ocurre en Internet en cada uno de estos elementos:

1) Expectativas. De acuerdo con el Internet World Stats2, el día 2 de diciembre de 2006 se registraban 1.076.203.987 de usuarios de Internet en todo el Mundo, un número impresionante comparado con los 16.000.000 millones de Diciembre de 1996, sólo diez años antes. A pesar de todo, el porcentaje de penetración es aún muy bajo (15,2 %) lo que significa que existe un potencial de crecimiento significativo. Al aumento del número de usuarios de Internet corresponde un crecimiento de información disponible por lo que, hoy día, la Web es la más grande fuente de información mundial. Toda esta dimensión crea en los usuarios de Internet grandes expectativas en relación a la satisfacción de determinadas necesidades. De acuerdo con Katz, Gurevitch

y Hass (1973), los usuarios de los medios presentan cinco tipos de necesidades:

- a) Necesidades cognitivas: relacionadas con el conocimiento, adquisición de información, y entendimiento del entorno en el que se vive.
- b) Necesidades afectivas: relacionadas con la autoestima, el placer y las consecuencias de experiencias emocionales.
- c) Necesidades de integración personal: relacionadas con la credibilidad, autoconfianza, estabilidad y estatus personal.
- d) Necesidades de integración social: relacionado con el fortalecimiento de las relaciones familiares y sociales.
- e) Necesidades de escape: relacionadas con la huida a la rutina y el deseo de diversión.

Si se toman como punto de partida estas cinco dimensiones identificadas por Katz, Gurevitch y Hass (1973), se puede señalar que en Internet las acciones del usuario con tendencia a la satisfacción de las necesidades serán más exigentes que en los restantes medios de comunicación. En comparación con un simple "volver de la página" o un "apretar el botón" del mando de televisión, el uso de Internet implica una interacción permanente, obligando al usuario a un proceso activo continuo.

El hecho de que exista una vasta oferta de motores de búsqueda no impide que el usuario se sienta perdido, por lo que se crearon buscadores específicos por áreas y operadores que facilitan esas tareas como lo sostienen Chu y Rosenthal en 1996 y Gordon y Pathak en 1999 (Citados en CANAVILLAS, 2007, p.74). Por ejemplo, un usuario que pretenda encontrar una ponencia sobre periodismo digital hace una búsqueda en Google. El resultado son 107.000 referencias, algo que no ayudará mucho al usuario. Si se especifica la búsqueda reducirá la oferta, pero esto realmente ayudará?.

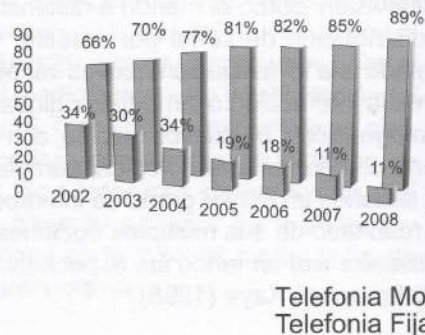
2. Acciones. Navegar en la Web es algo más complejo que apretar el botón de un mando a distancia. El usuario que accede a un motor de búsqueda que le ofrece varias referencias a un mismo tema, tiene que

refinar su búsqueda para disminuir el universo de páginas que va a leer. Seguidamente sigue los enlaces hasta encontrar el sitio que le interesa. Todo este proceso implica un tipo de relación que no existe en otros medios, una especie de inmersión en los contenidos, en el que cada paso implica una acción, sea un clic para re direccionar el *browser*, sea para imprimir o para bajar un contenido al disco duro. Este concepto de recepción activa es importante en el estudio de la comunicación en línea, Swift (1989) porque las acciones de los usuarios tienen como objetivo obtener la satisfacción de una determinada necesidad.

3) Satisfacción. Como medio interactivo, Internet implica que el usuario desarrolle continuamente acciones para alcanzar sus objetivos. A cada acción desencadenada corresponde la satisfacción de un tipo de necesidad, es decir, una determinada gratificación. Tomando como marco la tipología de necesidades antes enunciada por Katz, Gurevitch y Hass (1973), se puede enfatizar que la satisfacción de necesidades cognitivas sucede siempre que el usuario accede a un sitio web, como *Wikipedia*, con el objetivo de saber algo más sobre un determinado tema.

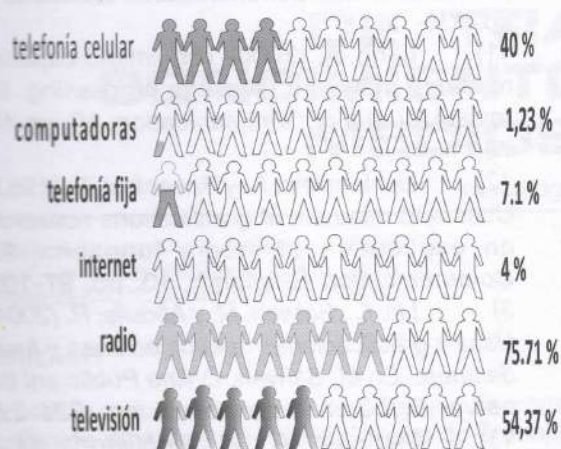
En cuanto a los datos obtenidos del análisis documental en cuanto a servicios en Bolivia, se tiene:

Gráfico 1.2. Acceso de la población a la telefonía fija y móvil en Bolivia (2002-2008)



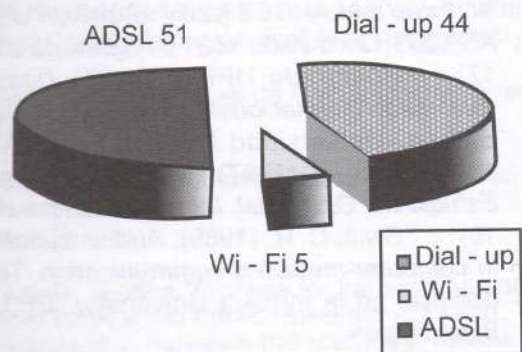
Respecto al acceso a internet y a acceso a banda ancha se pueden obtener los datos del gráfico 1.3.

Gráfico 1.3. Situación de acceso a las TICs en la población boliviana



Se evidencia que el acceso a la telefonía celular es del 40%, computadoras el 1,23%, internet 4%, radio 75% y televisión 54%, como se detalla en el gráfico 1.3. En cuanto al acceso a banda ancha se tiene los datos del gráfico 1.4.

Gráfico 1.4. Servicio banda ancha para acceso a internet



Fuente: SITTEL, 2009 En (ARRATIA, 2009, p. 16) La formulación del Plan Nacional de Inclusión Digital (PNID) constituye la política que aborda de manera concreta la inclusión digital de Bolivia. Inclusión se entiende básicamente como la universalización del acceso y uso de las TICs. En esta perspectiva, el plan tiene el objetivo de lograr el acceso al conocimiento para disminuir la marginación y la exclusión social y contribuir al desarrollo

integral del país a través del uso potencial que ofrece el aprovechamiento y desarrollo de las TICs.

En síntesis, lo que básicamente plantea el PNID es perfilar la introducción de Bolivia a la sociedad de la información y el conocimiento, y para ello plantea abiertamente el uso de las TICs como instrumento para el desarrollo humano, al cual se circunscriben todos los demás elementos que constituyen los componentes esenciales del plan. "Se propone incrementar el acceso y ampliar la cobertura de conectividad con prioridad para la población excluida; fomentar un gobierno electrónico para lograr la transparencia de la información y la participación ciudadana; fomentar la generación, difusión, intercambio y uso de contenidos locales y aplicaciones; promover el desarrollo de capacidades humanas para el aprovechamiento de las TICs en diferentes ámbitos del desarrollo; y, finalmente, incidir en la competitividad de las empresas mediante la incorporación de las TIC en sus procesos. A lo que se suma el adquirir el satélite Tupak Katari". (ARRATIA, 2009, p.18)

4. Conclusiones

Habiendo hecho un breve análisis teórico respecto a la inquietud central se pudo exponer que existen teorías comunicacionales como la Teoría de Usos y Gratificaciones, perteneciente a un Paradigma Funcionalista de la Comunicación, que pretende explicar este fenómeno. Tipifica el uso de TICs, como medios, de acuerdo a uso para: Información, identidad personal, integración social y entretenimiento. De acuerdo a su uso en la web, se añade la clasificación por medio de: expectativas, acciones y satisfacción. Todos estos postulados tienen una base de investigación empírica desarrollada por medio de estudios en diferentes años (desde 1945) hasta nuestros días. Se hace necesario desarrollar estudios de "consumo de TICs" propios para nuestro ámbito y con base empírica.

5. Referencias bibliográficas

- 1) Ander-Egg, E. (1999) *Diccionario de*

pedagogía. Argentina. Magisterio del Río de la Plata.

2) Arratia, O. (2009) *Bolivia: Avances y desafíos para el acceso universal a banda ancha, Bolivia*. En

www.apc.org/es/projects/policy/lac/comunicacion-para-la-influencia-en-america-latina. Consultado el 26 de enero de 2012.

3) Canavilhas, J. (2007) *Webnoticia. Propuesta de modelo periodístico para la www*. Brasil. LivrosLabcom.

4) Covi, D., Garay Cruz, L., López, R. y Portillo, M. (2011) Uso y apropiación de la telefonía móvil. Opiniones de los jóvenes universitarios de la UNAM, UACM y UPN. En *Derecho a Comunicar*. México. Asociación Mexicana de Derecho a la Información. 3(9-11), pp. 54-73

5) De Sola Pool, Ithiel. (1993). *Tecnología sin fronteras*. México. Fondo de Cultura Económica.

6) Fernández Gonzales, A.M.; Álvarez Echeverría, M.I.; Reinoso Capiro, C. y Durán, A. (2002) *Comunicación educativa*. La Habana. Pueblo y educación.

7) Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2003) *Metodología de la investigación*. 3ª Ed. México. McGraw-Hill.

8) Igartua, J. J. Humanes, M. L. (2004). *Teoría e investigación en comunicación Social*. Madrid: Síntesis.

9) Instituto Nacional de Estadística (2008) *Actualidad Estadística Departamental*. La Paz. INE.

1) Katz, E., Gurevitch, M. y Haas, H. (1973). On the use of the mass media for important things. *American Sociological Review*, 38, pp. 164-181

2) Kaye, B. K. (1998). Uses and gratifications of the World Wide Web: from couch potato to web potato. *The New Jersey*

journal of communication, 6 (1), pp.21-40.

10) Kippax, S., y Murray, J. P. (1980). Using the mass media: need gratification and perceived utility. *Communication Research*, 7, pp. 335- 360.

11) Lang, A. (2000) The limited capacity model of mediated message processing. En revista *Journal of Communication*, 50, pp.46-70.

12) Lichtenstein, A. y Rosenfeld, L. (1983). Uses and misuses of gratifications research: an explication of media functions. En *Communication Research*, 10, pp. 97-109.

3) Lin, C., Salwen, M. y Abdulla, R. (2004). *Usos y gratificaciones nuevos en línea y fuera de línea*. En M. Salwen, *Online Public ant the news*. Erlbaum Associates, pp. 221-229

13) Mattelart, A. (2002) *Historia de la sociedad de la información*. Bs.As. Paidós.

14) Mattelart, A., Mattelart, M. (1997) *Historia de las teorías de la comunicación*. Madris. Paidós.

15) McQuail, D. (1983) *Introducción a la teoría de la comunicación de masas*. Madrid. Paidós.

16) Mo Sancho j. (Dir) (1992) *Balances y propuestas sobre líneas de investigación sobre tecnología educativa en España: Una agenda porovisional*. Enfile//F:\tics\Articulos%20para%20web\BALANCES%20Y%20PROPUESTAS%20S. Consultado el 31 de agosto de 2002.

17) Postgrado UPEA. (2005) *Dossier Diplomado Internacional en Diseño Curricular*. El Alto. Universidad Pública de El Alto.

18) Rice, F. (1997) *Desarrollo Humano. Estudio del Ciclo Vital*. México. Prentice-Hall.

19) Swift, C. R. (1989). *Audience activity in computer-mediated communication*. Tesis doctoral en la Indiana University, EE.UU. Bloomington.

PROCESO DE TRANSMISIÓN DE CONCIMIENOS, MÉTODOS, MEDIOS Y BARRERAS

Knowledge Transfer Process Methods, media and Barriers

León Quiroga, R.

Instituto de Investigación de la Carrera Trabajo
Social, Universidad Pública de El Alto, Villa
Expansión Km. 15, ciudad de El Alto, Bolivia

Resumen

El presente artículo, denominado "Proceso de transmisión de conocimientos" percepción de los estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Pública de El Alto. La investigación es del tipo cuantitativa ya que busca las relaciones entre los métodos, medios y barreras en el proceso de transmisión de conocimientos. Las técnicas e instrumentos de investigación fueron las encuestas que se realizaron a los estudiantes que asistieron a clases de las materias de Formación Boliviana 1 "C" turno tarde, Economía Política 1 "A" turno mañana, 1 "D" turno noche, el día martes 20 de septiembre de 2011, siendo la muestra de 130 universitarios. Con la finalidad de asegurar el éxito de la encuesta se realizó una pequeña introducción sobre cuáles son los métodos y medios de enseñanza generalmente utilizando en las aulas universitarias. La metodología de trabajo estaba dividida en: 1) Diagnóstico Interno del Plan y Programa de Trabajo, 2) Encuestas a los estudiantes de las materias en estudio y 3) Análisis y comprobación de resultados. Las barreras de comunicación en la transmisión de conocimientos, están identificadas en cuanto al método de enseñanza – aprendizaje, los medios de enseñanza y el medio ambiente de enseñanza, en relación al desempeño del docente. Las conclusiones están orientadas fundamentalmente al comportamiento del estudiante, llegar tarde a clases, uso celular, estudiantes, trabajo, formación inicial de los estudiantes heterogénea, en cuanto al docente su desempeño puede mejorar con mayor disciplina, dinamismo y clases prácticas.

Palabras Clave: Barreras de Comunicación, Proceso de Enseñanza Aprendizaje, Transmisión de Conocimientos.

Keywords: Barriers of Communication, Teaching Learning Process, Knowledge Transfer

Abstract

This article, entitled "Process for transmitting knowledge" perception of freshmen of the School of Social Work at the Public University of El Alto. The quantitative research is the type that it finds the relationship between the methods, means and barriers in knowledge transfer process. Techniques and research instruments were the surveys conducted for students who attended classes Bolivian Training materials 1 "C" afternoon shift, Political Economy 1 "A" morning shift, 1 "D" night shift the day Tuesday September 20, 2011, with the sample of 130 university students. In order to ensure the success of the survey was conducted a short introduction about which teaching methods and means generally used in university classrooms. The working methodology was divided into: 1) Internal Diagnostic Plan and Work Programme 2) Polls students study materials and 3) Analysis and testing results. Communication barriers in knowledge transfer are identified in the method of teaching - teaching aids and teaching environment in relation to teacher performance. The findings are geared primarily to student behavior, tardiness to class, cellular use, students, labor, students' initial training heterogeneous as to teacher performance can be improved with more discipline, dynamism and practical classes.

Keywords: Barriers of Communication, Teaching Learning Process, Knowledge Transfer.

Profesor de Economía Política y Formación Social Boliviana de la Carrera de Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Bolivia.

1. Introducción

El proceso de enseñanza aprendizaje es el continuo intercambio de información del docente al estudiante en un entorno o ambiente físico definido, tiene la finalidad de cambiar actitudes, comportamientos y conocimientos de los estudiantes con objetivos establecidos al inicio del proceso.

El docente es responsable del proceso de enseñanza-aprendizaje, está obligado a conocer la percepción de su desempeño, que permita una continuaretroalimentación para mejorar su desempeño laboral.

Los Objetivos de la Investigación fueron: 1) Verificar los métodos y medios de enseñanza; 2) Comprobar el impacto de los métodos y medios de enseñanza utilizados; 3) Establecer la utilidad del material de apoyo utilizado y 4) Conocer las barreras de comunicación en la transmisión de conocimientos, de los estudiantes de Economía Política y Formación Social Boliviana de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Pública de El Alto.

El tipo de investigación es cuantitativa, obteniendo datos demográficos, estadísticos y otros que permiten identificar porcentajes en relación a los métodos, medios de enseñanza, material de apoyo, barreras del proceso de comunicación que permitan verificar su pertinencia o aceptación positiva o negativa, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Materiales y Método

El método de trabajo estaba dividido en: 1) Diagnóstico Interno del Plan y Programa de Trabajo; 2) Encuestas a los estudiantes de las materias en estudio y 3) Análisis y comprobación de resultados.

Las encuestas se realizaron a los estudiantes que asistieron a clases de las materias de Formación Boliviana 1°C turno tarde, Economía Política 1A turno mañana, 1D turno noche, el día martes 20 de septiembre de 2011, siendo la muestra de 130 encuestados.

Con la finalidad de asegurar el éxito de la

encuesta se realizó una pequeña introducción de los métodos y medios de enseñanza generalmente utilizando en las aulas universitarias.

2. Resultados y Discusión

Los resultados de la investigación se presentan de acuerdo al diseño mencionado anteriormente.

2.1. Diagnóstico de la implementación del Plan y Programa de Trabajo

El presente diagnóstico fue realizado de acuerdo a mi experiencia laboral-docente en la Universidad Pública de El Alto, que data desde el año 2003. Este proceso me ha permitido verificar en el campo de trabajo, la implementación de diferentes métodos y medios de investigación, adecuados a la construcción misma de la Universidad.

2.1.1. Los métodos de enseñanza – aprendizaje

Los métodos de enseñanza – aprendizaje utilizado son las clases magistrales, como método tradicional en la transmisión de conocimientos, en la clase, además de explicar los temas de las lecciones, siempre insisto en la participación de los estudiantes. Esta participación es a través de pregunta o aportes a la temática tratada, sin embargo existen pocas personas que hacen aporte o preguntan, ya que la mayoría del auditorio es pasivo. Los estudiantes en algunos casos son propositivos y participan activamente, en temas que ellos conocen. Para incentivar la participación se entregó fotocopias de los temas a ser expuestos, para facilitar su participación, pero en general no leen los temas antes de clases. Los estudiantes solo toman notas de los ejemplos que se mencionan en cada tema.

A la finalización de los temas de cada materia, se exige que los estudiantes presenten algunos conceptos mencionados en el tema, para su posterior revisión y discusión en el curso. Si bien es una carga de trabajo para los estudiantes y el docente por la revisión de los

estudiantes presentan el trabajo, pero en el momento de la revisión pocos recuerdan los conceptos, por ellos investigados. Muchos investigan y hacen los trabajos con orden y responsabilidad, algunos bajan directamente de internet, sin siquiera revisar lo que bajan y algunos copian sus tareas y lo hacen en el mismo curso, en la misma clase.

Con la finalidad de fomentar la lectura se realizan controles de lectura de temas relacionados a la materia, que complementaran lo avanzado en clases. En la materia de Economía Política las lecturas esta relacionadas con los principales autores de materia, como Carlos Marx, Lenin, David Ricardo, Adam Smith y otros. En la materia de Formación Social Boliviana, se dan títulos de libros que deben ser resumidos previamente para luego proceder con los controles que se realizan en el aula, de acuerdo al libro se realizan controles individuales o colectivos que permiten ampliar la discusión del tema elegido. En algunos casos los resumen de los libros son bajados de internet sin ningún aporte del estudiante, pero la mayoría resume individualmente.

Las exposiciones de grupo tienen la finalidad de ampliar los conocimientos de la materia, asignando a los estudiantes temas específicos para su exposición y discusión en clases, este trabajo debe ser realizado en grupo. La calificación considera, la exposición individual con la ayuda de elementos didácticos, como papelógrafos, fotos, banderas y otros materiales gráficos, ahora se utiliza data show como medio de exposición, también se considera positiva la presencia personal (vestimenta adecuada a la ocasión), otro factor de calificación es el desenvolvimiento personal y respuesta a las preguntas. Con la finalidad de incentivar a los expositores y al auditorio se pide atención absoluta, al finalizar la exposición grupal se pide comentarios o preguntas al auditorio para verificar su atención a la exposición, como castigo a las personas que no atiendan o falten a la exposición, los estudiantes deben elaborar una monografía del tema expuesto. Se piensa que con el castigo todos atenderán, sin embargo algunos estudiantes no lo hacen ya que prefieren charlar o hacer tareas de otras materias. La atención depende de los

expositores, ya que hay grupos que preparan mal sus exposiciones, también se evidencia la dificultad que tienen para hablar en público, por el no desarrollo de esta actividad en el colegio o la personalidad de los estudiantes.

Se presentan videos educativos sobre las temáticas más relevantes de la materia. Los estudiantes deben realizar informe de los mismos, esto tiene la finalidad de incentivar su atención, ya que en algunos casos los estudiantes no atienden o hacen otras cosas, tomando esta actividad como un descanso. Los informes cuando no son elaborados por ellos, son bajados de internet de manera fácil, uno se da cuenta fácilmente, por el poco cuidado que tienen al copiar la información.

Los Trabajos de Investigación, permiten un análisis científico de la realidad actual en temas relacionados a la temática central de la materia, permite la aplicación de técnicas estadísticas para describir sus resultados. Este trabajo se lo realiza al finalizar la gestión, donde se considera que ya tienen conocimientos básicos para realizar esta actividad.

2.1.2. Medios de enseñanza del proceso enseñanza – aprendizaje

Los medios que utilizó, son guías de exposición, diapositivas y como apoyo a los estudiantes fotocopias de los temas y diapositivas de exposición, y textos para controles de lectura. La transferencia de conocimientos se realiza a través del data show y computadora personal, pizarra y marcados para las clases magistrales. Los videos se proyectan en el equipo audiovisual (televisor y DVD) de la carrera en el mismo curso.

2.1.3. Barreras de comunicación en la transmisión de conocimientos

Elevado número de estudiantes, el crecimiento de la carrera y las restricciones presupuestarias de la universidad exigen que los curso de primeros años de la carrera tengan en promedio 90 estudiantes, lo que determina que las condiciones del aprendizaje se complique, aunque el abandono es evidente a mediados de la gestión académica.

Normas básicas de conducta, al inicio de la gestión, cuando se presenta el plan y programa de trabajo, se consensua con los estudiantes el sistema de evaluación (parámetros establecidos por el docente) y las normas de conducta del docente y estudiante.

El comportamiento y conducta de los estudiantes está referido principalmente a la hora de entrada, la tolerancia al ingreso y salida del aula, el uso de celulares y las faltas o inasistencia de los estudiantes a clases y evaluaciones.

En general se pone como tolerancia de ingreso al aula de 15 minutos, uso del celular mínimo, apago del celular en exámenes, controles y exposiciones. Permiso para inasistencia a exámenes u otras evaluaciones de forma escrita. Entrega de trabajos a destiempo con reducción de nota de calificación del mismo. Falta de atención o inasistencia a las exposiciones de grupos con castigos de elaboración de monografías. Si bien las normas de conducta son aprobadas por el curso, existe resistencia en su cumplimiento.

Ubicación de los estudiantes en el curso, sentarse en las filas de adelante, del centro o columnas de los costados no es lo mismo, ya que el control es más fácil a los de adelante y centro. El número elevado de estudiantes hacen que los bancos se apilen y estén muy juntos, esto permite un contacto más fácil entre estudiantes. Otro problema identificado es el sol en los estudiantes que se ubican al lado de las ventanas y al otro costado de la pared son los pupitres dobles que permiten la charla más fácil de los estudiantes. Una curiosidad que pasa siempre en los exámenes, los estudiantes que se sientan adelante en clases, pasan atrás para las evaluaciones escritas.

Ambiente cargado, el número elevado de estudiantes, pasar cuatro periodos de clases ininterrumpidos, donde cada periodo es de una hora y media, permite que se cargue el ambiente, por lo que es necesario darles un descanso para airear las aulas, de lo contrario esto ocasiona cansancio y disminuye la atención y el aprendizaje.

Periodos de clases, Esta gestión mis clases en el turno de la mañana, tienen los últimos periodos de clases y es evidente el cansancio de los estudiantes y lo único que quieren es irse lo más rápido posible. Las personas que trabajan generalmente se van porque entran a trabajar a primera hora de la tarde. Esto también se evidencia con los del turno de la noche, que generalmente siempre llegan tarde, cansadas de trabajar, esto reduce su atención y aprendizaje. En la tarde la atención en general es mejor, aunque se ve el cansancio cuando pasan clases de estadística antes de mis clases.

Comportamiento de los estudiantes, si bien en general los estudiantes se comportan bien, en algunos casos meten bulla, se distraen, hacen tareas en clases, charlan, sobre todo en las exposiciones grupales y presentaciones de videos, aunque se pongan sanciones el comportamiento de las personas no cambia.

Ambiente interno y externo, el ruido alrededor del curso es una barrera de la comunicación, ya que es común que se desarrollen actividades extra curriculares en la universidad.

Cumplimiento de horario de clases, algunos docentes no calculan bien su tiempo y se pasan minutos de las clases de otros docentes, en algunos casos es repetitivo y molesto.

2.2. Percepción de los Estudiantes

Los estudiantes que participaron en las encuestas son en total 130 estudiantes universitarias de la Carrera de Trabajo Social, siendo 59 de la Materia de Formación Social Boliviana 1°C turno tarde, 38 de la Materia de Economía Política 1"A" turno mañana, y 33 de 1"D" turno noche.

La edad promedio de las estudiantes es de 19,92 años, siendo la mayoría solteras, que no trabajan, 90% son mujeres, son dependientes económicamente de sus padres, bachilleres de colegios fiscales de El Alto y proceden de la Ciudad de El Alto.

La mayoría de las estudiantes encuestadas eligieron estudiar la Carrera de Trabajo Social

por decisión propia, y afirman que estudiar es un esfuerzo individual, buscando como meta de estudio, aprender.

a) Métodos de Enseñanza

La mayoría de las estudiantes encuestadas conocen el método de enseñanza heurístico, reconociendo fácilmente este método, donde se destacan las clases magistrales y dinámicas de grupo como método utilizado por el docente. En cambio los estudiantes utilizan las dinámicas de grupo, clases magistrales y clases prácticas como medio de exposición.

b) Medios de Enseñanza

Las estudiantes encuestadas reconoce fácilmente los medios de enseñanza: textos y audiovisuales, llama la atención que una mínima parte de los docentes utilizan pizarra y marcador en clases. En cambio afirman que ellos utilizan todos los medios de enseñanza en sus exposiciones grupales.

c) Material Didáctico

La mayoría de las estudiantes encuestadas conoce el material didáctico de enseñanza, reconociendo fácilmente este material, destacándose los dibujos y fotografías como material de enseñanza de los docentes, en cambio los estudiantes prefieren el paleógrafo.

d) Plan y Programa de Trabajo

La mayoría de las estudiantes encuestadas afirman que el docente presenta su plan y programa de trabajo al inicio de gestión, por lo que conocen este plan, donde se definen los métodos y medios de enseñanza.

e) Clases Magistrales

La mayoría de las estudiantes encuestadas afirman que las clases magistrales son claras, donde el docente permite participar y preguntar, el comportamiento de los estudiantes es el de anotar y atender. El material entregado por el docente permite atender las clases, adicionalmente este material sirve para estudiar, ya que este material es leído antes de clases,

por lo que en las clases solo siguen la exposición en base a las fotocopias, y como resultado esto permite mejorar el aprendizaje. Cuando se utilizan medios de enseñanza como el Data Show permite mejorar la atención y el aprendizaje porque la exposición es adecuada en cuanto al tiempo y la tarea de investigación de conceptos sobre los temas avanzados, permite aprender recordando.

f) Controles de Lectura

La mayoría de las estudiantes encuestadas considera que los controles de lectura profundizan los conocimientos de la materia, por estar relacionados a la materia. Los resúmenes de los controles permiten aprender, por lo que no es un costo sino una inversión, porque son elaborados por los estudiantes, aunque algunos encuestados afirman que bajan de internet o copian, entonces los controles de lectura en clases deben ser individuales.

g) Exposiciones de Grupo

La mayoría de las estudiantes encuestadas consideran que las exposiciones grupales mejoran el aprendizaje y mejoran la relación personal del grupo, entonces es importante que la exposición sea grupal y los temas a ser expuestos deben ser relacionados a la materia con una calificación adecuada al esfuerzo realizado. Las encuestadas están de acuerdo con el castigo por no atender o faltar a las exposiciones para corregir el comportamiento y actitud de algunos estudiantes para mejorar el conocimiento y aprendizaje de la materia, por lo que estos trabajos no son una carga porque mejoran el aprendizaje.

h) Videos Didácticos

La mayoría de las estudiantes encuestadas considera que los videos educativos proyectados en clases son adecuados, porque profundizan el aprendizaje, están relacionados a la materia, permite aprender, anotar y profundizar los conocimientos y no son una pérdida de tiempo aunque el informe de los videos es bajado de internet.

i) Trabajos de Investigación

La mayoría de las estudiantes encuestadas consideran que los trabajos de investigación son importantes ya que aprenden y se realizan en todas las materias, aunque estos trabajos sean bajados de internet deben tener una calificación adecuada.

j) Evaluaciones escritas (Exámenes)

La mayoría de las estudiantes encuestadas afirma que los exámenes son claros, difíciles, complicados de resolver, reconociendo que son elaborados en base a lo avanzado en clases y la ponderación de los mismos es adecuada.

k) Barreras de la Transmisión de Conocimientos

Las barreras de comunicación identificadas por las estudiantes encuestadas son las siguientes: Elevado número de estudiantes; Ruido interno y externo al curso; Ubicación en el curso, ya que sentarse adelante o al medio del curso mejora la atención y ubicarse atrás es perjudicial; Sentarse a los costados tiene sus dificultades como las ventanas y el sol; Otra barrera del aprendizaje es el horario de clases de cada materia, ya que no es lo mismo pasar clases en las primeras horas que al final del turno; Las facilidades de la carrera (aula, cortinas, pupitres) son adecuados para el aprendizaje; Sin embargo consideran que el comportamiento de los estudiantes es el principal problema para atender y aprender porque estos hacen sus tareas en clases, meten bulla, por lo cual no atienden,

l) Orden y Disciplina del Docente

La mayoría de las estudiantes encuestadas afirman que el docente es ordenado en su trabajo, su exposiciones clara y sencilla, cumple el horario asignado, aunque alguna vez falta a clases; El comportamiento con los estudiantes es adecuado, tolerante, ya que se puede charlar y conversar y trata a todos los estudiantes por igual.

m) Viajes de Estudio

La mayoría de las estudiantes encuestadas

considera que los viajes de estudio son un complemento al aprendizaje, ya que sirven para aprender y divertirse a la vez.

n) Sistema de Evaluación

La mayoría de las estudiantes encuestadas afirman que conocen el sistema de evaluación y están de acuerdo, porque es adecuado consensuado con los estudiantes.

o) Comentarios Adicionales

Las encuestadas en sus comentarios adicionales afirman lo siguiente: Las clases son entendibles, pero deben ser más dinámicas y prácticas; La principal barrera de comunicación son los celulares por lo que se debe poner el celular en modo silencio, ya que sirven para llamadas urgentes, además la entrada de personas fuera de horario es perjudicial por lo que es necesario dar tolerancia o recesos de 15 minutos para luego cerrar la puerta; En cuanto al desempeño docentes las estudiantes encuestadas afirman que debe existir tolerancia en la entrega de trabajos y que se debe calificar la participación de estudiantes en el aula de diferente manera, no solamente a las estudiantes que participan hablando en el aula; Las exposiciones de los estudiantes deben ser más rigurosa y el docente debe explicar al final de las mismas; El material entregado por los docentes es importante aunque hay docentes celosos con su material; Los viajes de estudios se deben realizar por nota, aunque no deben ser obligatorios; Trabajar es un obstáculo para aprender, pero se debe hacer el esfuerzo para cumplir metas personales.

3. Discusión de la Investigación

La finalidad de investigar el proceso de transmisión de conocimientos es la de mejorar el desempeño docente como primera acción que permita fortalecer el desarrollo cognitivo de los estudiantes, tomando en cuenta un conjunto de variables que se puedan controlar en el desempeño de los docentes y estudiantes. La comprensión de este proceso parte de la experiencia acumulada y el análisis de la

realidad específica para su comparación y comprensión.

Los estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo social son mayoritariamente de sexo femenino, tienen un promedio de edad de 20 años, solteras y provienen de colegios fiscales de la Ciudad de El Alto, dependen de sus padres aunque una minoría trabaja en el sector de servicios.

La investigación estaba diseñada para recolectar información a través de encuestas cerradas enmarcadas en el diagnóstico realizado por el docente.

Las estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social conocen el plan y programa de trabajo de las materias ya que se presenta a principios de gestión, donde se incluyen los métodos y medios de enseñanza, se determinan las reglas de juego y el sistema de calificación, aunque en el momento de la encuesta algunas personas olvidan esto ya que se lo realiza a principios de gestión.

Las estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social conocen y reconocen los métodos y medios de enseñanza del docente, el método más utilizados son los textos y medios audiovisuales, lo que llama la atención es que el uso de la pizarra y marcador como medio es mínimo.

Las clases magistrales es el método más utilizado y conocido por su claridad y posibilidad de participación, pero para mejorar el aprendizaje las clases deben ser prácticas y dinámicas.

Los controles de lecturas y los videos educativos, son adecuados porque profundizan el conocimiento.

Las exposiciones de grupo, mejoran el aprendizaje, ya que los temas se relacionan con la materia y mejora la relación social entre estudiantes, se debe mejorar el control del auditorio ya que el castigo de la monografía no es suficiente.

Los trabajos de investigación, son adecuados

para la formación profesional por lo que se deben realizar en todas las materias.

El sistema de evaluación en general es conocido, los exámenes son claros, difíciles y contienen preguntas llevadas en clases, aunque existen observaciones sobre algunas preguntas.

Los viajes de estudio, son complementos al aprendizaje, ya que sirven para prender y divertirse, pero deben tener nota para incentivar la participación, por lo que la Carrera debe considerar aprobar de manera directa esta actividad.

El material de apoyo entregado por los docentes es importante porque sirve de base de la materia y todos los docentes deben entregar este material sin ningún recelo.

Las barreras de comunicación que no permiten que el proceso se desarrolle óptimamente están orientadas fundamentalmente el comportamiento del estudiante, ingresar y llegar tarde a clases, usar indiscriminadamente celular. Una barrera particular para aprender es el trabajo de las estudiantes, sobre todo del turno noche, ya que por su trabajo no pueden llegar a tiempo a clases, salen de su trabajo a las 18:30 en la mayoría de los casos (las clases del turno noche se inicia a las 17:30), esto ocasiona retraso personal y molestia en las otras compañeras, ya que ingresan a clases a destiempo.

El desempeño docente puede mejorar si es más estricto, dinámico realizando algunas clases prácticas y participativas y no es tan serio.

Medir el impacto de la transmisión de conocimientos, es una tarea difícil porque existen variables que no han sido tomadas en cuenta (falta de información), una de estas variables importantes es la formación académica de los estudiantes, ya que en la práctica se puede comprobar que los estudiantes no tienen los conocimientos, destrezas y habilidades homogéneos, aunque todos provienen de colegios fiscales, la formación no es la misma. Asimismo existen diferencias entre generaciones.

Otra variable que puede ser estudiada es el rendimiento académico expresado en las notas de calificación final, que mide el rendimiento en parámetros establecidos y de manera directa nos puede mostrar el rendimiento de manera cuantitativa, esta tarea queda pendiente de realización.

4. Recomendaciones de la Investigación

El proceso de enseñanza-aprendizaje en sí mismo es complejo y difícil de realizar, por las múltiples influencias, intrínsecas al docente, al estudiante, internas, externas a la institución, para minimizar estas influencias y conseguir objetivos adecuados existe el compromiso sostenible de continua capacitación, mejora de los méritos, reconocimiento y corrección de errores por el docente, director del proceso.

Esto permite fijar nuevas tareas para solucionar defectos, errores siempre en beneficio de los receptores del proceso, los estudiantes.

La primera tarea es terminar el estudio, con la medición de los resultados de la •

gestión académica, con la relación de estudiantes aprobados/reprobados.

- Las clases, además de las magistrales, deben integrarse con las prácticas y dinámicas de grupo.

- Ser más rigurosos en la revisión de trabajos prácticos, resúmenes, exposiciones, por la facilidad de bajar en internet estos trabajos.

- Realizar explicaciones después de las exposiciones grupales y presentación de videos educativos.

- Revisar constantemente el contenido

de los exámenes parciales y finales, para que reflejen lo avanzado en clase.

- Complementar el aprendizaje con viajes de estudio, excursiones, visitas museos, aunque existe restricciones de la carrera.

- Seguir entregando material de apoyo actualizado, con obligación de lectura por parte de los estudiantes.

- Restringir el uso de celular a lo necesario, apagando o silenciarlo para que no sea una molestia.

- Fijar y cumplir 15 minutos de tolerancia o receso, por el recargado ambiente y cansancio de los estudiantes, esto debe permitir cerrar la puerta para impedir interrupciones. Lamentablemente las chapas de las puertas ya no cierran, por lo cual la carrera debe cambiarlas.

- Determinar y estudiar a cabalidad que entienden los estudiantes por ser tolerante, ya que se relacionan con varios aspectos, como la disciplina, el orden, el cumplimiento de tareas o con la socialización docente-estudiante.

5. Bibliografía

1. Addine Fernández, Fátima (2004). Didáctica: Teoría y Práctica. Pueblo y Educación. Habana Cuba.
2. Gonzales Valdés, América (2004). Creatividad y Métodos de Indagación. Pueblo y Educación. Habana Cuba.
3. Goode, WilliamJ. y Hatt, Paul K. Métodos de Investigación Social (1994). Trillas. México DF.
4. León Quiroga, Ricardo (2011). Plan y Programa de Trabajo: Formación Social Boliviana y Economía Política. Carrera de Trabajo Social – UPEA.

PROBLEMÁTICA

SOCIO EDUCATIVA Y DESCOLONIZACIÓN EN BOLIVIA

Socio Educational Problems and Decolonization in Bolivia

Instituto de Investigación de la Carrera Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Villa Esperanza Km. 15, ciudad de El Alto, Bolivia

Rodríguez Cardenas, J. R.

Resumen

El aspecto socio educativo y descolonización, se hace necesario tomar en cuenta a las escuelas rurales, que por sus métodos, por sus programas y por su lengua es ajena a nuestra realidad cultural, y ahora recién podemos darnos cuenta de lo que con bombos y platillos se fundaba, me refiero a la "escuela rural", simplemente estaba buscando convertir al "indígena" en un ente sin definición ni personalidad, persiguiendo igualmente su asimilación a la cultura occidental y capitalista. Por lo que se puede colegir es que los programas para el área rural o el campo están concebidos dentro de esquemas individuales a pesar de que nuestra historia es esencialmente comunitaria. Es que el sistema escolar otrora rural; no ha partido de nuestros valores culturales. Los programas han sido elaborados en los ministerios y responden a ideas y métodos importados del exterior, realizando adaptaciones maltrechas. La Educación Rural ha sido una nueva forma (la más sutil) de dominación y anquilosamiento. Las Normales Rurales no han sido más que un sistema de "repetición teórica endeble" respecto a las ideas de "grandes pedagogos europeos" para lograr la "adaptación" hacia los futuros profesores rurales, y para contentarlos con las leyes de turno, como la 1565 de Reforma Educativa y ley "Avelino Siñani", se los "asimila" al ámbito de la Educación Urbana o "desruralización", que aparentemente a este sector "no le cayó mal". Y hoy la enseñanza que se da es desarraigada tanto en lo que se enseña como en los que enseñan.

Palabras Clave: Colonialismo, descolonización.

Abstract

The educational partner and decolonization aspect, it is necessary to consider the rural schools, which by its methods, its programs and its language is alien to our cultural reality, and now we realize just what fanfare was based, I mean the "rural school" simply was looking to turn the "indigenous" in a body with no definition or personality, also chasing their assimilation into Western culture and capitalism. As can be inferred is that programs for rural or countryside are designed within individual schemes even though our history is essentially communitarian. Is the school system once rural not match our cultural values. The programs have been developed in ministries and respond to ideas and methods imported from abroad, making adaptations battered. Rural education has been a new form (la more subtle) of domination and stagnation. The Rural Normal have not been more than a set of "shaky theoretical repetition" of the ideas of "great European pedagogues" to achieve the "adaptation" to future rural teachers, and to satisfy them with the laws of the day, as the 1565 Education Reform and law "Avelino Siñani", is the "assimilated" to the field of urban education or "deruralization", apparently this sector "did not sit badly". And today the teaching given is rooted both in what is taught and in which they teach.

Keywords: Colonialism, decolonization

¹ Docente de la Carrera de Trabajo Social Universidad Pública de El Alto

Propuestas de descolonización

En los países de América Latina desde que invadieron y conquistaron los ibéricos ejercieron, durante más de 500 años, una sistemática hegemonía cultural que para varios pueblos indígenas significó la pérdida de su historia y de su identidad étnica; en muchos de los casos se puede apreciar en cuanto sus creencias, que se convirtieron en dogmas, caso creyentes cristianos, sabadistas, dominguistas, etc. Y por lo general se puede ver un sincretismo, especialmente en lo relacionado a la religión católica y la valoración de la pachamama, que es seguido por una cantidad importante de aymaras, que se resisten y van a persistir manteniendo sus peculiaridades étnicas culturales.

La formación de los Estado-nación en la región no implicó un cambio sustancial de las relaciones coloniales entre pueblos indígenas y las minorías no-indígenas que constituyeron las elites económicas y políticas. Estos últimos conformaron países prescindiendo a la población originaria y de amplia diversidad cultural que habitaba estas tierras mucho antes de que se formen los Estados nación. Así se toman a varios autores que tienen mucho que ver con el concepto inicial, de "descolonización".

Franz Fanón

Nació en 1925 en la Isla de Martinica, que era una Colonia Francesa, en el seno de una familia con mezcla de antepasados africanos, tamiles y blancos. Estudio medicina psiquiátrica en Lyon, Francia, y publicó en 1952 su libro "Piel negra y máscaras blancas" y, en 1961, logra publicar otra de sus obras celebres "Los condenados de la tierra". A los 18 años se incorpora al ejército de Francia en la guerra contra la Alemania nazi; luego de concluir sus estudios superiores, ejerce su profesión en un hospital de Argelia y se incorpora a la lucha del Ejército de Liberación Nacional Argelino. Aquejado por la leucemia, en 1961, fallece en Estados Unidos de Norte América.

Para F. Fanón el racismo no es fenómeno

innato en las personas, (el solo había de hombres), ni tampoco una disposición psicológico-mental. Es una forma de discriminación social que va de la mano con la aniquilación cultural, la dominación política y la opresión militar de los pueblos colonizados en el marco de la explotación económica capitalista del hombre por el hombre, del tercer mundo por los países metropolitanos. (Al puro estilo Marxista), el racismo es un método de explotación, dominación, subyugación y deshumanización; toda sociedad colonial es necesariamente racista; la colonización produce la **asimilación** que es un principio de la identificación del oprimido con su opresor; de igual forma, produce la **alienación** que genera la identificación de los agredidos con sus agresores y la subsiguiente reproducción de los esquemas de dominación y discriminación entre los propios agredidos.

Franz Fanón, en calidad de hijo de la colonización francesa, sintió en vida propia el racismo, la discriminación y la memorización, individual y colectiva, tanto en el lugar donde nació como en la Francia occidental a donde fue para realizar sus estudios superiores. Es a partir de ahí, y en ese contexto, que se originan sus reflexiones en relación al cuestionamiento del mundo occidental y sus estrategias e ideas para la descolonización, en el marco de la revolución nacional.

Fausto Reynaga

En lo que a nuestra Bolivia se refiere, podemos hablar de Fausto Reynaga, que nació en marzo de 1906 en la localidad de Colquechaca que está localizada en el Norte de Potosí y conocida tradicionalmente como región de habla quechua. Su familia realizaba trabajos domésticos para la gente de la Patino Mines. Inicialmente tuvo una formación política marxista y se presume que recibió influencia de Gandi y Fanón. Funda y dirige, en 1968, el Partido Indio de Bolivia. Sus ideas influyeron en el Manifiesto de Tihuanaco e influyen también en algunos ideólogos actuales del movimiento indígena de la región y de Bolivia. Su obra celebre, editada en 1970, se denomina "**La revolución india**". En ella manifiesta su proyecto político indianista y concibe la postura

antiimperialista como la última etapa de la lucha anticolonialista. Señala la existencia de dos Bolivias: una mestiza europeizada y otra colla autóctona; una Bolivia chola y otra india. Los blancos son una casta y los indios otra casta.

Consideramos que las ideas y planteamientos de Fausto Reynaga, si bien permiten visualizar la mentalidad colonial que persiste en la sociedad, pecan de intraculturalistas; ya que no cabe el no indígena con sus diferentes matrices culturales.

Aníbal Quijano

Es bueno nombrar a Aníbal Quijano, sociólogo peruano, realizó sus estudios superiores en la Universidad de San Marcos de Lima, Perú, y actualmente es Profesor de la Universidad de Binghamton, Nueva York, de Estados Unidos de Norte América. Ha cuestionado la perspectiva eurocentrica del conocimiento y ha buscado comprender la especificidad de la formación social peruana y latinoamericana en el contexto del sistema o mundo moderno/colonial. Nociones como "dependenciaestructural", "mano de obra marginal" y "colonialidad del poder", creados o recreados por él, le han permitido estudiar los procesos políticos, sociales y económicos del sistema capitalista.

En los años setenta, reflexiona en torno al neo imperialismo; en los ochenta, discute el concepto de modernidad y/o racionalidad euro céntrica; en los noventa, usando el concepto de colegialidad del poder, analiza los procesos de constitución del sistema o mundo moderno, al que define como colonial y explora su crisis actual que se expresa en la de integración del mundo de las relaciones intersubjetivas, en particular las estructuras del saber; en el sistema de explotación capitalista que ya no es capaz de manejar las presiones estructurales al que está sometido; en la creciente desnacionalización y des-democratización de la democracia liberal; y, en ese mismo proceso, en el surgimiento y expansión de los movimientos antisistémicos. Aníbal Quijano se constituye en uno de los científicos sociales que, en el campo de la descolonización, ha contribuido y continúa aun contribuyendo desde

la teoría y la acción comprometida con los cambios sociales estructurales en nuestra región.

Walter Mignolo

Es argentino y realizó sus estudios superiores en la Universidad de Córdoba. Desde su punto de vista, el término colonización comenzó a utilizarse durante la guerra fría en dos contextos diferentes. En un primer contexto y a fines del Siglo XVIII y principios del XIX, se entendía por descolonización como sinónimo de revolución o independencia. En un segundo contexto, el término de descolonización fue epistémico; en este contexto, Orlando Fals Borda propuso descolonizar las ciencias sociales. Para él, la descolonización o descolonialidad está relacionada con la idea de que no hay modernidad sin colonialidad y se inscribe en un proyecto epistémico político denominado modernidad, colonialidad y descolonialidad. En su reciente libro **"Revisitando el sur"**, Mignolo se refiere a tres momentos históricos de la relación entre Europa y América: el Renacimiento, cuando la idea de América ingresa a la conciencia europea; la Ilustración, cuando se forja la idea de la latinidad; y durante las últimas décadas posteriores a la Guerra Fría, donde se cuestiona la clásica división entre América Latina y América Sajona. El contacto de los europeos con el nuevo mundo es indisociable de la construcción del mundo moderno; en este marco, la modernidad desde una perspectiva descolonizadora sería el nombre del proceso histórico con que Europa inició su hegemonía.

A manera de propuesta, señala que hay que desmontar el colonialismo mental que desde hace más de 500 años ha permeado en nuestra sociedad y que nos fue impuesto por los conquistadores; hay que apostar por una resistencia epistémica para evitar caer en las garras del conocimiento del poder que descalifica otras formas de ser y pensar que no se ajuste a la idea eurocentrica.

METODOLOGÍA

Este pequeño trabajo va a considerar un enfoque **metodológico explicativo**, con un

acercamiento a la realidad socioeducativa, mediante la observación de los hechos y el estudio de diferentes discursos y posiciones; es así que el pensamiento en su consuetudinareidad, se fue haciendo una vivencia común.

El tipo de investigaciones correlacional, en cuanto se va determinando los orígenes o causas de tales o cuales posiciones socio educativo, tanto del ámbito urbano, como rural, centrando su objetivo en conocer el por qué de dicho fenómeno con sus relaciones causales correspondientes.

Acotar también que es un **estudio teórico**, puesto que en sus consideraciones están materiales documentales educativos emanados específicamente de la ley 1565.

Dentro del método, también se hacen comparaciones de diversas formas de pensamiento y posiciones, confluyendo en similitudes que tienen la misma causa social.

También en el empleo metodológico están las **técnicas de estudio empírico social**, por ser la más valedera en cuanto la **observación** sistemática, en su rama perceptual concreta del acontecer socioeducativo.

Instrumentos de trabajo de campo. Herramientas utilizadas en el trabajo de campo están constadas por lo siguiente:
Fichaje, matrices teóricas y documentales de estudio, boletas de observación y opiniones.

2. Resultados y Discusión

2.1. Aportes en Bolivia a la Propuesta de Descolonización

Fueron un grupo de estudiantes indígenas mayoritariamente aimaras que se reunieron en el célebre pueblo de Tiahuanaco, en el Departamento de La Paz, para analizar la realidad política, económica y sociocultural del país y sacar a la luz pública un documento que se denomina el "**Manifiesto de Tihuanacu**".

"Un pueblo que oprime a otro pueblo no puede

ser libre", dijo el Inca Yupanqui a los españoles. Ahora los trabajadores del campo, que en su mayoría son quechuas, aymaras y tupiguaraníes, lo mismo que las otras culturas autóctonas del país. Piensan lo mismo. Existe un sentimiento de llevar una vida de explotación económica y cultural, por lo tanto políticamente en una especie de opresión. En Bolivia no ha habido una integración de culturas, sino una superposición y dominación, cuya naciente y base principal fue el dinero, colocando a los pobres, (con bajos ingresos económicos) en una especie de "estrato" más bajo, que se constituye en la base de la pirámide social; en el que también figuran muchos intelectuales.

En lo que se refiere a la Educación, están las escuelas rurales, es que los programas para el área rural o el campo están concebidos dentro de esquemas individuales a pesar de que nuestra historia es esencialmente comunitaria.

Para nadie es un secreto que el sistema escolar rural no ha partido de nuestros valores culturales. Los programas han sido elaborados en los ministerios y responden a ideas y métodos importados de afuera, como "siempre lo fue", es así que la Educación Rural ha sido una forma (la más sutil) de dominación y anquilosamiento. Las Normales Rurales no son más que un sistema de "repetición teórica endeble" respecto a las ideas de "grandes pedagogos europeos" para lograr la "adaptación" hacia los futuros profesores rurales, y para contentarlos según la ley 1565 de Reforma Educativa y ley 070 "Avelino Siñani", se los "asimila" al ámbito de la Educación Urbana y que estos profesores ya pueden trabajar en ambos sistemas, esto para mí tiene un nominativo "desruralización", que aparentemente a este sector "no le cayó mal". Y existe tal pugna por venirse a trabajar a la ciudad de los profesores rurales que se ha ocasionado una especie de eclosión social; y así en los centros urbanos podemos observar que están dichos maestros muy bien instalados, e inclusive en el actual ministerio de Educación están ellos también con el "poder en las manos", pero "no hacen nada por mejorar la educación y salir del colonialismo simiesco; teniendo una suerte de Educación desarraigada tanto en lo

que se enseña como en los que enseñan. Por otra parte, e ingresando en la utilización de cierta terminología, existe una identificación del morador del campo, o sea la identificación como "campesinos" se nota el impacto temprano que tuvo la Reforma Agraria de 1953 porque fue, mediante esta Ley, que se les puso a los indígenas este denominativo y que hace una relación a la categoría marxista de clase. Se podría decir que es a partir de este documento que las organizaciones populares e indígenas del país comienzan a analizar y elaborar propuestas políticas y educativas usando las categorías de clase y etnia de forma complementaria.

Apreciaciones contrarias a la forma de educación y forma de pensar, "más moderna" o de acuerdo a lo que sucede en el mundo, tales como moda, gusto musical, modismos, etc. Entre otras, tienen un trasfondo ideológico que influyó y aun hoy influyen fuertemente en el debate político nacional y en el movimiento indígena popular que se interpone a una real elaboración de propuestas políticas, económicas y sociales.

2.1.1. La CONMERB

La Confederación Nacional de Maestros de la Educación Rural de Bolivia (CONMERB), en 1985 hace público un documento intitulado "Nuevas proyecciones de la educación boliviana" donde, en su capítulo de Plan de reestructuración del sistema de la educación rural boliviana y la educación productiva, señala que tiene el propósito de convertir a la educación rural en un instrumento de deliberación y desarrollo nacional.

En el capítulo de Educación intercultural bilingüe se presenta un análisis detallado acerca de la educación colonizadora. En efecto, se señala que el proceso de colonización comienza con el intento de destruir la lengua y la cultura de los pueblos colonizados; la educación colonizadora se inicia con la negación de la historia de los pueblos; que como se puede apreciar hoy, en muchos establecimientos educativos secundarios provinciales, el estudiante aun sabiendo hablar un idioma nativo, (aimara) él niega saberlo por considerarlo

una especie de baja social.

La CONMERB fue una de las organizaciones que de manera temprana comenzó a manejar en el debate educativo nacional la educación intercultural bilingüe como una propuesta descolonizadora que fueron asumidos posteriormente por otras organizaciones indígenas y populares. La propuesta de descolonización, en este marco, no está restringida a campo educativo; al contrario, desde el inicio tiene como cobertura a la sociedad en su conjunto porque está articulada al proceso de liberación nacional.

2.1.2. La COB.

La Central Obrera Boliviana (COB) por influencia de una de sus organizaciones se incorpora al debate educativo. En septiembre de 1988 y aprueba el "Proyecto Educativo Popular", la que posteriormente fue presentada al Congreso Nacional de Educación de 1992. En este documento se reconoce la realidad pluricultural y multilingüe de Bolivia y denuncia la opresión a la que fueron sometidos durante siglos las culturas y las lenguas vernáculas.

Bolivia se caracteriza por ser un país pluricultural y multilingüe, donde al lado del castellano y la cultura occidental, conviven el aymara, el quechua, el guaraní y otras lenguas indígenas menores y superviven los valores culturales, la tecnología y ciencia ancestrales de nuestros pueblos andinos, meso-andinos y orientales. En total en nuestro país viven aproximadamente 33 grupos étnicos.

Como consecuencia del proceso de colonización europea, la lengua y cultura nativas han sido reducidas a la condición de dialectos y culturas oprimidas, mientras que el español y la cultura occidental se han constituido en la lengua y cultura dominantes (COB 1989).

Se mencionan como objetivos de la educación la erradicación, en del analfabetismo, la educación básica para todos y la elevación de la calidad de la educación, el mismo que deben ser logrados mediante cinco componentes programático, educación popular, educación intercultural bilingüe, educación productiva,

educación científica y la educación permanente. En este marco, la educación intercultural bilingüe se define como una educación descolonizadora de connotación esencialmente política y no meramente pedagógica y tiene como finalidad la superación de los resabios colonialistas mediante el rescate, la valoración, desarrollo y potenciamiento de las lenguas y culturas nativas.

Para la COB la educación intercultural bilingüe es una estrategia más para mejorar la educación boliviana. Esta modalidad educativa, si bien tiene varias dimensiones, debe ser considerada fundamentalmente por su dimensión política porque se la plantea claramente como una propuesta y acción descolonizadora.

2.1.3. La CSUTCB.

La Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB) y la Asamblea del Pueblo Guaraní (APG), con el apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Ministerio de Educación y Cultura (MEC), durante 1988 y 1994, desplegaron acciones educativas con niños indígenas de las regiones quechua, aimara y guaraní. Nos referimos a la puesta en práctica del Proyecto de Educación Intercultural Bilingüe (PEIB) en el ciclo básico de la educación primaria.

El PEIB fue orientado por un documento base escrito por miembros del equipo técnico y cuyo título es "Hacia un currículo intercultural bilingüe". "En la parte diagnóstica de este documento se afirma que en Bolivia existen la cultura andina, las culturas indígenas no andinas y la cultura criollo mestiza; las dos primeras están subordinadas a la criollo mestiza. Existen en el país más de 32 grupos etnolingüísticos; los pueblos indígenas están en un franco proceso de revalorización, rescate y desarrollo étnico, cultural y lingüístico; y la situación de bilingüismo en el país se extiende del monolingüismo en lengua indígena hasta el monolingüismo en castellano. El sistema educativo no toma en cuenta la realidad lingüística de los niños y menos aun su situación cultural, mingurria reforma educativa propuesta parte de esta verdad y todos los intentos de modificación del sistema han tenido como base una orientación

extranjerizante enmarcada en la cultura occidental (ETN 1990).

El PEIB, en la parte de su propuesta, menciona que tiene como fines "el fortalecimiento de las identidades indígenas; el desarrollo de la solidaridad y trato igualitario entre nacionalidades [...]; la articulación real dentro de un Estado puericultura, multilingüe y plurinacional; el fortalecimiento del autodesarrollo económico, social y cultural de las nacionalidades; y la revalorización [...] de las lenguas indígenas". Además, propuso un currículo bilingüe, intercultural, integrado, productivo, comunitario y flexible. La implementación de PEIB, incluso en el marco del Código de la Educación de 1955 de corte anti indígena, implicó para las organizaciones indígenas y populares del país, como la CSUTCB, APG y la CONMERB, el paso de la propuesta teórica a la acción educativa. Si bien no se menciona la palabra descolonización, como en los otros casos, las acciones educativas están explícitamente orientadas a los procesos de recuperación y revitalización de las culturas y lenguas indígenas que, durante la Colonia y la República, fueron objeto de políticas conocidas. Pero lo que si se muestra claramente es que la educación intercultural bilingüe, desde esta experiencia, tuvo el objetivo de contribuir a la construcción del Estado plurinacional que, por su naturaleza, es esencialmente descolonizadora porque hace un quiebre histórico con el modelo de Estadonación que se impuso en el país desde su fundación como República, en 1825.

La Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB) elabora una propuesta educativa y la presenta en el Congreso Pedagógico de la COB, en 1991, y en el IV Congreso Nacional de Educación convocado por el Ministerio de Educación y Cultura en el mismo año. La mencionada propuesta, en su diagnóstico indica que el sistema educativo ignora las culturas y las lenguas indígenas, la escuela sigue la vieja y anti educativa; los contenidos de la educación están alejados de la vida diaria del campo, pertenecen a la cultura oficialista en los métodos de "aprendizaje"

prevalece el conductismo y autoritarismo docente, que lamentablemente también y en gran medida lo ejercen profesores de exacción indígena.

2.1.4. La reforma educativa de 1994

La Ley de Reforma Educativa 1565 está estrechamente relacionada con la Constitución Política del Estado del mismo año que, por primera vez en la historia republicana, reconoce en su primer artículo la diversidad cultural del país al señalar, entre otras de sus peculiaridades, el carácter "multiétnico pluricultural".

En su capítulo de Bases y Fines señala que la educación "Es democrática porque la sociedad participa activamente en su planificación, organización, ejecución y evaluación para que responda a sus intereses, necesidades, desafíos y aspiraciones"; de igual modo, "Es intercultural y bilingüe porque asume la heterogeneidad socio-cultural del país en un ambiente de respeto entre todos los bolivianos, hombres y mujeres" (Artículo 1). Estas dos peculiaridades, de forma detallada, se reflejan en el sistema y la estructura de la educación nacional que propone la mencionada Ley. Como se puede observar, se incorpora en calidad de política pública dos de las demandas y/o propuestas educativas del movimiento indígena y popular: la educación intercultural bilingüe y la participación popular o social. Sin embargo, dicha incorporación no fue por benevolencia del gobierno de turno, ni de la clase política; fueron mandatos de observación de otros modelos que América latina despertaban.

2.1.5. Bloque Educativo Indígena

El Bloque Educativo Indígena surgió como un nuevo actor, en el escenario de la educación boliviana, en 2004 durante el proceso de evaluación de la Ley de Reforma Educativa y de definición de estrategias educativas para los próximos años. Elaboró su propuesta denominada "Por una educación indígena originaria. Hacia la autodeterminación ideológica, política, territorial y sociocultural" que fue presentada en los eventos, nacionales

y departamentales que se realizaron de forma previa al Congreso Nacional de Educación de julio de 2006.

En la parte de diagnóstico del documento en cuestión se destaca el hecho de que aplicación de la educación intercultural bilingüe ha contribuido al fortalecimiento de la autoestima y de la identidad cultural de los estudiantes; y que los niños y niñas ahora son mas sociables, participativos e interpoladores. Sin embargo, se menciona que la educación intercultural bilingüe y la participación social todavía no responden a las formas de gestión educativa y territorial desde la visión de las naciones indígenas originarias y que la cobertura de las unidades educativas con enfoque de educación intercultural bilingüe apenas llega al 10% (Bloque Indígena 2004).

Fue elaborado por una Comisión Nacional conformada por representantes de 22 organizaciones nacionales y recoge las ideas fundamentales de los congresos departamentales y talleres nacionales previos. Fue aprobado por el Congreso Nacional de Educación que se realizó en la ciudad de Sucre, en julio de 2006, donde participaron alrededor de 700 delegados. En este documento se indica que los saberes y los valores de los pueblos indígenas que ocupan el territorio boliviano fueron violentamente atropellados, de ahí surge la ley Avelino Siñani – Elizardo Pérez; en la que nuevamente se destaca que la educación es la más alta función del Estado y por eso debe ejercer tuición mediante el sistema educativo plurinacional; de igual modo, **la educación es descolonizadora**, comunitaria, integracionista, laica, intercultural, intercultural, plurilingüe, productiva y territorial, científica, técnica y tecnológica. Se indica que la interculturalidad promueve la cohesión y el fortalecimiento de las naciones indígenas, originarias y afro descendientes y que el sistema educativo plurinacional incorpora en el currículo los saberes y conocimientos de los pueblos indígenas; por otro lado, la interculturalidad es la relación simétrica de conocimientos y saberes, ciencia y tecnología propios con los ajenos que debe fortalecer la identidad propia y la interacción entre la culturas.

2.2. Visiones de la Descolonización de la Educación

2.2.1. Desde el Estado

En la Nueva Carta Magna se señala como un fin y una función del Estado: "Constituir una sociedad justa y armoniosa, cimentada en la descolonización, sin discriminación ni explotación, con plena justicia social, para consolidar las identidades plurinacionales". Del mismo modo, se menciona "la educación es unitaria, publica, universal, democrática, participativa, comunitaria, descolonizadora y de calidad". Por otra parte, en la Nueva Ley de Educación, se señala que la "Educación es descolonizadora, liberadora, antimperialista... "Cómo podemos corregir, la descolonización está incluida, en calidad de fin y función estatal y como peculiaridad de la educación.

Mientras que en la propuesta del "Currículo Base del Sistema Educativo Plurinacional", el concepto de descolonización posee un carácter más concreto y operativo y circunscrita a la educación.

La educación descolonizadora [...] valoriza y legitima los saberes, conocimientos y valores de los pueblos originarios y urbanos populares, como expresión de la identidad plurinacional y de sus derechos patrimoniales, incorporando en el currículo los conocimientos pluriculturales del pueblo boliviano, al igual que los conocimientos actualizados del saber latinoamericano y mundial.

[...]La educación descolonizadora elimina todo tipo de discriminación étnica, racial social, cultural, religiosa, lingüística, política y económica para el acceso y permanencia de los todos los bolivianos al sistema educativo en igualdad de oportunidades y condiciones, a través del conocimiento de la historia de los pueblos, de los procesos liberadores de cambio y superación de estructuras mentales postcoloniales, mediante el reconocimiento, revalorización y fortalecimiento de las identidades propias y comunitarias, para la construcción de una nueva sociedad libre de toda discriminación y exclusión. (Ministerio de Educación y Cultural 2008).

La propuesta de descolonización de la educación del actual estado, deberá estar orientada a la valoración de la cultura e identidad de los pueblos indígenas, en calidad de civilizaciones contemporáneas. Se enfatiza, además, que la incorporación de contenidos locales en la educación que no debe excluir los conocimientos universales.

2.3. Desde personajes del mundo político

La interculturalidad en la Reforma Educativa ya estuvo planteada una descolonización de la Educación al proponer que se supere la colonialidad y plantear una relación equivalente entre todas las culturas; al promover a los discriminados y al superar el dominio cultural y exclusión social y étnica que existe, además de proponer una relación equitativa entre culturas. No sólo se debe justificar una propuesta de educación descolonizadora, sino que este proceso debería llegar a la descolonización de la economía social, por ejemplo, pero no se debe olvidar que la descolonización debe ir acompañada de un proyecto democrático. (Víctor Hugo Cárdenas. Debate, 2007)

La colonización es un proceso vinculado a la invasión y a la conquista, por lo que la descolonización refiere a una serie de acciones integrales de carácter estructural que trasciende el ámbito de la educación, a las clases sociales, a pueblos originarios y las regiones, donde se configuran formas de gobierno, de estructuración espacial, de economía, de valores éticos y jurídicos. Para la descolonización del sistema es preciso descolonizar nuestra sociedad en general, porque el entorno que rodea a la escuela también es un contexto colonizador. Todo proceso de descolonización debe trascender los muros de la escuela. Además, debe limpiar todos aquellos efectos de la conquista; es decir, se debe solucionar el problema de tierra y territorio y otros procesos de exclusión y marginación (Guzmán 2006).

[...] Entiendo por descolonización una práctica productora de sujetos que tiene como propósito el reencuentro con uno mismo, los demás y el

entorno en el que existimos. [...] Reencuentro con nuestros propios sistemas de verdad, [...] colonizados, silenciados por el proceso histórico de colonización española, así como por el subsecuente proceso de colonialismo interno implementado luego de la independencia. En suma, descolonización es un proceso simultáneo de reencuentro con lo andino y lo occidental que nos constituye como sujetos. (Galindo 2006)

[...] Un proceso de descolonización de la educación va a consistir básicamente en afirmar los dos sistemas simultáneamente, porque los dos sistemas representan las dos energías de lo que está hecha la vida; los aimaras llaman a esto chachawarmi, (como herencia hispana, junto con la pollera y la trenza). Entonces que significa descolonización, significa afirmar la contradicción como simultánea. (Medina 2006)

2.4. Desde el Movimiento Indígena.

En tierras bajas de Bolivia, donde el sistema colonial se implantó de manera posterior que en tierras altas, la estrategia colonial priorizó el componente religioso espiritual y, por ello, es que los procesos de descolonización se tornan muy complejos y algo difíciles.

Según, Francisco Urachienta, Presidente del Consejo Educativo del Pueblo indígena Guarayo, manifiesta que, el pueblo y las familias guayaras están colonizadas y por eso difícilmente ellas van a aceptar la descolonización, porque la descolonización para la gente guayara supone un retroceso. La mentalidad colonizada de nuestra gente tiene que cambiar para apoderarse, para apropiarse de lo que somos. Porque hoy tenemos una cultura impuesta por los misioneros y la religión católica, que predomina en nuestro pueblo, es parte de la colonización y eso la gente no entiende porque cree que esa es nuestra religión y cree que ha sido nuestra religión inicial, la religión primitiva del pueblo guarayo y no es así. Por eso es un trabajo grande, no es de la noche a la mañana, porque cuesta y peor ahora cuando el tema de las autonomías en Guarayos es la más resaltante y se toca el colonialismo, esa colonialidad de la mente; entonces, hay que trabajar mucho.

Nosotros entendemos como la incorporación de nuestros saberes y conocimientos dentro un diseño curricular, sacándonos de la mente la educación que tenemos ahora. Pero para nuestro pueblo chiquitano es difícil entender el concepto de descolonización, por eso nosotros estamos viendo en este encuentro algunas cosas para en tender lo que es la descolonización, son afirmaciones de Alejandro Alegre, Presidente del Consejo Educativo del Pueblo Originario Chiquitano.

Para quienes conocen el territorio guarayo y chiquitajo es sorprendente constatar que la religiosidad católica, inculcada mediante la estrategia misional, se ha constituido como parte sustancial de la cultura de estos pueblos y que está estrechamente relacionada con el desarrollo de la música y la producción de la artesanía. Por eso es que para estos pueblos probablemente sea imposible recuperar su religiosidad propia y con ella varios otros componentes culturales.

Sera por eso que el directivo del consejo educativo guarayo reconoce la situación de colonización de su pueblo y la difícil tarea de iniciar procesos descolonizadores; más aun, cuando la descolonización implica también la autonomía indígena y la recuperación del territorio ancestral que está en manos de latifundistas criollo-mestizos, que por increíble que parezca están encaramados en esferas de gobierno, disfrazados inclusive de masistas que continúan muy ligados a los grupos de poder que históricamente manejaron y controlaron las diversas instancias del poder formal en el país.

Otra acepción que prevalece como tendencia es la intra culturalista, y está relacionado con un proceso de mejoramiento de la autoestima personal y étnica de la población indígena. Cuando se valora y promueve el desarrollo de aspectos como la lengua, las formas de organización, sistemas de reciprocidad, vestimenta propia, medicina tradicional, etc., que fueron prohibidos durante centurias, tiene su repercusión inmediata en la elevación del orgullo étnico, individual y colectivo.

La otra acepción de descolonización que considero las más adecuada, es la que combina los enfoques intraculturales e interculturales; vale decir, promueve procesos sistemáticos y permanentes de valoración de lo propio y muestra aperturas y espacios para promover, decepcionar y desarrollar componentes o elementos de horizontes culturales del entorno local, nacional, regional y mundial. *Descolonizar la educación significa, en primer lugar, valorar nuestra realidad plural tanto en lo lingüístico como en lo cultural; en segundo lugar, significa valorar los saberes y conocimientos, valorar y respetar la cosmovisión de cada uno de los pueblos indígenas originarios. Valorar y desarrollar, por ejemplo, la lengua y la vestimenta, sus formas de alimentación, pero sin llegar a extremos, y lo que pasa es que existe tendencia a rechazar nuestras costumbres, nuestra lengua y para descolonizarnos, obviamente, es necesario comenzar a valorar todo aquello. Un planteamiento de intraculturalidad, en este marco, implica una descolonización. Pero cuando valoramos lo nuestro no debemos caer en la vanidad cultural y decir que lo nuestro es lo mejor, eso es un error. Entonces, lo que tenemos que hacer es complementarnos con los actuales desarrollos de la tecnología occidental, nuestros niños tienen que ser expertos en su cultura, pero también tienen que manejar lo que son los actuales adelantos de la ciencia y la técnica del mundo actual.*

Desde esta perspectiva, la descolonización significa también un proceso de reapropiación de aspectos culturales propios desmoronados con el sistema colonial; de discriminación crítica de aquellos aspectos positivos y negativos de la cultura occidental y, de forma simultánea un proceso sistemático de complementación entre lo propio, lo asumido y lo no propio. Este hecho debe llevar necesariamente a un cambio de mentalidades a todos, indígenas y no indígenas, para ver y desarrollar la vida de distintas maneras, sin hegemonía ni homogenización cultural, y donde todos vivamos con dignidad y en equidad de condiciones y oportunidades

3. Conclusiones

El debate de la descolonización en Bolivia, en

el lapso de dos décadas, pasó de lo social y educativo a los ámbitos político, económico y jurídico. Es que no podría ser de otra manera, pues la colonialidad y el colonialismo interno están inmersos en toda la estructura del Estado y la sociedad. Será por eso que la descolonización esta explícita como un fin y una función específica del Estado en la Nueva Carta Magna de Bolivia con el propósito de erradicar los sistemas de colonialidad que siguen vigentes en varias instituciones como el poder legislativo, el poder judicial, la escuela, el servicio militar, la universidad, los medios de comunicación, entre otros.

Existe una aceptación incipiente en la población boliviana de que la descolonización es una tarea y un compromiso de todos; pues todos hemos sido impregnados por la colonialidad y, por ello, todos tenemos que participar de este proceso que tiene como fin la instauración de una sociedad sin racismo y discriminación que nos permita vivir a todos con dignidad y justicia socioeconómica.

La tarea descolonizadora conlleva también un replanteamiento epistemológico general, ante todo de los procesos de aprendizaje que implica la interpelación a la hegemonía del conocimiento occidental para dar espacio, también, a la epistemología de los pueblos indígenas en equidad verdadera, sin que nadie tenga derecho a pensar como los otros, más bien en una "libertad de acción y pensamiento" en las mismas condiciones y oportunidades.

4. Bibliografía.

1. Blanco, Federico (1997). *El pensamiento pedagógico boliviano*. Ed. Alas. La Paz.
2. Choque, Roberto y otros (1992). *Educación indígena: ¿Ciudadanía o colonización?* Ed. Aruwiyiri. La Paz.
3. Claire, Karen (1989). *Las escuelas indígenas*. Ed. HISBOL. La Paz.
4. Freire, Paulo. (2001). *Política y educación*. Ed. Siglo XXI. México. (5ta. Edición).
5. Mariategui, José (1994). *Siete ensayos de interpretación de la realidad peruana*. Edit. Amawta. Lima.
6. Min.Educ. Bol. (1996), Ley 1565

"Reforma Educativa" Ed. MEC. La Paz.
7. Min.Educ. Bol. (2011), Ley 070 "Ley Avelino Siñani-Elizardo Perez" Ed. MEC. La Paz.

8. Pérez, Ana (1996). *Historia de las escuelas indígenas de Caiza y Warisata*. Ed. Yachay. La Paz.

9. Pérez, Elizardo (1962). *Warisata: escuela ayllu*. Ed. Gráfica. La Paz.

10. Reyerros, Rafael (1952). *Historia de la educación en Bolivia*. Ed.Universo. La Paz.

11. Rodríguez, Simón. Ed. Unv. S. Rodríguez. Caracas.

12. Salazar, Carlos. (1992). *La Taika: Teoría y práctica de al escuela ayllu*. Ed. Juventud. 2da Ed. La Paz.

13. Salazar, Carlos. (1997). *Warisata Mía*. Ed. Juventud. 3era Ed. La Paz.

14. Tamayo, Franz. (1994). *Creación de la pedagogía nacional*. Ed. América. La Paz.

15. Van Den Berg (1992). *La cosmovisión aymara*. HISBOL. Ed. Tarifa. La Paz.

5. Entrevistas

1. Francisco Urachienta, Presidente del Consejo Educativo del Pueblo indígena Guarayo. Octubre de 2008.

2. Alejandro Alegre, Presidente del Consejo Educativo del Pueblo Originario Chiquitano. Octubre de 2008.

6. Revistas

16. Educación Rural (1947) . Ed. MEC. Nº 5 y 7 La Paz.

17. Kollasuyo. Filosofía andina (2002). Ed. UMSA. La Paz.

18. Pachacuti Educativo (2005). Ed. CSUTCB. La Paz.

19. Seminario Internacional Formación Docente y EIB. (2004). Ed. MEC. La Paz.

7. Sinopsis Curriculum Vitae

JORGE RENE RODRIGUEZ CARDENAS

Lic. Psicopedagogía UMSA

Lic. Filosofía UMSA

Mtro. Normalista Fil – Psi. ENISB

Dipl. Administración Educativa FORDIE - MEC

Dipl. Educación Superior CEPIES – UMSA

Dipl. Doc.Gest.Aula Educ. Sup. CEFORPI – UPEA

Maestrante UNAM – Mex. Curso Virtual Min.Edu.Bol.



SOCIEDAD

SOCIEDAD

Y EL TRABAJO SOCIAL

EL CONSULTORIO MULTIDISCIPLINARIO COMO INSTRUMENTO DE RELACIÓN UNIVERSIDAD - SOCIEDAD

Multidisciplinary Office as the Instrument Relationship Between University - Society

Instituto de Investigación de la Carrera Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Villa Esperanza Km. 15, ciudad de El Alto, Bolivia

León Villanueva, L.E.

Resumen

La Universidad Pública de El Alto a través de la implementación del consultorio multidisciplinario, debe responder a la sociedad irradiando el conocimiento científico y a la vez nutrirse de los saberes de la sociedad en una relación bidireccional. Hoy más que nunca en este nuevo contexto, a partir del nacimiento del Nuevo Estado Plurinacional las Universidades del Sistema, y la Universidad Pública de El Alto tienen el desafío de extender la labor educativa más allá de sus muros, extenderse no es más que abrir la institución a su entorno. El proyecto tiene como objetivo el de mejorar los procesos de Interacción Social y Extensión Universitaria en la relación Universidad-Sociedad a través de la apertura del Consultorio Multidisciplinario que coadyuvará en el desarrollo comunitario urbano y rural.

Palabras Claves: Universidad, Interacción Social y Sociedad

Abstract

The Public University of El Alto across the implementation of multidisciplinary practice, society must answer radiating scientific knowledge while nurturing of knowledge society in a bidirectional relationship.

Today more than ever in this new context, from the birth of the New Plurinational State Universities System, and the Public University of El Alto have the challenge of extend the educational work beyond its walls, extend not only to open the institution to its surroundings. The project aims to improve the processes of social interaction and University Extension at the University-Society through Multidisciplinary Consultation opening that would contribute to the urban and rural community development.

Key Words: University, Social Interaction and Society

Profesora de Taller de Aplicación Metodológica Comunitaria, Carrera de Trabajo Social
Universidad Pública El Alto, Bolivia, E-mail address: luzmila@bolivia.com

1. Introducción

La Universidad del Sistema en general y la Universidad Pública de El Alto en particular, como institución de Educación Superior y fundamentada en el art'91 de la Constitución Política del Estado, tienen como Misión "Formar profesionales integrales altamente calificados en todas las disciplinas del conocimiento científico-tecnológico, con conciencia crítica y reflexiva; capaz de crear, adaptar y transformar la realidad en que vive; desarrollar la investigación productiva para fomentar el desarrollo local, regional y nacional para que responda al encargo social y las necesidades de las nacionalidades de manera eficiente y oportuna hacia la transformación revolucionaria". (ESTATUTO UPEA;Pag. 6; 2008)

La universidad debe transformar la sociedad, mejorando y perfeccionando su realidad; a partir de sus tres funciones fundamentales: la Docencia, Investigación, Interacción Social y Extensión Universitaria, debiendo lograrse una relación armónica de estos tres procesos para proponer soluciones a las necesidades de la sociedad y lograr una relación recíproca entre Universidad y Sociedad para cumplir con el encargo social, en una constante y continua retroalimentación entre la Universidad y la Sociedad.

El presente trabajo aborda la *problemática de la Interacción Social y Extensión Universitaria* como la tercera función de la Universidad a través de la cual se integran las dos primeras funciones docencia e investigación para dar respuestas a las necesidades de la sociedad, en ese marco, se contextualiza la problemática y la identificación del problema concreto a partir el uso del árbol de problemas identificando las causas y efectos del problema central.

Se interpreta los resultados del *diagnóstico situacional* de la institución(Universidad del sistema y Universidad Pública de El Alto), llegando a ser una *investigación descriptiva*, que permite la identificación del problema frente al cual, se propone la propuesta de la apertura de consultorios multidisciplinarios como instrumento de relación recíproca universidad y sociedad (interacción y extensión universitaria), que permitirá cumplir con el encargo social.

2. Antecedentes

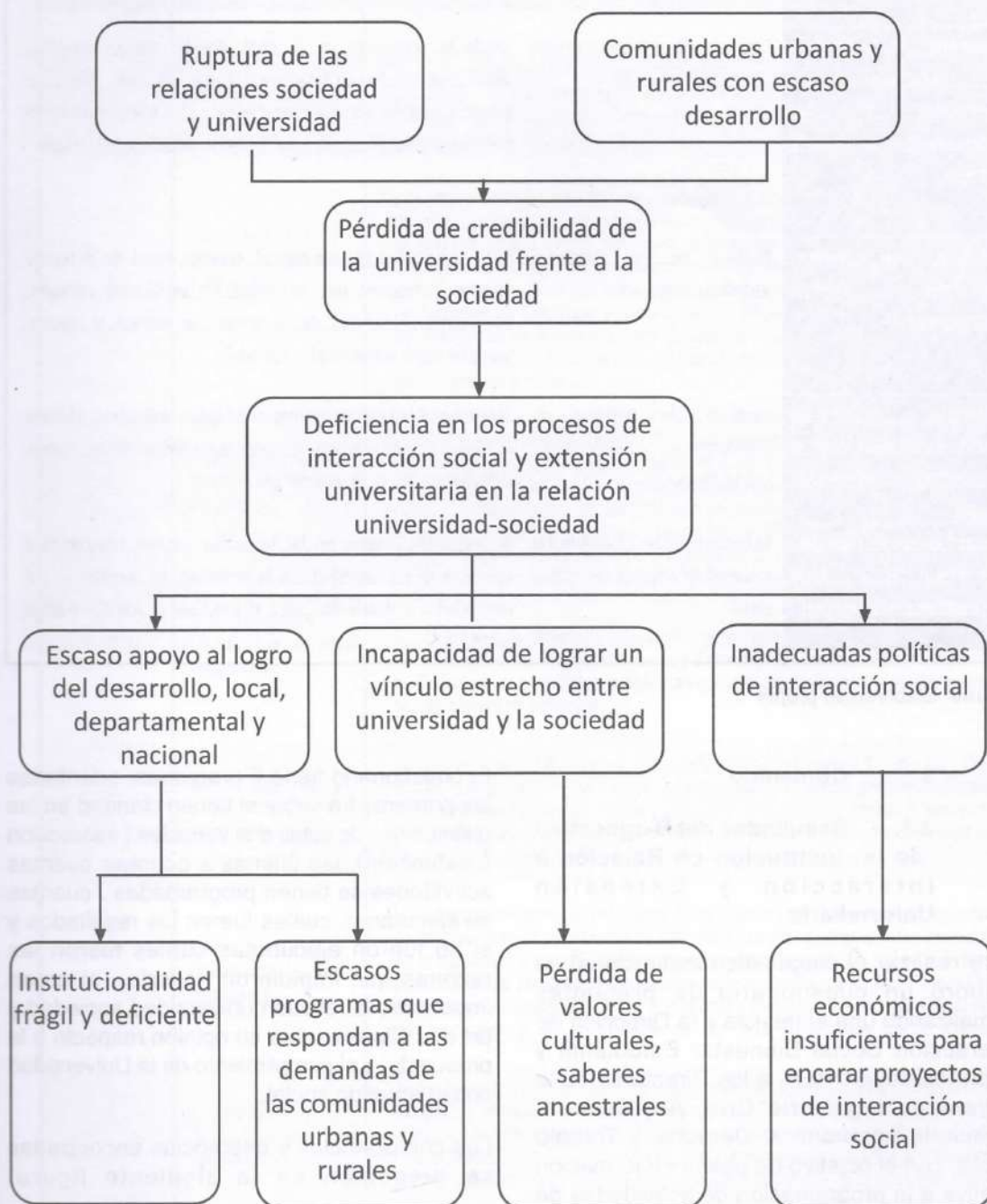
Si la interacción social y la extensión universitaria es y debe ser uno de los objetivos centrales del desarrollo académico e institucional del sistema universitario como instrumento de nexo entre la Universidad y la Sociedad, sin embargo de acuerdo aun no es suficiente, considerando que todavía no se ha alcanzado una integración social basada en la plena satisfacción de necesidades que es necesario promocionar para promover procesos integrales de desarrollo; desde la simple relación de promoción de capacidades que permita transmitir de simples ideas de desarrollo, a la definición integral de proyectos que proyecten su propio desarrollo.

La Universidad Pública de El Alto no se encuentra marginada de esta realidad si bien su accionar académico se fundamenta en la docencia, la investigación, interacción social y extensión universitaria, la UPEA debe cumplir el encargo social que se sintetiza en detectar, analizar y resolver científicamente los problemas políticos, económicos y sociales de su pueblo, en su vínculo estrecho entre la universidad y sociedad, pero poco o casi nada ha realizado en cuanto a actividades de interacción social y extensión universitaria.

La interacción, se constituye en uno de los objetivos centrales del desarrollo académico e institucional del sistema universitario, y de la Universidad Pública de El Alto, como medio del logro de interacción entre sociedad civil y universidad, esta relación se ha hecho manifiesto en algunas carreras de la UPEA, (pero no a nivel institucional), en distintas dimensiones como es en el fortalecimiento comunitario desde la practica pre profesional de los estudiantes, además de otras acciones como el desarrollo de proyectos de conveniencia social, desde el compromiso y acción de la universidad como promotora del desarrollo.

Con el fin de definir el problema que plantea el presente trabajo se realiza a continuación una esquematización, haciendo uso del Árbol de Problemas, el cual se define como una representación descriptiva de las relaciones causa-efecto de un problema identificado.

FIGURA N° 1. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA



Fuente: Elaboración en el taller de Consolidación Académica CTS-UPEA

CAUSAS	EFFECTOS	DESCRIPCIÓN
<u>Institucionalidad frágil y deficiente</u>	<u>Pérdida de credibilidad de la universidad frente a la sociedad</u>	<u>La sociedad civil por los diferentes acontecimientos que vive la universidad está perdiendo la credibilidad en la universidad.</u>
<u>Ausencia de programas que respondan a las demandas de las comunidades urbanas y rurales</u>	<u>Comunidades urbanas y rurales con escaso desarrollo</u>	<u>Desde lo planteado en la PDN, Bolivia, digna, soberana, productiva y democrática para lograr el vivir bien. La universidad debe ser el principal actor en las transformaciones para el logro del vivir bien, a través del desarrollo urbano rural.</u>
<u>Pérdida de valores culturales, saberes ancestrales</u>	<u>Ruptura de las relaciones sociedad y universidad</u>	<u>Si la universidad cumple con el encargo social de detectar, analizar y resolver científicamente los problemas políticos, económicos y sociales de su pueblo se logrará el vínculo estrecho entre universidad y sociedad.</u>
<u>Recursos económicos insuficientes para encarar proyectos de interacción social</u>	<u>Ausencia de Políticas de Interacción y extensión universitaria.</u>	<u>Si la universidad dentro del marco del Estatuto Orgánico plantea políticas de interacción y extensión universitaria estaría cumpliendo con el encargo social.</u>
<u>Escaso apoyo al logro del desarrollo, local departamental y nacional</u>	<u>La universidad no responde a la sociedad de acuerdo al encargo social</u>	<u>No responde porque no ha logrado proponer programas y proyecto que respondan a la sociedad en función a sus necesidades y demandas, para el logro de la transformación social.</u>

Fuente: Elaboración propia

3. Contenido

3.1. Resultados del Diagnóstico de la Institución en Relación a Interacción y Extensión Universitaria.

Para realizar el diagnóstico institucional se elaboró un cuestionario de preguntas formalizando una entrevista a la Dirección de Interacción Social Bienestar Estudiantil y Deportes de la UPEA, a los Directores de la carrera de Ingeniería Civil, Arquitectura, Ingeniería Agronómica, Derecho, y Trabajo Social, con el objetivo de obtener información relativa a la programación de actividades de interacción social y extensión Universitaria.

El cuestionario tiene 6 preguntas, orientadas las primeras ha saber si tienen claridad en las definiciones de estas dos variables (interacción y extensión), las últimas a conocer cuantas actividades se tienen programadas , cuantas se ejecutaron, cuáles fueron los resultados y si no fueron ejecutadas cuales fueron las razones que impidieron hacerlo, si creen importante la relación universidad sociedad y las dos últimas sobre su opinión respecto a la propuesta y el cumplimiento de la Universidad con el encargo social.

Las coincidencias y diferencias encontradas se presentan en la siguiente figura:

FIGURA No 3: COINCIDENCIAS Y DIFERENCIAS EN LAS RESPUESTAS

NÚMERO DE PREGUNTAS	RESPUESTAS	OBSERVACIONES
1	Coincidentes en las respuestas	Los directores de las carreras entrevistadas, Arquitectura, Agronomía, Derecho, Trabajo Social y la Directora de Interacción Social Bienestar Estudiantil y Deportes, coinciden que la Interacción Social y Extensión Universitaria es el vínculo Universidad y Sociedad y es el servicio a la sociedad a través de actividades.
2	Coincidentes y diferencias en las respuestas	Los cuatro directores de carreras indican que, no tienen actividades programadas de interacción social, que si bien desarrollan las prácticas pre profesionales, viajes de práctica urbana o rural, seminarios o ferias, los resultados son más académicos, la carrera de Trabajo Social programó realizar la Campaña de fortalecimiento de capacidades en diferentes zonas de la ciudad de El Alto, la Dirección de interacción Social Bienestar Estudiantil y Deportes de la UPEA para el 2012 planificó la ejecución de: Proyectos de respuesta para el entorno Local, Programa de Capacitación a organizaciones con la sociedad civil, Canalización de convenios Interinstitucionales para prácticas y pasantías.
3	Coincidencias y diferencias en las respuestas	Las carreras de Ingeniería Agronómica, Arquitectura, han realizado sus prácticas de campo urbanas y rurales, Derecho realizó seminarios y sus prácticas pre profesionales, Trabajo Social ejecutará su actividad programada en el mes de octubre y viene realizando las prácticas pre profesionales en instituciones públicas y privadas con las que se tiene convenios y la Dirección de Interacción Social no ha ejecutado hasta la fecha ninguna actividad programada debido a la falta de recursos , no se asigno recursos para interacción social en el POA 2012.
4	Coincidencia y diferencias en las respuestas	Los directores de carrera mencionaron que es importante la programación y ejecución de actividades de interacción social y Extensión Universitaria para responder a la sociedad en sus múltiples problemas sociales, económicos y políticos que en la actual coyuntura enfrentan.
5	Coincidencia y diferencia en las respuestas	La directora de la Dirección de Interacción Social, Bienestar Estudiantil y Deportes indico que la Universidad debía presupuestar recursos para la realización de actividades de Interacción Social y Extensión Universitaria, siendo la tercera función de la Universidad a través de la cuál se realiza ese vínculo fundamental entre la Universidad y la sociedad.
6	Coincidencia y diferencia en las respuestas	Para los/as Directores la propuesta de la apertura del Consultorio Multidisciplinario es positiva, porque estudiantes de diferentes carreras podrán unir sus conocimientos en la planificación de actividades que respondan a la sociedad civil en sus demandas para coadyuvar al desarrollo de las comunidades urbanas y rurales. Para la Directora de Interacción Social, Bienestar Estudiantil y Deportes la propuesta coadyuvara a su accionar y el cumplimiento de sus funciones como Dirección.
7	Coincidencia y diferencia en las respuestas	Todos los entrevistados coinciden que a nivel del Sistema Universitario es muy débil la relación entre la Universidad y la Sociedad Civil, que se pone mayor énfasis en la función académica y de investigación y no así a la Interacción Social y Extensión Universitaria y que la UPEA en sus diferentes carreras tan solo a trabajado en la parte académica hasta la fecha, investigación e interacción aún no se han visibilizado.

Fuente: Elaboración Propia en base a las respuestas del cuestionario de entrevista.

Los resultados de la entrevista nos muestran que las carreras a las que se entrevistó no han programado actividades que respondan a los problemas de la sociedad, ponen énfasis en actividades que tienen resultados académicos.

La Dirección de Interacción Social, Bienestar Estudiantil y Deportes de la Universidad Pública de El Alto, ha enfrentado el mayor problema que son los recursos económicos que debían ser contemplados en el Plan Operativo Anual 2012 de la Universidad, para permitir la ejecución de las actividades de interacción social y extensión universitaria.

Este diagnóstico inicial, establece la necesidad de plantear acciones conjuntas que manifiesten la acreditación de la universidad ante la sociedad de acuerdo al nuevo contexto, también permitirá conocer la realidad en que se actúa para saber en qué cambiarla y cómo hacerlo, con este conocimiento se puede planificar, programar y establecer estrategias de actuación efectivas desde la Universidad hacia la sociedad.

La Universidad no está respondiendo en toda su dimensión al encargo social, eso se ha comprobado en las cinco carreras Ingeniería Civil, Agronomía, Arquitectura, Trabajo Social; que si bien tienen actividades de interacción y extensión Universitaria tienen mayor relevancia desde lo académico y no responden a las necesidades de la sociedad desde sus objetos de estudios y de sus funciones dentro de su Misión y Visión como carreras de formación profesional.

La relación Universidad-Sociedad es deficiente, no existe una respuesta a las demandas de la sociedad. Conociendo la situación de la Universidad en cuanto al cumplimiento de la tercera función que sustenta a toda universidad, la apertura de los consultorios multidisciplinarios como instrumento de relacionamiento recíproco entre la universidad y la sociedad, le permitirá a la universidad apertura su accionar científico a todo su contexto y lograr la credibilidad en la sociedad.

La propuesta implica la participación activa de la sociedad a partir de un análisis crítico de su propia realidad, motivando a cada individuo a

aportar su esfuerzo en el logro de implementación de acciones que busquen la transformación de su realidad y mejoren su calidad de vida.

4. Lo que se pretende con la propuesta

En el consultorio multidisciplinario funcionarán los equipos multidisciplinarios, que estarán conformados por estudiantes de las carreras de Arquitectura: que cuenta con 568 estudiantes con nivel de formación de licenciatura, la carrera de Ingeniería Civil: con 592 estudiantes formación académica a nivel de licenciatura, la carrera de Ingeniería Agronómica :con 630 estudiantes su nivel de formación a nivel de licenciatura, la carrera de Derecho: con 3547 estudiantes su nivel de formación a nivel de licenciatura, y la carrera de Trabajo Social: con 824 estudiantes su nivel de formación de Licenciatura. (REVISTA UPEA; Pag. 77-82; 2011).

Estas cinco carreras fundamentan sus Misión en la Misión de la Universidad Pública de El Alto que es "Formar profesionales integrales altamente calificados en todas las disciplinas del conocimiento científico-tecnológico, con conciencia crítica y reflexiva; capaz de crear, adaptar y transformar la realidad en que vive; desarrollar la investigación productiva para fomentar el desarrollo local, regional y nacional para que responda al encargo social y las necesidades de las nacionalidades de manera eficiente y oportuna hacia la transformación revolucionaria de la sociedad". (ESTATUTO UPEA; Pag. 6; 2008)

La universidad forma profesionales competentes, fomenta la investigación y responde al encargo social satisfaciendo las necesidades para la transformación de la sociedad en un proceso integral de las tres funciones fundamentales de la Universidad, la docencia, investigación e interacción social y extensión universitaria.

Enseñar y aprender vincula en primera instancia a docentes y estudiantes en una relación que se inscribe en contextos socio-históricos y políticos determinados, desde donde emergen condiciones y posibilidades que delimitan y sustentan las prácticas educativas, por otro lado, este mismo proceso comprende a profesionales de la misma disciplina y otras, que tienen como desafío de involucrarse en las actividades prácticas y extensionistas de distinto orden que se desarrollan desde la universidad y como parte del mismo proceso, todo ello afirma el hecho de que la universidad es un espacio de la

sociedad donde se crean y recrean las relaciones sociales, y se aprende nuevas formas de conocer y transformar la realidad, y se produce interpretaciones sobre la vida social y política de un país.

El conjunto de conocimientos que se imparten en las universidades deben ser llevadas a la práctica a través de diferentes actividades de interacción y extensión universitaria las misma no puede responder de forma independiente en esta dirección, se debe lograr realizar la articulación e integración de sus carreras en equipos multidisciplinarios para atender problemas y necesidades humanas con un enfoque integrado que encaminen su labor a partir de sus diferentes conocimientos desde las diferentes áreas, para responder a la sociedad y lograr su transformación.

Debe constituirse un equipo que construya un modelo integral de intervención que tenga como desafío el desarrollo sustentable de comunidades rurales y urbanas, tomando en cuenta su realidad con una participación activa de la misma comunidad, que conocen su propia realidad y pueden analizarla, interpretarla y decidir sobre sus propias soluciones a sus demandas en función de sus múltiples problemas sociales, políticos, económicos y culturales.

En este contexto con los consultorios multidisciplinarios como instrumento de interacción y extensión universitaria en una relación universidad-sociedad, se pretende que se constituyan en agentes principales para identificar las demandas sociales y establecer presencia física en la investigación y la prestación de servicios técnicos, los trabajos de los equipos multidisciplinarios serán confiables para la asistencia técnica, servicios, fomento y apoyo a la producción, al campo agropecuario, salud, social, jurídico, educativo, etc.

5. Resultados esperados.

Los resultados que se esperan con la implementación de la propuesta, en el margen del cumplimiento de la tercera función de la Universidad Boliviana y de la Universidad Pública de El Alto, es que se consolide los equipos multidisciplinarios que presten sus servicios a través de los consultorios multidisciplinarios con el objetivo de, mejorar las relaciones Universidad-Sociedad y que se cumpla el encargo social dando respuestas a los múltiples problemas de la sociedad, elaborando proyectos de desarrollo para las comunidades urbanas y rurales para contribuir a su desarrollo y la transformación

de sus realidades.

Otros resultados esperados que son viables, relevantes y específicos son:

- Consolidar la propuesta académica.
- Se fortalecerá lo académico a través de la praxis en la relación del proceso enseñanza aprendizaje de la práctica-teoría. Práctica.
- Los equipos intervengan con calidad científica y ética desarrollando actividades creativas en busca de la transformación de la realidad social.
- Lograr la integralidad en la diversidad con una intervención con un enfoque sistémico.

En resumen, los equipos multidisciplinarios a través de los consultorios brindarán sus servicios al departamento de La Paz y la ciudad de El Alto en un continuo proceso de retroalimentación con la sociedad dentro de su contexto, económico, político y social.

6. Conclusiones

- La Universidad del Sistema, la Universidad pública de El Alto tiene y debe responder al encargo social como está especificado en la Misión de la Universidad y la apertura de los consultorios multidisciplinarios en la UPEA; será un instrumento mediante el cual, se podrá llegar a las comunidades urbanas y rurales para dar respuesta a sus demandas de solución a sus problemas.
- Los talleres de sensibilización y capacitación a los estudiantes que conformaran los equipos multidisciplinarios permitirá una intervención científica con alta calidad humana, con lo que se buscará la credibilidad de la Universidad en la sociedad.
- El cumplimiento del mandato a la Educación Superior en la Constitución Política del Estado que reza en el art. 91, será su fundamento legal para el funcionamiento de los consultorios multidisciplinarios y su sostenibilidad.
- Esta propuesta también contribuye y se incluye en el marco de referencia del "Vivir Bien" y la concepción social, económica, y política del desarrollo sostenible de nuestro país.

- Esta propuesta también contribuye y se incluye en el marco de referencia del "Vivir Bien" y la concepción social, económica, y política del desarrollo sostenible de nuestro país.

- También fortalecerá el proceso enseñanza-aprendizaje integrador al interior de las carreras y externamente a ellas, elevando el nivel de su formación.

7. Bibliografía

1. COMITÉ EJECUTIVO DE LA

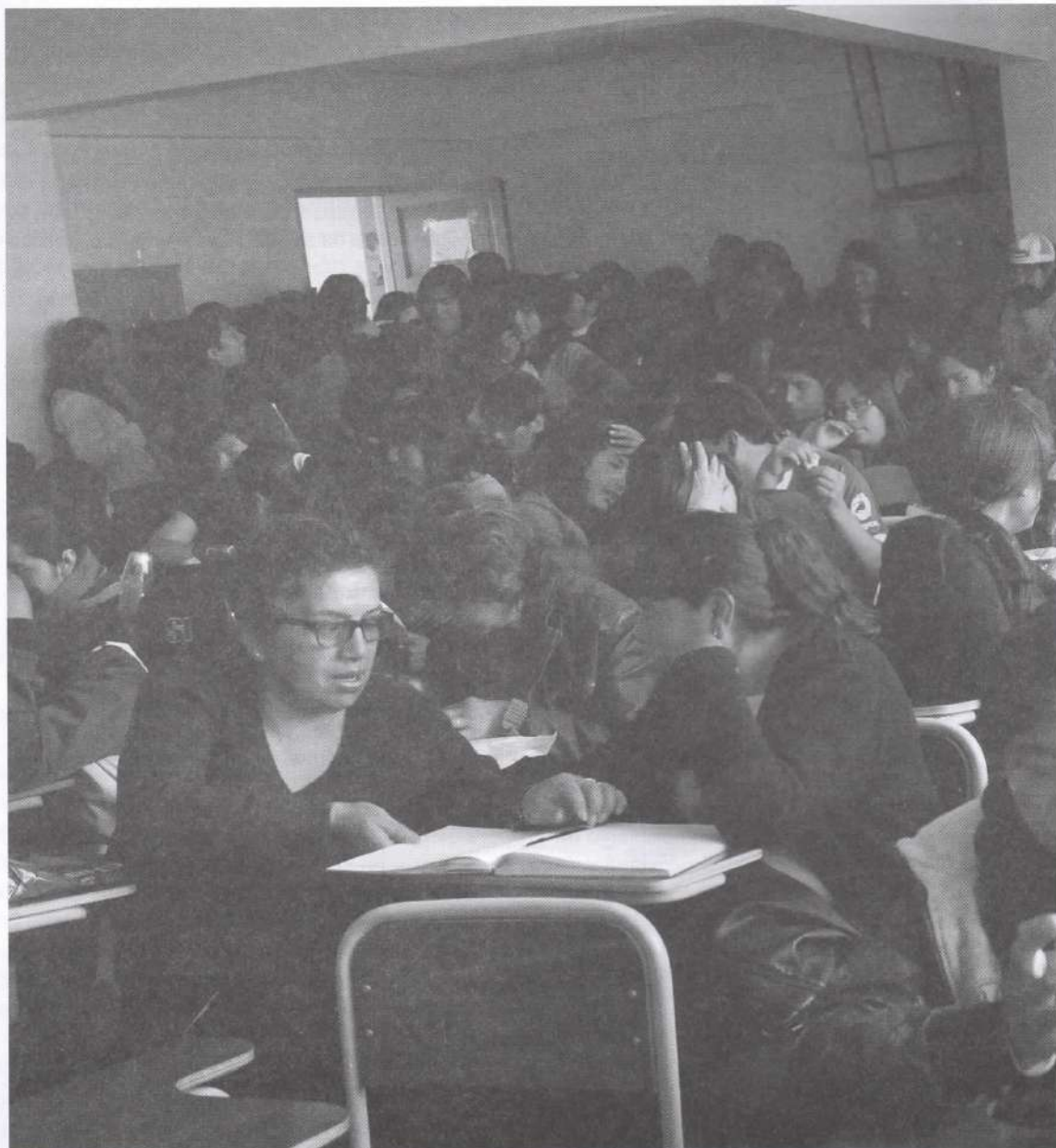
UNIVERSIDAD BOLIVIANA (2009). *XI Congreso Nacional de Universidades*.

2. COMITÉ EJECUTIVO DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA. (2011). *Modelo Académico del Sistema de la Universidad Boliviana*.

3. COMITÉ EJECUTIVO DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA. (2011). 1ª Reunión Nacional de Interacción Social y Extensión Universitaria. Sucre, Bolivia.

4. UNIVERSIDAD PÚBLICA DE EL ALTO (2008). *II Congreso Ordinario Estatuto Orgánico*

5. REVISTA UPEA AÑO 1 (2011)



NUEVAS PERSPECTIVAS DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y EL TRABAJO SOCIAL BOLIVIANO

New Perspectives of Social Sciences and Social Work Bolivian

Choque Huarin, L.

Instituto de Investigación de la Carrera Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Villa Esperanza Km. 15, ciudad de El Alto, Bolivia

Resumen

El Trabajo social boliviano ha mostrado durante estos años desde su creación una postura de las profesionales que la crearon inmersas en la realidad social generacional frente a una realidad socioeconómica y política del país. Las Ciencias sociales en América Latina son parte importante de la forma de concebir lo científico de forma universal moderna y euro céntrica frente a la forma de producir conocimiento o sabiduría mítica desde los pueblos y naciones indígena originario campesinos en Bolivia, en ella se encuentra la forma como ha ido transitando el Trabajo social profesional de manera histórica y política como disciplina de las Ciencias sociales, nacida en Europa con una fuerte influencia de la Sociología, de sus cuerpos teóricos como el Positivismo, el estructuralismo y el marxismo. El artículo ahora muestra el reto profesional de cuestionar si los instrumentos de intervención profesional son los adecuados para esta nueva realidad revalorizada por los propios actores sociales llamados movimientos sociales, atravesada por las Políticas Sociales transitorias en cada gobierno de turno.

Palabras claves: Razón científica moderna euro céntrica / Razón mítica o sabiduría comunal

Abstract

Bolivian social work has shown over the years since its creation a position of professionals who created social reality embedded in generational versus socioeconomic and political reality of the country. Social sciences in Latin America are an important part of the scientific way of thinking about modern universally against Eurocentric way of producing knowledge or wisdom from mythical peoples and peasant indigenous nations in Bolivia, it is the way as has been traveling professional social work in a historical and political and social science discipline, born in Europe with a strong influence of sociology, its theoretical bodies as positivism, structuralism and Marxism. The article shows the professional challenge now questioning whether professional intervention instruments are appropriate for this new reality revalued by the social actors themselves called social movements, crossed by transitional social policies each government.

Keywords: Eurocentric modern scientific reason / Reason mythical or communal wisdom

¹ Lic. en Trabajo Social y Docente de la Universidad Pública de El Alto, Bolivia

1. Introducción

El Trabajo social como una de las disciplinas de las Ciencias sociales tiene un contenido histórico y político de la situación social en cada país de Latinoamérica, según Alayon esta dimensión no siempre fue objetivado por sus "agentes" como los llama a los profesionales que intervienen en la construcción de la intervención social profesional.

Otro elemento más importante son las influencias teóricas que recibió de las Ciencias sociales en este caso de Sociología, con categorías como el "hecho social", "acción social" o de "clase social" que en la realidad socio económica y política boliviana han sido de mucha utilidad y por ende en el Trabajo Social latinoamericano, sin embargo me referiré a estos últimos años en Bolivia, centrándome como hipótesis: *la influencia de la teoría de la dependencia* o del Desarrollo, el Positivismo lógico y el Marxismo como ideología, han tenido una fuerte presencia en las últimas generaciones de profesionales de los finales años sesenta, casi todo el setenta hasta la actualidad, se relaciona también con el Movimiento de la Re conceptualización del Trabajo social latinoamericano, para que en estos últimos años en la memoria corta del 2000 - 2012 boliviano, haya aportado al horizonte abierto de cambios estructurales en Bolivia, pero tuvo una limitación el de no haber incursionado en la memoria larga de nuestros pueblos, en sus categorías propias, convirtiéndose ahora para el Trabajo Social boliviano en un reto histórico político ancestral así como para las Ciencias sociales.

Sin embargo este tema se convertiría en una investigación de largo plazo, para recuperar los aportes del Trabajador Social boliviana/o a los grandes cambios en el país; comencemos con una afirmación: las grandes transformaciones en Bolivia, fueron liderados por los mismos sujetos sociales o movimientos sociales indígena originario campesino y actores de los sectores excluidos y oprimidos como las mujeres en los centros urbanos y rurales en Bolivia.

2. El papel de las ciencias sociales en América Latina

Las Ciencias Sociales en América Latina no nacen de su realidad, la de sus pueblos sino del paradigma o modelo exportado que realizó Europa hacia las colonias conquistadas desde 1492. La construcción de su episteme o conocimiento proviene de la realidad europea de los últimos siglos hasta el XVIII. La llegada de los españoles ("los blancos") a un continente ya poblado con aymaras, quechuas y pueblos guaraníes quienes recibieron el denominativo de "indios" para diferenciarse de ellos fue la primera tarea de exclusión y opresión, la instalación del poder de la Corona del Viejo Mundo en el nuevo continente será a través de la violencia, según Aníbal Quijano se realizó la división social del trabajo en América Latina a partir del concepto "raza", es decir, "fue el instrumento científico eficaz de dominación social producida en el mero comienzo de la formación en América Latina y del Capitalismo en el tránsito del siglo XV al XVI" (Quijano, 1992: 53).

"La colonialidad es uno de los elementos constitutivos y específicos del patrón mundial de poder capitalista. Se funda en la imposición de una clasificación racial/étnica de la población del mundo como piedra angular de dicho patrón de poder y opera en cada uno de los planos, ámbitos y dimensiones, materiales y subjetivas, de la existencia social cotidiana y a escala societal.¹ Se origina y mundializa a partir de América.

Con la constitución de América (Latina), en el mismo momento y en el mismo movimiento histórico, el emergente poder capitalista se hace mundial, sus centros hegemónicos se localizan en las zonas situadas sobre el Atlántico — que después se identificarán como Europa — y como ejes centrales de su nuevo patrón de dominación se establecen también la colonialidad y la modernidad. En breve, con América (Latina) el capitalismo se hace mundial, eurocentrado y la colonialidad y la modernidad se instalan asociadas como los ejes constitutivos de su específico patrón

de poder, hasta hoy" (Quijano, 2000: 342).

El rol de las Ciencias Sociales desde entonces fue de organizar y clasificar a la "sociedad" (otro concepto que en el Tawantinsuyu no se utilizaba) de América latina en dos ámbitos: Europa que antes de su llegada a América Latina era poco desarrollada económicamente, comienza a erguirse ahora (1492) como el centro del mundo, llamando países desarrollados a sí mismos y a sus colonias denominándoles con el nombre de países subdesarrollados, imponiéndose así un "Modelo desarrollista euro céntrico", convirtiéndose en el origen del "Mito de la Modernidad" (Dussel, 1994:5), la idea del paradigma de humanidad comienza también con la idea de la humanidad blanca como la ideal para gobernar, así la

historia del hombre no tiene parangón con otra, mientras "los indios" (concepto encubridor) (aymaras, quechuas y guaraníes) y los afro bolivianos fueron clasificados para el trabajo forzoso y la servidumbre así como sus conocimientos o sabiduría fue relegado solo a "usos y costumbres" desde una visión antropológica.

Es una tarea importante reconocer que la razón científica moderna había construido los mitos en base a símbolos desde lo negativo, mientras que la sabiduría de la razón mítica de los pueblos en Bolivia tiene hoy la tarea de ser revalorizada para la construcción de un proyecto político o de varios proyectos posibles. La narrativa oral es característica de nuestros pueblos con un contenido mítico, es decir, mientras el positivismo persigue la demostración y el laboratorio, los mitos tienen un contenido que va más allá de la ciencia, es creer en algo, el cosmos sería lo real, la naturaleza y el mundo incluye al ser humano en su mundo, esto le da sentido a la sabiduría y no se queda solo en un significado. Seminario dictador por Dussel. (Dussel, 2012: s/Pag.).

3. El Trabajo Social en las Ciencias Sociales

Los procesos de cambio progresivo o de retroceso en las disciplinas no son producto meramente endógenos de cada profesión. Se

generan y se articulan con la misma dinámica social y política específica que se registra en un momento histórico determinado (Alayon, 2005:9). Un ejemplo importante es el uso del concepto de "sociedad" vs "ayllu" encubierto aún este último.

El Trabajo social en Bolivia es resultado de la construcción de un proceso histórico - social y político, fruto de las concepciones y génesis de su "sociedad" y las transformaciones de sus pueblos. Los contenidos de su aparición como profesión tienen que ver con la respuesta que estaba necesitando el florecimiento del Capitalismo y su hegemonía a nivel mundial, de la apropiación de cuerpos teóricos que la enriquecieron hasta la fecha. Si bien las Ciencias sociales como la Sociología, Antropología y Psicología habían surgido en el ámbito de la Revolución Francesa 1789 y la Revolución Industrial para fortalecer el dominio de una clase social dominante como la burguesía, su principal objetivo se centró en abrir caminos hacia la organización de la sociedad principalmente en clases, la aparición del "obrero o clase proletaria" o "campesino", "Industrialismo" fueron procedentes de las Ciencias naturales para su clasificación, aplicadas desde el Funcionalismo y el Positivismo para mantener una posición no crítica sino de pensamiento liberal, no así desde el Marxismo que se le dio un contenido más político a sus categorías y conceptos, Marx se involucró en su propia investigación desde una dimensión política a diferencia del Positivismo donde la Ciencia determinaba al sujeto como objeto de estudio.

En las Ciencias sociales ya existía un contenido teórico filosófico de un proyecto moderno, el fin último de la modernidad es producir "individuos", esto quiere decir, que no fue concebido sólo en estos últimos siglos sino que es resultado de la concepción de vida de sus pueblos como la Grecia de los siglos I- VI, donde los filósofos (presocráticos) habían construido una mirada de su sociedad centrada en las familias oligarcas, aristócratas y donde el "hombre" en particular aristócrata podrían detentar el poder de la "polis Griega" siendo considerados "ciudadanos" los iguales, es decir, poseedores de derechos, el "hombre" es el

centro del mundo, esta visión socrática será llevada a América Latina desde 1492, por los conquistadores.

El Marxismo llevará su teoría a América Latina de otra forma, contestaría y critica, pero se centro en pequeña burguesía, la misma que fortalecerá la procedencia de la Re - conceptualización del Trabajo Social latinoamericano, será un momento de quiebre epistemológico que durante la década de los setenta nos llevará a repensar la Intervención profesional en el campo social.

"Re conceptualizar significaría un movimiento en sentido inverso, una anulación del sentido precedente, citando a otros autores como Carlos Eroles la re conceptualización sería el cambio de los presupuestos filosóficos y científicos de la praxis profesional del servicio social en busca de una adecuación de los mismos a las exigencias de la realidad política, económica, social y cultural de los pueblos latinoamericanos que las nuevas generaciones transmiten a un mundo que viene en un acelerado proceso de transformación" (Ander Egg, 1978: 35).

Esta forma de conceptualizar la reconceptualización del Trabajo Social puede tener dos sentidos una del cambio actual que se viene sucediendo en Bolivia con los actores sociales u otra cuando sucede un acelerado cambio y transformación puede significar ir a su propia muerte.

La época de los sesenta y setentas en Bolivia conserva el carácter del "Estado benefactor" en medio de dictaduras militares con una duración de veinte años, serán tiempos de luchas, persecuciones, muertes, desapariciones por el pensamiento crítico. Conocí a una colega Trabajadora social que fue despojada de su familia, su casa y exiliada al exterior por varios años, ojala algún día pueda expresar de ella su identidad y mi admiración, por su experiencia de vida por obtener la libertad de nuestros pueblos.

El compromiso profesional se convirtió no sólo en apoyar a la actividad filantrópica sino rebaso esta, para solucionar la pobreza en Bolivia, desde la participación política partidista de las juventudes formadas en las universidades, como en el caso de la Universidad Mayor de San Andrés donde las y los jóvenes que ingresaron a la profesión del Trabajo social junto a Sociología y otras carreras, ofrendaron su vida por la "emancipación social" por un horizonte Socialista: "obrero - campesino", que culminará con la huelga de hambre de 4 mujeres mineras entre ellas Domitila Chungara por recuperar la Democracia en 1980, afectando a profesionales que se vincularon en esa coyuntura por exigir el cumplimiento de Derechos Humanos con las y los mineros vanguardia aún de las luchas contra los gobiernos dictadores, creo que el aporte de la re conceptualización estos últimos años se hallaba vinculada en Bolivia al trabajo cotidiano de las fuerzas sociales explotada y totalmente desajenada de políticas sociales estatales.

Más tarde a finales de los años ochenta y noventa las nuevas generaciones ingresaremos hacia una nueva etapa en la vida social de Bolivia, fruto también de la reconceptualización en la Carrera de Trabajo Social, las puertas de la Universidad se abren a sectores antes imposibilitados siquiera de participar de la educación formal, somos los sectores llamados "populares" hasta ese momento llamadas así, pero en realidad eran las familias de los Choques, Mamanis, Quispes (aymaras) que estaban ingresando por primera vez a estudios superiores universitarios, pero en condiciones de subordinación.

La preparación académica de esta juventud formada por una generación de "compromiso social política" (perseguidos por las dictaduras), ha hecho también que sea el aporte para el nuevo tiempo en el que ahora vivimos en Bolivia, el tiempo del "Pachakuti", del "Vivir Bien" de la cual soy parte, soy el sujeto, no sólo como profesional, sino como parte consciente y autoconsciente del sentido de pertenencia a un pueblo subsumido en la explotación y la opresión de género.

"Bolivia atraviesa una transición conocida como el Pachakuti, es decir, el eterno retorno, un tiempo que no es pasado, ni presente ni futuro sino donde las generaciones se encuentran y los hitos históricos trascienden el umbral del rito y lo simbólico al mismo tiempo, no es un tiempo finito porque la vida trasciende hasta a la muerte.

Desde mis abuelos, tías, madre he aprendido que el "Vivir Bien" es como hemos vivido siempre, desde nuestras abuelas y madres en Comunidad, siendo más humanos cada día, en una familia extensa con padres, abuelos, tíos, primos/as, amigos/as, animales con nombres propios, territorios con ellos o sin territorio despojadas ahora, vinculadas a redes sociales para construir un sentido de pertenencia y seguridad. ¡No vas a morir de hambre esto es lo principal adherida a mucho simbolismo y ritos, que alguien dirá algo por ti, que tu familia te ayudará o tu comunidad!

El Vivir Bien en Bolivia y algunos países de América Latina ha comenzado a develarse a partir de las protestas sociales de sus pueblos, sin embargo conozcamos un poco entre los pueblos aymaras qué sentido tiene:

En la visión de los pueblos aymaras cada palabra tiene un sentido filosófico y un sentido práctico espiritual, suma qamaña significaría "vivirse bien", la palabra qamaña proviene de otra llamada Q'AMA igual a fuerza que nace de una energía humana, espiritual y la naturaleza, el q'ama se hallaría en todo ser vivo o haya sido ser vivo, el o la energía que engendra la vida no se termina va a algún lado, para nosotros volvemos a la madre naturaleza" (Choque Huarin, 2012:79-89).

El Trabajo social se hallaba inmerso en la UMSA entre otras corrientes no sólo de izquierda y derecha sino con la aparición del indianismo y katarismo entre ellas tenemos un claro ejemplo María Eugenia Choque una de las fundadoras del Partido Indio es Trabajadora social que luego ingresaría a formar parte del Taller de historia Oral Andina (finales de los setentas y comienzos de los ochentas), sin embargo esta visión no ingresaría en la carrera de Trabajo social si en Sociología.

La implementación de políticas económicas y sociales del modelo neoliberal con el programa de Ajuste estructural en la década de los ochenta a los noventa ha llevado a resultados de mayor empobrecimiento de las familias indígena originaria campesinas, obreras e informales, quienes han sido esparcidas en el crecimiento de nuevas ciudades como la ciudad de El Alto, que tuvo un crecimiento acelerado, más de 40.000 mineros relocalizados fueron su base poblacional, ampliando la brecha de los llamados sectores informales (comercio minorista). El Programa de ajuste estructural acompañado de varias leyes hizo creer que somos "microempresarios" (cuenta propistas), cuando nos hemos convertido en obreros y obreras internacionales sin Seguridad social, ni vacaciones ni otro tipo de beneficios.

El empobrecimiento recayó mucho más en la familia indígena originaria campesina de Bolivia, la pauperización del trabajo hizo rebrotar como montañas en medio de las ciudades buscando una mejor calidad de vida, otro elemento será la implementación del latifundio en el oriente boliviano.

Varias Marchas desde Tierras bajas por "territorio y Dignidad" emergieron en la década de los años noventa, otros sectores campesinos y originarios resultado de la Reforma Agraria de 1953 mantuvieron sus movilizaciones desde 1556.

El Minifundio y el surco fundió había destruido a muchas familias en el área rural del occidente boliviano, desprovistas de tierras, las nuevas generaciones comenzaron a emigrar a las ciudades de El Alto o emigrar por fuentes de trabajo hacia Europa como España, EE.UU. de la misma forma con mayor incidencia hacia Argentina y Brasil, pero sin ninguna protección estatal, es decir, las políticas sociales solo se quedaban entre papeles pero no había soluciones contra el crecimiento de la pobreza.

El 2000 hasta el 2005 en Bolivia comenzó un ascenso nunca visto, de los movimientos sociales indígenas (rurales y urbanos) multitud de mujeres que nunca habían salido de la cocina o del puesto de venta a protestar comenzaron a salir a las calles convirtiendo estas en nuevos espacios de "protesta política", las mujeres encabezaban la protesta, eran mujeres aymaras, quechuas y guaraníes, convertidas en obreras/os, mineras/os,

mujeres aymaras, quechuas y guaraníes, convertidas en obreras/os, mineras/os, comerciantes; jóvenes estudiantes de Escuelas, Colegios públicos y de Universidades en creación como la Universidad Pública de El Alto donde me hallaba desde el 2002 hasta la fecha.

Las Universidades en Bolivia con profesiones como la disciplina del Trabajo social nos preguntaremos ¿cómo intervenir profesionalmente ahora? , Con un proyecto de país: Estado Plurinacional Comunitario Autónomo que recupera la pluralidad del país?, reconociendo a indígenas originario campesinos como "pueblos y naciones"?, cuando en la anterior Constitución solo podíamos ser vistos como "una multiculturalidad de etnias".

El reconocimiento de los 36 "pueblos y naciones" en Bolivia, contiene un carácter ancestral: expresando mantener lenguas propias, instituciones jurídicas, formas de gobierno ancestrales por ejemplo mediante el "chachawarmi" o el "qari warmi" que no solo significa llegar al matrimonio aymara o quechua sino es demostrar la madurez el ser jaqi, servir como líder par o panipacha a su ayllu, de la misma forma en las "capitanías" en tierras bajas, con sus instituciones sociales como la familia extensa, cual su contenido categórico y conceptual?, de todo esto cuanto conocemos en Trabajo social y cómo intervenir profesionalmente y para qué?.

"El concepto de panipacha se refiere al sentido de dualidad e igualdad de dos seres humanos en el que se considera la posición de cada miembro, como ser actuante en la vida aymara" (Mamani, 1999:307). Se halla relacionada también al chacha warmi que no solo significa matrimonio aymara, sino aceptación de asumir autoridad en una comunidad, ayllu, marka o suyu, forma de liderar o asumir el mando desde la designación de la propia comunidad, es al mismo tiempo llegar a demostrar madurez como personas y asumir responsabilidades.

Otro elemento importante es conocer el carácter transitorio del Estado Plurinacional, es decir, todos estos levantamientos,

movilizaciones que continúan hasta hoy son parte del poder constituyente abierto en Bolivia que aun mantiene deudas históricas que cumplir, por eso los movimientos sociales indígenas han demostrado mas allá de propuestas coyunturales soluciones al colonialismo interno que aún prevalece en el país, por esta razón salen del marco categorial de "movimientos sociales", porque tienen proyectos societales o estructurales que proponen contenidos de un nuevo Estado llamado por ahora Pluri, pero otras propuestas como el reconocimiento de su memoria larga para recuperar su identidad, su historia, sus instituciones y su territorio dentro de una visión mítica de autodeterminación se halla aun ausente.

Son retos muy grandes que a mí me llevó a interpelarme como Trabajadora Social profesional, eminentemente ser crítica a la visión "técnica" (tecnocracia) y a la Reconceptualización del Trabajo social de su dimensión científica y política, que a mi parecer la generación después de haber logrado la Democracia en 1980 de alguna manera perdió el horizonte político, me refiero específicamente a la formación académica universitaria que en sus contenidos no se ha cuestionado acerca del marco categorial de intervención profesional concordante con la realidad emergente indígena en Bolivia.

En particular el Trabajo social y las Ciencias sociales al parecer se quedaron en otro tren mientras el Sujeto de la historia mítica del ayllu va en el suyo. Podemos discutir sobre la concepción del Quehacer del Trabajo social latinoamericano, de cómo concibe la "Cuestión social", sobre la dimensión socio histórica de la pertenencia a nuestros pueblos como colectivos o mejor todavía como pertenencia a la "Comunidad", esto significa que si bien hay logros voluntarios no existe una institucionalidad a la par de los cambios en América Latina y en particular en Bolivia.

Las teorías sociológicas clásicas continúan en vigencia, para entender nuestra sociedad vinculada a un mercado capitalista, pero al mismo tiempo podemos redimensionar lo político como parte del sistema mundo partidista

aún, quiero decir, la forma como el Trabajo social y las Ciencias sociales se sumen a las luchas y reivindicaciones de sus sujetos o actores sociales como sujetos con proyectos históricos posibles, no como objetos de estudio, en una dimensión política, mantendremos la posibilidad de un conocimiento como ciencia social al servicio de las agendas o necesidades de nuestros pueblos.

Mi pretensión va más allá de lo que hasta estas épocas ha realizado el Trabajo social en el ámbito de la acción social, seguiremos solo como operadores o estamos inmersos en investigaciones y políticas que se necesita para implementar el proyecto del Estado Plurinacional por ejemplo si con las autonomías en Bolivia todos los municipios ya son autónomos como se planteara el rol de los Servicios integrales rescatando la visión integradora de la Comunidad en el Ayllu?

4. Breves conclusiones

La realidad emergente en Bolivia es una de las características de la Cuestión social que tiene cara indígena que con toda su fuerza ha logrado imponer en el plano de las ciencias sociales un nuevo reto, una nueva visión de vida contrapuesta al Capitalismo, el "Vivir Bien", una experiencia concreta en cada comunidad, Ayllu, Marka o Suyos encubiertos territorialmente aún, presente en la nueva Constitución de Bolivia aprobada en febrero de 2009.

Si bien el Trabajo social boliviano ha producido herramientas para involucrarse en la realidad aún no se cuestiona si estas pertenecen a una epistemología de la modernidad o razón científica de la cual no habría nada de cambios menos de transformaciones que se había planteado el movimiento de la reconceptualización del Trabajo social latinoamericano.

Hoy en Bolivia el Trabajo social no puede quedarse sólo en una mera especulación sino que sus profesionales de carne y hueso deben mostrarse en las diferentes realidades de lo Pluri reconocida en su nueva Constitución.

De la misma forma cómo el Trabajo social

puede plantearse objetivos propios? sino provienen de los movimientos sociales indígenas que han aparecido con toda su carga histórica económica, social y política como razón mítica? Queda en suspenso aún la labor de redimensionar lo político en la intervención profesional en Bolivia desde la realidad boliviana.

Las demandas de los movimientos indígenas y sectores empobrecidos se han fortalecido ahora en estos últimos años, en una agenda nacional, surgiendo varios problemas fruto de la crisis del mismo capitalismo mundial, se espera cambios estructurales en el país. El Trabajo social boliviano inserto en diferentes espacios estamos pensando las políticas sociales desde el Estado plurinacional, desde las experiencias del Vivir Bien de nuestros pueblos?.

5. Bibliografía

1. Ander Egg, Ezequiel 1978 El desafío de la Re conceptualización. Obras completas, Argentina. HUMANITAS (fotocopias).
2. Alayon, Norberto 2005 Trabajo Social Latinoamericano a 40 años de su reconceptualización, Argentina, ESPACIO.
3. Choque Huarin, Lucila 2012 Las mujeres en Bolivia y sus movilizaciones por el "Vivir Bien" en Transiciones hacia el Vivir Bien, o la construcción de un nuevo proyecto político en el Estado Plurinacional de Bolivia, Coordinador Katu Arkonada, Ministerio de Culturas de Bolivia.
4. Dussel, Enrique 1994 "1492 El Encubrimiento del Otro, hacia el origen del Mito de la Modernidad", La Paz- Bolivia, PLURAL.
5. Lander, Eduardo (compilador) 2005 La colonialidad del Saber: Eurocentrismo y Ciencias sociales, perspectivas latinoamericanas, La habana, CIENCIAS SOCIALES de la Habana.
6. Mamani M., Manuel 1999 "Chachawarmi paradigma e identidad matrimonial aymara en la provincia de

Parinacota" en Revista de antropología chilena, volumen 31 No.2, 307 -317. Ministerio de Educación de Bolivia: Seminario "La pedagógica de la Liberación: Transformación Social e histórica desde una perspectiva latinoamericana dictada por Enrique 1. Dussel, lunes 24 de septiembre de 2012. La Paz.

7. Quijano, Aníbal, 1992, Que tal Raza, (fotocopias).

8. 2000 Colonialidad del Poder y clasificación social en Journal of world-systems research, VI, 2, summer/fall, 342-386. Special Issue: Festschrift for Immanuel Wallerstein - Part I - <http://jwsr.ucr.edu>





INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE EL ALTO

Insecurity in the City of El Alto¹

Instituto de Investigación de la Carrera Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Villa Esperanza Km. 15, ciudad de El Alto, Bolivia

Moreno Valdivia, I. M.

Resumen

El artículo analiza en función de una caracterización de la ciudad de El Alto, como una ciudad violenta en vista de que en este espacio urbano prevalecen situaciones de violencia fáctica y simbólica, tanto en espacio públicos como privados, la problemática social de la inseguridad ciudadana en función de dos dimensiones el rol institucional de los responsables de la seguridad ciudadana y los mecanismos de autoprotección que vienen generando los pobladores alteños frente a situaciones de inseguridad ciudadana.

Palabras clave: Estado, policía, delincuencia e inseguridad ciudadana.

Abstract

This article analyzes based on a characterization of the city of El Alto as a violent city in view of this urban space in situations prevailing factual and symbolic violence in both public and private space, the social problems of insecurity in terms of two dimensions of the institutional role of those responsible for public safety and self-protection mechanisms that are generating the residents of El Alto against insecurity.

Keywords: State, police, crime and insecurity.

¹ Docente de la Carrera de Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Bolivia, E-mail address: morvali@hotmail.com

1. Introducción

En contexto de deterioro, crisis, desesperanza y violencia, el tema de la seguridad ciudadana es una de las mayores preocupaciones, pues tanto sectores sociales pobres como ricos, habitantes de ciudades seguras o muy peligrosas, expresan por igual el mismo sentimiento, la misma angustia y la ubican como una prioridad que debe ser atendida con urgencia. (Briceño, 1999) Esta realidad se torna preocupante en la ciudad de El Alto que hoy se constituye en una de las urbes bolivianas de mayor inseguridad ciudadana como resultado de la violencia individual y social que cotidianamente sufre la mayoría de sus pobladores. No resulta casual en el "imaginario colectivo" de esta ciudad prevalezca la idea de que "casi nadie" se encuentra seguro de poder salir a las calles porque existe la posibilidad de ser víctima de un robo, una agresión, una violación y/o un intento de asesinato. Pero tampoco "uno" se halla seguro al permanecer en su hogar porque resulta que existen violaciones, golpizas, abandono, negligencia, malos tratos, asesinatos y otros actos violentos donde se ven involucrados los miembros del hogar.

En este contexto bastante peligroso, se advierte que la violencia no discrimina edad, sexo, clase, etnia, ni status social, pues la mayoría de los alteños son víctimas o posibles víctimas de esta situación de extrema inseguridad ciudadana. Frente a esta situación de violencia urbana e inseguridad ciudadana individual y social se advierte, por un lado, grandes dificultades en la labor institucional de los mecanismos responsables de brindar protección y seguridad y, por otro lado, la emergencia "silenciosa" de nuevas modalidades de autoprotección que responden a lógicas y formas organizativas propias de los pobladores. Es precisamente esta bidimensionalidad que provoca la violencia urbana: Por un lado, la falta de credibilidad en las instituciones encargadas de la protección ciudadana y, por otro lado, la emergencia de nuevas estrategias para enfrentar la violencia y la inseguridad, la que se constituye en objeto de análisis del presente artículo.

2. Metodología

Para establecer una relación sistemática entre violencia, delincuencia, escenarios violentos, campos sociales, políticas públicas y actores sociales e institucionales, se ha visto por conveniente aplicar una **metodología** cuantitativa y cualitativa. Esta complementariedad metodológica permitió trascender de una **dimensión descriptiva** hacia una dimensión **interpretativa** de las condiciones fácticas y simbólicas bajo las cuales se implementa una situación alarmante de inseguridad ciudadana. Asimismo, permitió conocer el **universo simbólico** que prevalece en las víctimas y posibles víctimas de situaciones de inseguridad ciudadana. En la parte **cuantitativa**, con el propósito de "medir" algunas variables en términos de promedios, porcentajes y tendencias se ha recurrido a **datos estadísticos** proporcionados por la Policía Nacional. Esta metodología cuantitativa a través de una serie de indicadores permitió establecer un panorama "descriptivo" del delito, la violencia y la percepción de la inseguridad ciudadana. En la parte cualitativa, con el afán de "conocer" experiencias y significados en torno a la inseguridad ciudadana, la labor policial y los mecanismos de autoprotección se utilizaron las **técnicas** de: observación participante, entrevistas e historias de caso.

Con esta posición **metodológica** se busca establecer promedios y tendencias y comprender conocimientos, actitudes, significados, experiencias y prácticas en relación a las conductas violentas, actos delictuales, inseguridad ciudadana y las estrategias que se vienen implementando para enfrentarla y revertirla. Bajo este marco metodológico, con el propósito de establecer nexos causales y las relaciones existentes entre actores sociales e institucionales, escenarios y hechos sociales que hacen el **objeto de estudio** se han utilizado los **métodos de investigación teórica**. En cambio, para identificar y explicar las características observables del objeto de estudio se han recurrido a los **métodos de investigación empírica** en términos de observación y medición. Asimismo, expresar que se han utilizado fuentes primarias y secundarias. Las fuentes primarias giran en

torno a los registros, informes y reglamentos de la Policía Nacional y los documentos vinculados al tema que se encuentran en los archivos del gobierno municipal de la ciudad de El Alto. Asimismo, estas fuentes están vinculadas a los datos obtenidos a través de las técnicas cuantitativas y cualitativas. Las fuentes secundarias están conformadas por el **materi al bibliográfico** vinculado a temas de inseguridad ciudadana, violencia, delincuencia, labor policial, gobiernos locales y organizaciones sociales.

3. Ciudad Violenta e Insegura

La ciudad de El Alto a nivel nacional ocupa uno de los primeros lugares en condiciones difíciles de tipo demográfico, económico, político, social y cultural. Si bien su "forma urbana" rompe con esquemas urbanos "preestablecidos", presenta realidades fácticas y simbólicas múltiples y contradictorias inherentes a procesos de urbanización dependientes que se expresan en una profunda "crisis urbana". Asimismo, en esta ciudad, como en todo espacio de dominación y de poder, prevalece la segregación espacial, la exclusión social, la marginalidad urbana y la conformación de periferias urbanas que han dado lugar a la emergencia de nuevas relaciones entre Estado y sociedad, nuevos conflictos sociales y nuevos actores sociales. El resultado de esta situación es un claro deterioro de la calidad de vida urbana que se expresa en la proliferación masiva de "marginales" o "desplazados" que a diario van ocupando espacios públicos como cuentapropistas, informales, vendedores ambulantes, desocupados, pordioseros, antisociales y menores callejeros y un acelerado incremento de manifestaciones de violencia e inseguridad ciudadana como resultado de la emergencia y la expansión de una "cultura de la violencia", es decir, de una forma de organización social y una forma de vida en la cual la violencia es un recurso recurrente, permanente, enraizado en las relaciones sociales y en las interacciones cotidianas. (Estévez, 1990) Según autoridades municipales, la ciudad de El Alto en el tema de violencia lamentablemente se asemeja a las ciudades de mayor desarrollo. Por ello, no

resulta casual que en la urbe alteña el tema de la inseguridad ciudadana haya pasado a ocupar un lugar de suma importancia y junto al desempleo se haya convertido en uno de los dos problemas más importantes para la población alteña en su conjunto.

Los indicadores de "violencia urbana" ubican a la ciudad de El Alto en segundo lugar después de la ciudad de Santa Cruz y en términos de "violencia intrafamiliar" la ubican en un primer lugar. Según datos estadísticos de la Fuerza Especial de Lucha Contra el Crimen (FELCC) en la ciudad de El Alto se registran anualmente en promedio 3.442 hechos delictivos, 287 casos son denunciados por mes y se efectúan 9 crímenes por día (ElAlteño, 2006). En el caso de la "violencia intrafamiliar", según la Dirección de Género y Gestión Social del Gobierno Municipal de El Alto, en la gestión 2011, alrededor de 16.000 personas entre niños, niñas, adolescentes y mujeres han denunciado algún tipo de maltrato en las Defensorías de la Niñez y Adolescencia y en los Servicios Legales Integrales Municipales.

4. Violencia e inseguridad en espacios públicos

La violencia que se produce en la calle o en otros ámbitos públicos recibe la denominación de violencia social. Empero, este tipo de violencia no es "una" sino múltiple, compleja, contradictoria, dinámica e histórica. Por estas sus características básicas se expresa en diversas manifestaciones que se cubren, recubren y se retroalimentan mutuamente siendo muy diversos los actores que participan de ella (Neira, 1990). Así, pues, existe la violencia social inducida por los ladrones, delincuentes, narcotraficantes, pandillas, sicarios, bandas criminales, insurgentes, manifestantes, pobladores y por los organismos de seguridad y defensa del Estado. La violencia social también puede ser caracterizada según la localización física o geográfica en violencia urbana y rural; según la motivación en política o no política y según el código jurídico vigente que lo tipifica como delito o no (Morrison y Loreto, 1999). Al interior de esta caracterización de la violencia social interesa analizar sus tres

principales formas de expresión: la delincuencia, las pandillas juveniles y el accionar violento de los cleferos, drogadictos y alcohólicos.

Uno de los principales factores que atentan contra la seguridad ciudadana es la delincuencia que engloba a un conjunto de infracciones de fuerte incidencia social cometidas contra el orden socialmente establecido e incluye la infracción o la comisión de un delito. Sus formas son variadas e históricamente han ido cambiando en función del desarrollo de la propia sociedad. Si bien el comportamiento delictivo es multidimensional y combinable es muy frecuente hablar de delincuencia cotidiana, delincuencia juvenil, crimen organizado, asaltos o atracos, atentados a personas, abusos sexuales o terrorismo. Cada una de estas categorías delictuales presenta características propias, se expresan con diferentes niveles de intensidad y de gravedad y se constituyen en elementos que elevan el índice de inseguridad, atentan contra la convivencia pacífica e inciden negativamente en las actividades sociales e individuales de los ciudadanos.

Un fenómeno urbano "relativamente nuevo" que anteriormente apenas se lo percibía en áreas urbanas es el vinculado a la violencia y la inseguridad ciudadana que provocan las bandas o pandillas juveniles procedentes tanto de sectores populares como de sectores de mayores ingresos. Estas formas de organización juvenil se han convertido a nivel nacional en un grave problema social urbano e incluso incontrolable que en vez de disminuir se reproduce persistentemente. Según estadísticas oficiales en todo Bolivia existen más de 1.067 pandillas de las cuales cerca de la mitad operan en la ciudad de La Paz y El Alto (La Razón, 2006). Estas agrupaciones juveniles se han organizado con diferentes propósitos como ser el consumo de alcohol y drogas y, en otros casos, con la finalidad de cometer robos, hurtos, asaltos y atracos y con el objetivo de desarrollar prácticas satánicas.

Otro tipo de violencia e inseguridad ciudadana que no es directamente visible y peligrosa, pues sus protagonistas no son especialmente competentes en su uso tal como sucede con

algunos "tipos de delincuentes" que utilizan la violencia de manera instrumental. Sin embargo, en su versión violenta o no encierra y reporta temor en las posibles víctimas en la medida que se advierte que no existen los mecanismos necesarios para su protección. Este tipo de violencia e inseguridad ciudadana se da en calles, plazas, parques, escuelas, colegios y otros espacios públicos y se expresa en la presencia cada vez más numerosa de menores callejeros, vagabundos, mendigos, cleferos, drogadictos y alcohólicos.: La presencia de estos "agentes de inseguridad ciudadana" o "potenciales sospechosos" en diferentes espacios públicos se explica por una serie de factores precipitantes en términos sociales, económicos y culturales y porque no existe presencia policial, ni de gendarmes municipales que controlen y cuiden a los transeúntes. Sin embargo, autoridades y policías tampoco pueden hacer mucho a través de acciones represivas por el respeto al libre albedrío de las personas.

En la mayoría de los casos, la violencia particularmente emocional que pueden generar estas "personas antisociales" es simbólica, ocasional, desproporcionada, injustificada y condicionada por los altos niveles de tensión y de frustración bajo los cuales sobreviven. En todo caso los sentimientos de miedo y de inseguridad que se producen y se reproducen en las "posibles víctimas" se desarrollan a partir de experiencias y significados anteriores a la victimación y de un cierto umbral de criminalidad.

5. Violencia e Inseguridad en Espacios Privados

Si bien la mayoría de la población alteña no se encuentra segura en espacios públicos tampoco se siente segura en sus propias casas, particularmente los niños, niñas, adolescentes y las mujeres, grupos poblacionales que viven con el temor y bajo el peligro del ejercicio de la violencia intrafamiliar. Por ello, no es casual que la ciudad de El Alto presente los más altos niveles de violencia en particular contra los menores y las mujeres. Los actos de violencia que se producen en el ámbito del hogar entre

personas vinculadas por lazos consanguíneos y/o relaciones de pareja de tipo formal o informal, sea que convivan o hubieran convivido reciben la denominación de violencia en la familia o violencia doméstica.

La OPS/OMS, establece que la violencia en la familia es la agresión física, psicológica y/o sexual cometida por el esposo o conviviente, abuelos, padres, hijos, hermanos, parientes civiles u otros familiares y la Legislación Andina y Violencia contra la Mujer define a la violencia intrafamiliar como toda acción u omisión que consista en el maltrato físico, psicológico o sexual cometido por un miembros de la familia, contra sus parientes, civiles o afines en línea directa o colateral, como cónyuges, convivientes, ex/cónyuge, ex/conviviente, ascendientes, descendientes, hermanos, dentro del entorno familiar o social.

No solamente a nivel local sino también a nivel nacional y regional la violencia intrafamiliar se ha incrementado considerablemente, en especial la dirigida contra los niños, niñas, adolescentes y mujeres, aunque en algunas ocasiones los hombres son también víctimas de la violencia intrafamiliar. Una característica básica de las manifestaciones de violencia intrafamiliar se halla vinculada al subregistro y la invisibilidad. Ambas realidades determinan la falta de estadísticas confiables y datos fidedignos capaces de revelar la verdadera dimensión y magnitud de la violencia en el hogar, pese a ello es innegable que este tipo de violencia que provoca serias lesiones físicas y estados de temor, angustia, inseguridad y desvalorización en las víctimas se ha incrementado a tal punto que se ha convertido en un grave problema de salud pública obligando al Estado a promulgar una serie de disposiciones legales y conformar instituciones destinadas a prevenirla, enfrentarla y sancionarla.

En los últimos años, la violencia intrafamiliar en la ciudad de El Alto ha crecido, en especial los casos de niños, niñas, adolescentes y mujeres golpeadas. La cifra de menores y mujeres golpeadas por padres, esposos y familiares se ha incrementado a tal punto que

han ubicado a esta ciudad en un primer lugar en términos de violencia intrafamiliar. Son varias las investigaciones que han comprobado que la violencia intrafamiliar en sus diferentes manifestaciones y niveles de intensidad resulta ser un común denominador en la mayoría de los núcleos familiares de las diferentes zonas alteñas. Por si ello, fuera poco también se observa que en esta ciudad los casos de asesinato e intento de asesinato adquieren mayor incidencia y manifestaciones muy crudas y crueles que afectan principalmente a las mujeres y los sectores sociales más jóvenes.

6. Cotidianidad de la Violencia

Si bien la violencia y la inseguridad ciudadana son construcciones sociales inherentes a la vida en comunidad en todo tiempo y lugar existen una serie de factores sociodemográficos, socioeconómicos y socioculturales que determinan que algunas sociedades, comunidades o regiones "sean o no más adictas" a estos "males sociales". A un nivel más microsocial, se afirma que los hogares y los vecindarios de bajos ingresos y de alta densidad tienen mayores probabilidades de agravar la predisposición a la violencia y la inseguridad debido al aumento de la frustración y el estrés. En cambio, en hogares y vecindarios con ingresos altos y de baja densidad son menores las posibilidades de que la predisposición individual y social lleven al comportamiento violento. En función de estas variables se percibe que existe una correlación muy estrecha entre violencia y pobreza. Sin lugar a dudas que esta última variable se constituye en un factor causal muy importante pero resulta dificultoso establecer en qué medida lo es, pues se observa que violencia e inseguridad transversalizan distintas capas sociales y afectan sin marcadas distinciones a personas procedentes de estratos sociales altos, medios y deprimidos.

En el caso de la ciudad de El Alto, el acelerado crecimiento poblacional, el costo social del ajuste, las migraciones internas, la crisis urbana, el desarrollo tecnológico, la influencia de los medios de comunicación, la pobreza, el desempleo, la discriminación y la marginalidad

se han constituido en algunos de los múltiples factores precipitantes que al incidir negativamente en ámbitos culturales, educativos, políticos, sociales, económicos y familiares han provocando elevados índices de violencia y de conductas antijurídicas y antisociales que afectan directamente a la seguridad ciudadana. Solamente basta revisar la prensa, mirar la televisión y escuchar la radio y/o conversaciones cotidianas y recorrer las calles para que uno se entere de que el tema de la violencia y la inseguridad es una de las principales preocupaciones en la mayoría de los alteños.

La mayoría, por no decir la totalidad, de las zonas alteñas son consideradas por su pobladores y/o visitantes sino como muy peligrosas, definitivamente como muy inseguras donde las manifestaciones de violencia social e intrafamiliar, de violencia instrumental y/o emocional y de violencia fáctica y/o simbólica son muy difundidas, latentes, frecuentes y cotidianas. Sin embargo, cabe reconocer que existen algunas zonas a diferencia de otras que presentan mayores niveles de intensidad y de recurrencia de situaciones de violencia e inseguridad ciudadana tanto en ámbitos públicos como en ámbitos privados.

7. Responsables de la Seguridad Ciudadana

Para el normal desenvolvimiento de todo sistema social resulta imprescindible establecer un orden social y público signado por el desarrollo, la estabilidad y la seguridad en función de determinados valores, normas, reglas, instituciones y pautas de comportamiento. Es decir, se aspira a vivir en un clima de paz, seguridad, tranquilidad y armonía. Aspiración que es vulnerada y postergada por manifestaciones de violencia, delincuencia, asesinatos, secuestros, drogadicción, atracos, robos, alcoholismo, maltrato, abuso y violación de los derechos humanos. Frente a estas manifestaciones de "desorden social y público y/o privado" e inseguridad ciudadana los principales responsables de proporcionar la tranquilidad y la seguridad ciudadana son principalmente el

Estado, la policía y la sociedad en su conjunto.

El Estado en su calidad de detentador y monopolista de la fuerza a través del gobierno tiene el deber de implementar un ordenamiento legal mediante la Constitución Política del Estado, los Códigos, los Procedimientos y las Leyes que le permiten organizar el orden en la sociedad en un marco constitucional y someterla a la autoridad a través de instituciones fundamentales que son los brazos operativos para garantizar la seguridad ciudadana y la convivencia pacífica y el normal desenvolvimiento de la sociedad. Una de estas instituciones es la Policía Nacional que como brazo ejecutor del gobierno defiende a la sociedad, conserva el orden público y ejecuta el cumplimiento de las leyes. Su accionar está de acuerdo a lo que establece la Constitución Política del Estado y la Ley Orgánica que rige la labor institucional de la Policía Nacional.

Sin embargo, la seguridad ciudadana no es solo responsabilidad del Estado y la Policía sino que es importante que la sociedad se organice de modo que haga cumplir con todas las disposiciones promulgadas por el Estado sin distinción social y en todo el territorio nacional. Este accionar de la sociedad es importante y se explica por la conjunción de múltiples y complejas relaciones sociales a partir de los cuales puede emerger una serie de conflictos que generan inseguridad y que deben ser resueltos a través de una serie de mecanismos "formales" e "informales".

8. Luces y Sombras en la labor Policial

A pesar de las constantes reformas introducidas a la institución policial con el propósito de lograr un fortalecimiento institucional y superar su imagen desprestigiada e ineficiente aún no es posible contar con una Policía Nacional confiable y eficiente. No solamente a nivel de la ciudad de El Alto sino también a nivel nacional existe el criterio generalizado de que la institución policial carece de credibilidad y confianza. Esta realidad implica que la Policía Nacional aún no cumple su norma institucional por una serie de factores internos y externos

que provocan en la mayoría de la ciudadanía incertidumbre y desconfianza. Por su tradicional "carácter rígido militar" aún no logra despojarse de su "lógica autoritaria" que establece una clara distinción entre un "nosotros" y "ellos" estos últimos están representados por los ciudadanos, los "civiles" y también los delincuentes. Por ello, a nivel de diseño e implementación de políticas públicas de seguridad existe la tendencia a no involucrar a la ciudadanía en acciones que requieren de su participación como es el caso de la seguridad ciudadana. Simplemente existen declaraciones formales en el sentido de que "la Policía Nacional requiere de la participación de la comunidad para garantizar el ejercicio de los derechos y libertades de todos los ciudadanos y para preservar la convivencia ciudadana". En el caso de la ciudad de El Alto, muchos dirigentes vecinales sostienen que el Plan de Seguridad Ciudadana fue elaborado sin la participación de los ciudadanos y sin tomar en cuenta sus demandas y necesidades. Es decir, que no se han articulado los intereses de la Dirección Municipal de Seguridad Ciudadana con los intereses de los pobladores. En relación a la elaboración e implementación del actual Plan de Seguridad Ciudadana la mayoría de la población alfeña desconoce su existencia o contenido. Asimismo, como aún no se lo aplicado de manera efectiva se desconoce su impacto social pero existe coincidencia en señalar que existen algunos parámetros que posibilitaran su evaluación en términos de efectividad, credibilidad y transparencia. En contraste, autoridades sociales y municipales señalan que este Plan fue resultado de un amplio debate participativo y que tiene el apoyo de las principales organizaciones sociales como son la Federación de Juntas Vecinales y la Federación de Padres de Familia.

Es preciso señalar que ningún "plan de seguridad" va a tener éxito si no se mejoran ciertos elementos vinculados a la labor cotidiana de los policías. Considerando sus actuales condiciones de trabajo se nota que los policías de base o de bajo rango desarrollan su profesión y su labor cotidiana en un entorno, conflictivo, contradictorio y peligroso sobre todo cuando tienen que enfrentar situaciones de violencia e inseguridad ciudadana sin los recursos y/o

los medios necesarios. Si bien su intervención aparentemente no implica mayores riegos en algunos casos puede estar signada por situaciones bastante complicadas, críticas y peligrosas. A ello, se agrega la falta de seguridad en sí mismos y la tendencia a la reactividad en términos de miedo o agresividad descontrolada.

No hay salarios justos, no hay capacitación constante, ni insumos de trabajo ni de investigación, tampoco hay posibilidades de comunicación y transporte rápido, una buena parte de sus instalaciones no reúnen las

condiciones adecuadas y son estos elementos entre otros los que no salen a la luz a la hora de evaluar el trabajo de la Policía, solo existe la tendencia de ver a una Policía como sinónimo de "corrupción", "ineficiencia", "complicidad" e "impunidad"

9. Costos de la Inseguridad

Bajo este marco bastante conflictivo y peligroso, signado por la violencia social e inseguridad ciudadana y por la ausencia de resultados concretos en la lucha contra la delincuencia, muchos pobladores no solamente de la ciudad de El Alto sino de casi todo el país se han visto obligados a desarrollar algunos mecanismos de "autogestión de seguridad ciudadana" que transitan desde el "cerco de los barrios" pasando por la "vigilancia vecinal" hasta recurrir a los servicios rentados de las "empresas de seguridad privada". Estos mecanismos de "autodefensa" que principalmente surgen como resultado de la carencia de recursos económicos, materiales y humanos en los organismos de seguridad pública y la falta de credibilidad en las instancias judiciales están "relativamente" permitiendo a los pobladores, por un lado, protegerse contra robos, asaltos, violaciones y hasta de asesinatos y, por otro lado, romper con la institucionalidad del Estado.

10. Seguridad Privada

En los últimos años principalmente en las ciudades del eje se han proliferado las denominadas empresas de seguridad privada que brindan servicios de protección a personas particulares, comerciantes, empresas, colegios,

La oferta de la seguridad privada también está signada por un persistente proceso de crecimiento en el número de empresas de seguridad privada. Se considera que la emergencia y la tendencia de este sostenido crecimiento se ha inaugurado y acentuando, por un lado, a partir de la aplicación del neoliberalismo y de la ola de privatizadora de empresas públicas y, por otro lado, a través de la labor ineficiente que vienen cumpliendo la Policía Nacional en tareas de prevención y atención de la seguridad ciudadana. A ello se agrega, la desconfianza ciudadana en los mecanismos públicos de seguridad que ha dado lugar a un mayor protagonismo a las empresas de seguridad privada. En tal sentido, la seguridad ciudadana como una de las principales responsabilidades del Estado ha sido transferida a "terceras personas" para que mediante un contrato de servicios se ponga a disposición de una "parte, sector o grupo social" un conjunto de medios humanos, técnicos y organizativos con la finalidad de proteger bienes y/o personas.

11. Vigilancia Colectiva

Frente a la carencia de recursos económicos y la falta de una acción eficaz y eficiente de la labor policial, los vecinos de diferentes zonas urbanas y periurbanas vienen asumiendo una serie de compromisos sociales con el propósito de establecer mecanismos de autoprotección que les permitan resguardarse de robos, asaltos, atracos, asesinatos, raptos, violaciones, agresiones y otras manifestaciones violentas y/o delincuenciales. En efecto, ante esta imposibilidad de contratar los servicios de la seguridad privada son muchos los vecinos que han establecido mecanismos de prevención y protección ciudadana a través de su principal forma de organización barrial como es la Junta de Vecinos. Esta instancia barrial es la encargada de organizar la denominada "vigilancia colectiva" que obliga a los vecinos a realizar acciones de "vigilancia por turno" empleando silbatos, petardos, pitos, campanas y otros instrumentos "caseros" para advertir sobre el desarrollo de "hechos irregulares" y/o la presencia de "personas y vehículos sospechosos". En estas zonas urbanas sobre

todo periféricas y marginales que resultan ser bastante peligrosas y conflictivas porque no existe presencia policial, alumbrado público y donde la mayoría de las calles están más solitarias las organizaciones vecinales o barriales han hecho de este sistema de vigilancia colectiva una prioridad en su cotidiano desenvolvimiento, pues se hacen partícipes "voluntaria" e "involuntariamente" del control de la seguridad de sus barrios.

En correspondencia con estas "formas caseras" de auto-gestionarse seguridad, de cuidarse entre vecinos y de organizarse contra la delincuencia también existe la tendencia a colocar "avisos" y colgar "muñecos de trapo" en los postes de energía eléctrica y de líneas telefónicas para prevenir a los ladrones de lo que podría ser su suerte si es que se atreven a realizar acciones delictivas que afecten el bien individual y/o colectivo. Sin embargo, en algunos casos, el accionar de estas "patrullas vecinales" que resguardan sus zonas a través de turnos se ha visto comprometido con excesos cometidos contra gente inocente sobre la base de la simple sospecha. Al respecto, se sabe de hechos donde personas inocentes al ser calificadas como "sospechosas" fueron víctimas de quemaduras, intentos de colgamiento y duras golpizas que en la mayoría de los casos condujeron a gravísimas lesiones físicas y psicológicas. Asimismo, se conoce que en muchas ocasiones estos escarmientos violentos han sido extremos y brutales que han conducido al "linchamiento" del sospechoso o del delincuente, es decir, se han cometido asesinatos bajo el justificativo de ajusticiamiento social o de hacer justicia por las propias manos.

Si bien no se tienen datos estadísticos oficiales, pues extraoficialmente se habla de 600 linchamientos hasta el año 2005, en los últimos años algunos sectores sociales de sociedad boliviana ha sido actora y/o testigo de una serie de casos de linchamiento de ladrones, atracadores, violadores e incluso de simples sospechosos que fueron capturados por masas enardecidas que los han torturado, quemado, mutilado, ahorcado o les han quitado la vida en forma horrible siendo los argumentos más utilizados para justificar este tipo de violencia social la ausencia de vigilancia policial, la

reincidencia de los delincuentes y la ineficiencia de la justicia ordinaria que a través del nuevo Código de Procedimiento Penal que establece una serie de medidas sustitutivas y cautelares dejaría "rápida" y "fácilmente" libres e impunes a los delincuentes (Varnoux, 2003).

Esta forma de "asesinato en masa" que es producto de la euforia de la muchedumbre y que se explica por la falta de presencia policial y la falta de fiabilidad se halla en "medio de un fuego cruzados entre policías y juristas. Se culpan entre ellos, pues según autoridades policiales los jueces tienen una interpretación ligera del Código de Procedimiento Penal y liberan a los delincuentes con la sola presentación de garantías sin ver su peligrosidad y su tendencia a la reincidencia. Argumentan que generalmente estos delincuentes salen nuevamente a las calles a cometer fechorías y/o vengarse de sus captores o delatores, por ello no es casual que en el "imaginario colectivo" es mejor deshacerse de ellos de una buena vez a través del linchamiento social. En contraste, los juristas sostienen que el problema de la justicia/injusticia y el incremento de la delincuencia no radican en la aplicación del Código sino en la ausencia de una verdadera política criminal y la deficiencia de los organismos de seguridad pública.

12. Justicia Comunitaria

Al conjunto de pautas de comportamiento, normas sociales y valores orales reconocidos y practicados ancestralmente por una comunidad originaria y aplicada para vincular al sujeto con la sociedad se lo conoce bajo el denominativo de Derecho Consuetudinario o Derecho Indígena. En el caso boliviano, la normatividad jurídica en relación a la justicia comunitaria, establece que "las autoridades naturales de las comunidades indígenas y campesinas podrán ejercer las funciones administración y aplicación de normas propias como solución alternativa de conflicto, en conformidad a sus costumbres y procedimientos, siempre que no sean contrarias a la Constitución y sus Leyes". Por su parte, el Código Penal sostiene "se extinguirá la acción penal cuando el delito o la falta cometida dentro de una comunidad indígena y campesina, por

uno de sus miembros en contra de otro y sus naturales se haya resuelto conforme a su derecho consuetudinario, siempre que dicha resolución no sea contraria a los derechos fundamentales y garantías de las personas establecidas por la Constitución Política del Estado".

Según algunos estudios vinculados al tema, la justicia comunitaria en los ayllus como base de organización de las comunidades andinas se caracteriza por ser transparente, oral, gratuita y transmitida de generación en generación con determinados usos y costumbres que dan los mismos derechos y oportunidades a los miembros de una comunidad para defenderse y acusar. Estas características básicas de la "justicia comunitaria andina" se expresarían en los mecanismos fácticos, simbólicos e instrumentales que utiliza en la prevención y represión de los actos antijurídicos y antisociales y en el establecimiento de determinadas penas y sanciones de carácter formal y/o informal. Como toda infracción implica una sanción, una vez conocida la "gravedad de la trasgresión", por la autoridad o las autoridades originarias resulta imprescindible establecer una solución y una conciliación entre las partes en conflicto y, en la mayoría de los casos, su correspondiente sanción social. Sin embargo, la mayor parte de las penas y sanciones de la justicia comunitaria no están dirigidas directamente a "saciar" un sentimiento de venganza, individual o colectivo contra el infractor o delincuente. Es decir, el sentido de estas "sanciones" es partidario del respeto y la valoración de la vida humana del prójimo y no considera al "linchamiento" como una de sus sanciones previstas.

13. A manera de conclusiones

El Alto se constituye en una de las ciudades con mayores índices de violencia social e intrafamiliar siendo múltiples y complejos los factores que explican esta realidad. Pese a ello, se considera que son las actuales condiciones de vida y de sobrevivencia que prevalecen en la ciudad las que determinan que la mayoría de sus pobladores se sienten desprotegidos frente a situaciones de

inseguridad ciudadana tanto dentro como fuera del hogar.

La violencia y la inseguridad ciudadana son factores negativos para el desarrollo individual, familiar, social y estatal. La criminalidad, la delincuencia, la impunidad, las deficiencias de los sistemas judiciales y policiales y la toma de la justicia por las manos afectan el normal desenvolvimiento de la vida en comunidad, amenazan la consolidación de la democracia, deterioran los niveles de vida de la población e impiden la vigencia plena de los derechos humanos y garantías de las personas.

La labor institucional de la Policía Nacional se halla en una "profunda crisis" que se expresa en su relación con la sociedad civil al no proyectar una imagen sólida, confiable y segura. Por ello, no es casual que la población constantemente proteste contra las autoridades y organismos de seguridad pública ante la ineficiencia e ineficacia que prevalecen en sus funciones y responsabilidades.

14. Referencias bibliográficas

- BRICEÑO, R. (1999). Violencia y Desesperanza en La Cuestión Social lo Nuevo

y lo Permanente, Revista Nueva Sociedad N° 164, Caracas, Venezuela.

- DEL OLMO, R. (2000). Ciudades Duras y Violencia Urbana en Inseguridad, Violencia y Miedo en América Latina, Revista Nueva Sociedad N° 167, Caracas, Venezuela.

- ESTEVEZ, J. (1990) La Cultura de la Violencia en Chile en La Violencia en América Latina, Revista Nueva Sociedad N° 105, Caracas, Venezuela.

- FRANCO, S. (1994). La Violencia. Problema y Reto para la Salud Pública, La Paz, CIDEM, 1994.

- VARNOUX, M (2003). La Seguridad Ciudadana en Bolivia: entre la delincuencia y los motines policiales, La Paz, Dialogo Político.

15. Material hemerográfico

. El Alterño, 18.09.06

- La Razón, 23.10.06.



INSTRUMENTOS METODOLÓGICOS DEL TRABAJO SOCIAL

Social Work's Methodological Instrument

Instituto de Investigación de la Carrera Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Villa Esperanza Km. 15, ciudad de El Alto, Bolivia

Cruz Quispe, A.

Resumen

En la metodología del Trabajo Social en Grupo es muy importante el manejo de instrumentos en el mercado laboral muchas de las colegas en el área no aplicamos, solo tienen conocimiento teórico. Pero son instrumentos en la intervención del grupo. Las Prácticas han estado históricamente ligadas a los problemas y cambios sociales, económicos y políticos de la sociedad, ligadas a la llamada "cuestión social"; conjunto que, permite construir y presenta como una disciplina académica, respondiendo a los nuevos escenarios que demanda una formación universitaria. Trabajo Social es —desde esta perspectiva— una disciplina de las Ciencias Sociales. Actualmente, Trabajo Social se desarrolla en un contexto de globalización, como el neoliberalismo sinónimo de capital político, influye un incremento de la pobreza, la desigualdad y la exclusión sociales. Los movimientos sociales (regionales, campesinos, indígenas, obreros y otros), son la expresión de que los impactos de la crisis no están siendo controlados y que las respuestas que proporciona el Estado, mediante sus Políticas Sociales, no logra superar los graves problemas que atraviesa, la mayoría de la población Boliviana. En cuanto a estos problemas el trabajador social cumple una función muy importante con instrumentos metodológicos que son aplicadas en instituciones privadas y estatales para paliar los problemas sociales emergentes que trae la política estructural. Se aplica como instrumentos del trabajo social es el plan, planificación, programación, proyecto. Esquemas de presentación de propuesta de monitoreo y evaluación que esto se desarrolla en grupos de trabajo.

Palabras Claves: Metodología, Grupos, Trabajo Social

Abstract

In the methodology of social work in groups, the practice of instruments is very important. Most of the colleagues in the labor market do not apply those methods, their knowledge is theoretic. But these are instruments to influence a group. These practices are historically related to the social, economic and political problems of society, related to the request of the 'social question'. The unity allows representing and establishing the practices as an academic discipline, responding to the new requirements an academic education demands. From this point of view social work is a discipline of social science. Nowadays, social work develops along with globalization, which is— just like neo-liberalism— a synonym for the political capital. It influences increasingly poverty, inequality and social exclusion. Social movements (regional, peasant, indigenous, of the workers and others) show that the consequences of the crisis are not being controlled and that the reply of the state by means of social policy is not able to overcome the serious problems the majority of the Bolivian population has to suffer. Relating to those problems, social work fulfills a very important function. The methodological instruments which are applied in private and public institutions help to assuage the social problems which emerge from the structural policy. They are applied like instruments of planning, strategy and the design of presentations of proposals of monitoring and evaluation that are prepared in working groups.

Key Words: Methodology, Groups, Social Work

¹ Docente de la Materia Metodología del Trabajo Social con Grupos

1. Introducción

La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, en la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento de la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos que interactúan a la persona con su entorno social. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.

El Trabajo Social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentado en la experiencia aprendida en el mercado laboral como resultado de la investigación, proyectos y evaluación con la población de diferentes estratos sociales. Reconoce la complejidad de las interacciones entre los seres humanos, se da el problema social en nuestro medio es por ello que interviene con técnicas propias del trabajo social.

El Trabajo Social realiza determinadas actividades, cuyas prácticas han estado históricamente ligadas a los problemas y cambios sociales, económicos y políticos de la sociedad; ligadas a la llamada "cuestión social"; pero esta cuestión social se aplica actualmente mediante la intervención de la metodología del trabajo social individual y grupal; como el manejo de instrumentos que se aplica mediante el conocimiento teórico-práctico, permitiendo crear nuevos instrumentos para su intervención.

El trabajador social utiliza la metodología en grupos y la participativa, como métodos lo inductivo y lo deductivo por que el problema involucra a la persona y la familia. Las teorías psicológicas que tienen que ver con la conducta de las personas, nos muestra su integración a cualquier contexto social y grupal, manifestando un comportamiento positivo y negativo es, donde interviene el trabajo social como profesión que coadyuva en la resolución del problema, el funcionamiento social es complicado ya que las necesidades emocionales tienden a manifestarse de manera muy profunda al interior del grupo.

El presente artículo es de tipo cualitativo.

2. Resultados y discusión

2.1. Trabajo Social

El Trabajo Social como profesión está enfocado a la solución de problemas y al cambio social pero es compleja porque aplica múltiples corrientes filosóficas, como nos llaman agente de cambio en la sociedad, en las vidas de las personas, familia y comunidad, facilitando el desarrollo de su proyecto de vida con un sistema de valores culturales, teóricos y prácticos interrelacionados en el contexto en la cual se encuentra la persona como miembro del grupo.

El trabajador social en grupo, tiene que ver con la realidad, los resultados de los datos, el avance de la ciencia, las formas fundamentales de todo el espacio y el tiempo, un ser concebido fuera del tiempo es tan absurdo como lo sería un ser concebido fuera del espacio que menciona Engels. En esa teoría, debe entenderse que teoría y práctica, tiene una relación dialéctica, que si bien se reconoce la importancia de la práctica no se deja de lado la teoría, por el contrario, Marx planteaba que la forma de conocer la realidad los problemáticas del grupo como de la comunidad se podía hacer desde dos procesos distintos, el primero consiste en ir de la práctica a la teoría, regresando a la práctica o por el contrario teoría y la práctica regresando a la teoría. Teoría-práctica-teoría o práctica-teoría-práctica.

Esto se aplica en instituciones pública y privadas con los proyectos que se realiza, la teoría como la práctica maneja ciertos instrumentos que permite desarrollar mediante técnicas una intervención adecuada en las personas y el grupo fortaleciendo sus capacidades y potencialidades de las mismas.

Una de las categorías que se utiliza en el trabajo de grupo es lo sistémico, ver a ese grupo de persona como un todo integrado; en trabajo social es necesario identificar, las condiciones en que el grupo debe realizar su actividad y deben facilitar aquellos procesos internos a través de los cuales el grupo pueda conseguir sus objetivos.

Es una parte de la lógica, su finalidad es señalar el procedimiento para alcanzar el saber de un orden determinado de objetos.

La Metodología estudia la realidad social para hallar la explicación de doctrinas de los hechos sociales, utilizando la observación y la experimentación común a todas las ciencias.

La metodología es el área que estudia los métodos, técnicas, estrategias, y procedimientos, que utiliza el trabajador social, para lograr los objetivos de su trabajo y comprende el conocimiento de todos y cada uno de los pasos (algunos secuenciales y otros simultáneos) que implica el proceso de trabajo.

2.2. Metodología y Métodos

La metodología es el conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar una gama de objetivos que rigen la investigación científica, además es una exposición doctrinario, cumple como tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos. Alternativamente puede definirse la *metodología* como el estudio o elección de un método pertinente para un determinado objetivo.

Específicamente la metodología del trabajo social con grupos, es un conjunto de procedimientos que nos ayuda a realizar diagnósticos situacionales de identificación y priorización de problemas que atraviesa los miembros del grupo.

En el análisis de grupo de toma en cuenta dos niveles. El nivel efectivo y el operativo, utilizando técnicas adecuadas, resultando la generación de terapias que benefician a la persona con la ayuda de los miembros del grupo.

2.3. Valores del Trabajo Social

El Trabajo Social ha crecido con ideales humanitarios y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas personas. Desde sus comienzos, hace más de un siglo, la práctica de Trabajo Social se ha centrado en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano.

Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y la justificación de la acción del Trabajo Social. En solidaridad con quienes están en desventaja, la profesión lucha por mitigar la pobreza y liberar a los vulnerables, excluidos y oprimidos, promoviendo el fortalecimiento de estos y su inclusión social. Los valores del Trabajo Social están expresados en los códigos de ética en el profesional.

Además se puede mencionar el profesional tienen un compromiso y la responsabilidad de dedicar a sus conocimientos, técnicas, de forma objetiva y disciplinada, a ayudar a los individuos, grupos, comunidades y sociedades en su desarrollo, en la resolución de los conflictos personales y/o sociales y sus consecuencias.

El propósito de atención al problema la trabajadora social hace posible a todos aquellos que soliciten su ayuda y hace un asesoramiento, sin discriminaciones basadas en diferencias de sexo, edad, incapacidad, color, clase social, raza, religión, lengua, creencias políticas o inclinación sexual con nueva ley. Otra intervención social que realiza en el trabajo social es atendiendo los problemas individuales, grupales y comunidades desarrollando las cinco funciones en algunos ámbitos área de trabajo.

Se desarrolla en la práctica con el conocimiento y explicación objetiva de la intervención en las problemáticas sociales en salud, educación vivienda, participación y generacionales son alternativas que coadyuvan a la resolución del carácter individual, grupal o colectivo y comunitario, que permiten la atención, apoyo a individuos, familias, grupos, colectivos y comunidades en situación de precariedad, crisis o carencia, exclusión, marginación y discriminación, revalorizando y promoviendo al ser humano, para lograr su crecimiento personal y bienestar social.

La metodología del trabajo social en grupo es muy importante el manejo de instrumentos en el mercado laboral, muchas de las colegas no aplicamos si tenemos conocimiento teórico, pero la aplicación en mercado laboral nos permite crear nuevos instrumentos para

intervenir el grupo de accionar además aplicamos las cinco funciones, asistencia, educación, organización gestión investigación.

El trabajador social utiliza la metodología del aprendizaje que tiene que ver con la conducta de las personas y de los grupos que es la práctica en el cual que tiene intervenir con corriente funcionalista, es complicado la persona del grupo da el funcionamiento social en el contexto que esta donde se toma las necesidades emocionales y en los psicológico que está fallando uno de los miembros del grupo.

El trabajo social en la forma operativa de intervención sobre la realidad social es de alcance de bienestar social ante el sistema como las acción social que se realiza una persona como forma de intervención social una profesional, voluntaria o el que hace la practica desde la empresas, organizaciones instituciones públicas y privadas como trabajo social es mediador del problema social ante el sistema del estado, con las funciones que van desarrollando específicas o propias del trabajo social son las formas de implementación de las políticas sociales aplicando instrumentos y técnicas, métodos y procedimientos de acciones como resultado Las políticas públicas en ámbito social.

2.4. Trabajo en Equipo

El trabajo en equipo, desarrollada en empresas e Instituciones, está constituido por grupos de personas que tienen los mismos objetivos pero tienen diferentes disciplinas de formación integradas en el equipo operativo, es decir forman un equipo de trabajo multidisciplinario aplicando diferentes herramientas y técnicas para abordar la planificación y ejecución de un proyecto, desde su disciplina cada profesional interviene desde su rama de conocimiento esto permite realizar una mejor acción y cumplir los resultados esperado.

Si bien la planificación se define en el equipo de profesionales, durante la ejecución de un proyecto puede existir necesidad de cambios respecto a las acciones planificadas esto con el equipo de trabajo se planifica bajo los principios del trabajo en grupo, poniéndose

acuerdos al inicio del proyecto para tener mejores resultados es necesario previamente desarrollar el Diagnostico o la línea de base.

El trabajo en equipo en las comunidades requiere de la misma manera, el trabajo en equipo, llegando a trabajar con individuos, grupos y comunidad, nos permitirá la adecuada participación de otros profesionales en el problema situacional, la lógica de pensar que hay problemas que puedan ser atendidos desde una óptica unidisciplinaria no es cierta, ya que se requiere de la participación de diferentes profesionales o técnicos para una pronta y efectiva resolución del problema, pero en estos casos in mediatamente interviene en la parte operativa.

El equipo de trabajo es una entidad organizada y orientada hacia el logro de una tarea común, constituida por un número reducido de personas que adoptan papeles y funciones, de acuerdo con la disponibilidad de recursos y habilidades para conducir el proceso psico-social del grupo dentro de un ambiente de respeto y confianza de trabajo en equipo, constituye una forma de abordar problemas que requieren de una dinámica especial, caracterizada por la acción combinada de varias personas, poseedoras de conocimientos particulares que se articulan en un proceso de trabajo tendiente a la ejecución de tareas para alcanzar una meta u objetivo.

2.5. Instrumentos

Es un proceso metodológico, mediante el cual se realiza una valoración de una situación problema desde un punto de vista integral, tomando en cuenta aspectos tales como: bio-psico-social, cultural, económico y organizacional.

El medio; donde debe estar presente la planificación de acciones para superar la situación problema, se da mediante la intervención requerida para obtener el cambio planificado, estableciendo así un diagnóstico y pronóstico social, pero la intervención del trabajador social con la población, que es sujetos de intervención, en una situación concreta de cambio; y transmite el proceso desarrollado a partir de momentos de diagnóstico, cambio planeado y evaluación social.

El trabajador social maneja instrumentos como el informe técnico social, elaborado por el propio profesional sobre la gestión que a realizado a la persona y familia, que solicita y recibe el servicio de programas o proyectos establecidos por la institución, para abordar una situación social, el informe social permite dar seguimiento y continuidad del tratamiento social de la persona, la cual repercute en el grupo.

Para la atención de casos con grupos se desarrollan los fenómenos grupales que son: la estructura formal, estructura informal, cohesión, comunicación, roles y liderazgo, donde se trabaja en etapas los niveles de vida del grupo. Se elabora instrumentos de acuerdo a las necesidades del grupo.

Para utilizar estos instrumentos y para cumplir los resultados del diagnóstico es, necesario que las personas que participen en él, estén en el proceso de la aplicación del instrumento, siendo participe de forma activa en el desarrollo de las actividades, por ello la planificación interna del equipo para tomar responsabilidades y empoderarse del instrumento es vital.

2.6. Instrumento Planificación Interna del Equipo

Este instrumento es aplicable a todos los sujetos de estudio para establecer un nivel de responsabilidad del equipo, se presenta la siguiente planificación:

PLANIFICACIÓN

Proyecto _____
 Objetivo _____
 Fecha _____

ACTIVIDAD	DESARROLLO	METODOLOGIA A METODOS	TECNICA	TIEMPO	MATERIALES	COSTO
De cohesión	Comisiones					
	Coordinación con colegios					
	Encargado de equipo Sonidos					
	Comisión Refrigerio					
	Comisión Logística					
	Comisión en difusión					
	Comisión de Paneles					
	Comisión Memoria					

Elaboración propia: Lic. Adela Cruz Quispe.

La metodología de planificación del equipo es participativa en lo que respecta a la construcción del proceso y sistematización de la obtención de conocimientos. Así facilitarnos la toma de decisiones de acuerdo a las instancias y competencias, para el control de los avances y para la evaluación de los logros obtenidos.

2.7. Esquemas de Presentación Actividades.

Se plantea las actividades, para el logro de productos y resultados esto se desarrolla en

Instituciones privadas y estatales cuando quiere desarrollar la propuesta de actividades que se pueda manejar.

2.7.1. Propuesta de actividad que se pueda manejar**1.-Introducción**

2.- Antecedentes.- de la institución o se tiene convenios sobre la actividad los temas que se están trabajando.

3.- Justificación.- Explicar por qué se desarrolla la actividad ¿para qué quiere realizar esta actividad? ¿con qué finalidad? tiene que explicar.

4.- Objetivos.- que es lo que quiere lograr

5.- Metodología de trabajo.- en que va construir la actividad.

CUADRO DE ACTIVIDADES

Actividad	Desarrollo del contenido	Técnicas	Medios	Materiales	Tiempo	Responsable

Las actividades se refiere a las tareas/acciones a ser realizadas para lograr los productos, mediante la utilización de los recursos humanos y equipos, esto tiene que ver con el plan de ejecución de este cuadro.

información que posibilite tomar medidas correctivas para mejorar la eficacia y evidencia que el plan operativo nos permite analizar, si fuera necesario la programación, permitirá modificar las actividades que no son cumplidas, para su posterior reformulación de esta manera lograr las metas esperadas, ajustar los plazos y perfeccionar el manejo de los recursos.

2.8. Monitoreo de las Actividades que se Desarrolla con el Grupo

El monitoreo tiene como objetivo producir

MONITOREO PARTICIPATIVO
RESULTADOS CUALITATIVOS

MES DE MAYO 2012				
4 TALLERES DE 2012 NNA SOBRE:				
Asistencia talleres	*			*
Capacitación		*		*
Cumplimiento de lo planificado	*			*

Elaboración propia: Lic. Adela Cruz Quispe

¿Que aprendimos esta semana? ¿Cómo progresamos?

Auto evaluación			
Taller de derechos	Excelente	Regular	Malo
Juana	*		
Pedro			*
Luis			*
Federico		*	
Pablo			*
María		*	
Sofía		*	
Sonia			*
Liset			*
Total	1	3	5

Elaboración propia: Lic. Adela Cruz Quispe

El monitoreo tiene que ver el cumplimiento de la planificación operativa y sirve para tomar decisiones dirigidas a corregir posibles errores o insuficiencias, debe realizarse trimestralmente de las actividades y tareas determinadas así, se están alcanzando la meta programada en el plan operativo, en el cumplimiento de plazos cantidad y calidad prevista.

2.9. Plan de Seguimiento y Monitoreo de las Acciones por Objetivo (eje)

Un plan de seguimiento de un proyecto de desarrollo, es un proceso, tiene su codificación,

el conjunto de actividades y tareas relacionadas secuencialmente que es necesario ejecutar para conseguir los resultados. Previstos.

La planificación operativa del proyecto que asigna tiempo y presupuesto mediante la línea de base, tomando en cuenta al marco lógico; se utiliza para los resultados que se realiza al inicio del proyecto. Empleando los siguientes conceptos: indicadores, participantes, variables de los logros, elementos cualitativos, cuantitativos mediante los instrumentos y la técnica como ser lluvia de ideas, se aplica los cuestionarios y grupos focales.

PLAN DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

INDICADORES	QUIÉNES PARTICIPAN	VARIABLES OBSERVAR	ELEMENTO CUANTITATIVOS	ELEMENTO CUALITATIVOS	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y MEDIOS	CONDICIONES SOCIALES
80% de los/las líderes infantiles hacen propuestas en el área de la niñez a nivel local y/o participan en foros de toma de decisión – escuelas, juntas vecinales, la Comisión de la Niñez.	NNA aymaras en su mayoría de la ciudad de El Alto	Líderes y dirigentes de NNA aymaras	Numero de dirigentes elegidos y que participan en foros No de líderes formados	Participación en eventos nacionales, municipales o locales	Observación directa Registros Propuestas de los NNA	Cómo estaba la situación de los NNA en el momento de comenzar el proyecto

Elaboración propia: Lic. Adela Cruz Quispe

El indicador es un parámetro cualitativo y cuantificado que detalla la medida en la cual un determinado objetivo del proyecto ha sido logrado. ¿Qué medir? es la cantidad (cuánto) y la calidad. El indicador del “fin” son aquellos aspectos observables del objetivo que se desarrolló, que hacen posible verificar su cumplimiento; como Indicador del “propósito”. Son aquellos aspectos observables del propósito que posibilitan verificar su cumplimiento, Indicador de “resultados”. son aquellos aspectos observables de los resultados que posibilitan verificar su cumplimiento.

“Participantes”, todas las personas, grupos u organizaciones que son influenciados, contribuir o tener interés, expectativas en las decisiones de cambios de una determinada situación. Como participantes son determinados grupos registrados en el proyecto de estas personas están en el área influenciada y que tengan problema e interés significativos.

En los instrumentos de intervención de trabajo social en grupo, es muy importante mostrar el impacto mediante instrumentos aplicados en los grupos, como en las comunidades, en el ámbito social son procedimientos o medios sistematizados de los instrumentos que nos permitió cumplir los objetivos de nuestros proyectos.

Lo cualitativo tiene que ver con la cantidad de población con el número de beneficiarios la

calidad y cantidad, actividades para el logro de los resultados que tiene que ver con la conducta, actitudes de la persona cambios en su comportamiento.

3. Conclusión

Los instrumentos metodológicos del trabajo social son aplicados en el mercado laboral para intervenir en problemassociales, ya sea en instituciones públicas y privadas con la ejecución de proyectos. La teoría como la práctica es importante para poner en ejecución el manejo de ciertos instrumentos que permite desarrollar el trabajo, con la población individual, grupal y la comunidad fortaleciendo sus capacidades y potencialidades.

El manejo de instrumentos relacionados con el trabajo de grupos, en el mercado laboral, es de vital importancia, la mayoría de las profesionales en trabajo social no lo aplicamos, a pesar de contar con los conocimientos teóricos y prácticos, dicha aplicación en el mercado laboral nos permite crear nuevos instrumentos para intervenir en el grupo.

4. Bibliografía

1. Agallo Barrios, Armando *Dinámica de Grupos Mas de 100 juegos para practicar en clases*, Edición: 1994, Editorial Buenos Aires Santa Guatemala.
2. Acchine de Martínez, *Clementina Los*

grupos en la Práctica Social

Edición: 1987 Editorial Octubre San Gabriel.
La paz

3. AnderEgg, Ezequiel, *formación para
trabajo social*

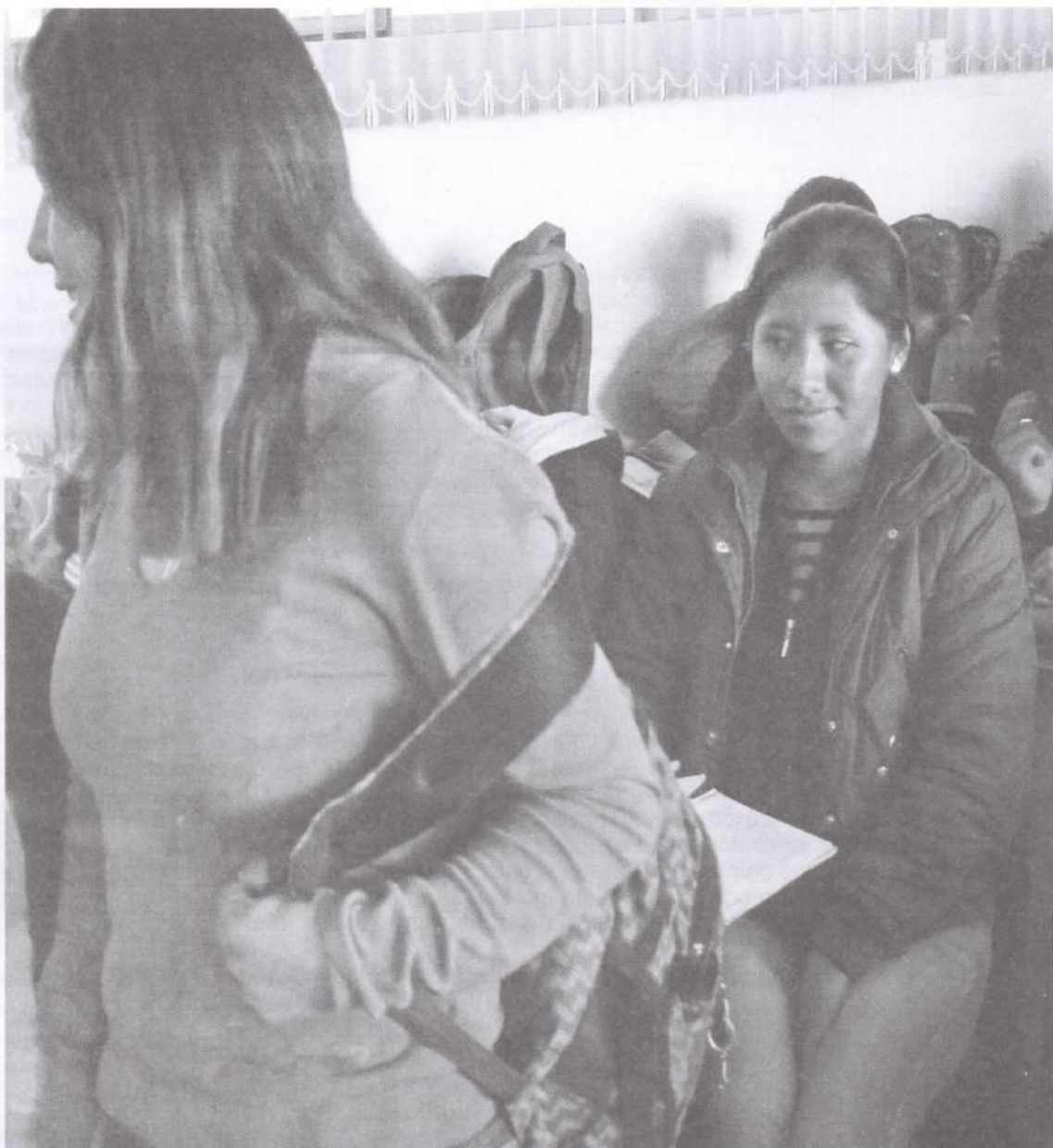
Edición: 1975. Editorial Buenos Aires, Eco.

4. Aguayo Gerardo, *Manual del
MALETIN comunicación conflictos para cultura
de paz,*

Edición: 2010, Editorial CEBIAE la paz.

5. Viscara Garro, Juan Jesús *Modelos
y métodos de intervención de trabajo social*

Edición: 2007, Editorial Alianza S.A. Madrid.



SATISFACCIÓN

DE NECESIDADES DE NIÑOS,¹ NIÑAS Y ADOLESCENTES² EN LA CALLE

Satisfying the Needs of Children and Teenagers in Street

Instituto de Investigación de la Carrera Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Villa Esperanza Km. 15, ciudad de El Alto, Bolivia

**Chaoca C, M. C.
Zuleta Corina, M.**

Resumen

La problemática del niño, niña y adolescente en calle no es reciente, el desarrollo de la sociedad y la economía han generado una suerte de incremento de pobreza, en especial en la ciudad de El Alto. Un indicador importante, que se ha tomado para explicar esta problemática es la satisfacción de necesidades, operacionalizados en los términos de: protección, alimentación, salud, participación y afecto. La ciudad de El Alto se encuentra a una altura de 3600m/s/n/m, a esta altura el clima es frío, este hecho climatológico hace que esta población acuda a los alojamientos, la ingesta de alimentos de manera no higiénica y el consumo de inhalantes como ser la clefa, hace que esta población tenga problemas gástricos. El vivir en calle significa estar rodeado de situaciones hostiles este hecho los lleva a que, busquen agruparse para enfrentar a otros grupos y protegerse. La calle también es un lugar de experimentar y aprender el cual, los lleva a iniciarse de forma temprana en la actividad sexual.

Palabras claves: Satisfacción de necesidades, protección, alimentación, salud, participación y afecto

Abstract

The issue of children and adolescents in street is not new, the development of society and the economy has created a sort of increasing poverty, particularly in the city of El Alto. An important indicator, which is taken to explain this problem is the satisfaction of needs, operationalized in terms of: protection, food, health, participation and affection. The city of El Alto is located at a height of 3600m/s/n/m, by now the weather is cold, this fact makes this population climatological go to accommodation, food intake so unhygienic and consumption inhalants such as the clefa, makes this population have gastric problems. Living in street means being surrounded by hostile situations this fact leads to, seek together to confront other groups and protected. The street is also a place to experiment and learn which leads to early start of sexual activity.

Keywords: Satisfaction of requirements, protection, feeding, health, participation and affection

¹ Docente de Legislación Social UPEA

² Trabajadora Social Institución Manos Abiertas

1. Introducción

El presente trabajo es una extracción de la investigación, "*situación del niño, niña y adolescente en calle*", realizada en la gestión 2008-2009 y actualizada en el 2012. (aun no publicada)

El artículo, toma en cuenta el punto específico de las estrategias de sobrevivencia de esta población, extractando del documento original, la variable referida a la satisfacción de necesidades. Detallando cual la acción que realiza el niño, niña y adolescente en calle para la satisfacción de necesidades.

El método utilizado en el estudio fue el cuantitativo, ya que de forma numérica se realizó la interpretación de la situación social de esta población.

Las técnicas aplicadas fueron:

- Entrevista
- Encuesta
- Grupos focales
- Testimonios de vida

Los materiales utilizados:

- Cuadernos de registro
- Cámara fotográfica
- Grabadoras
- Material de escritorio

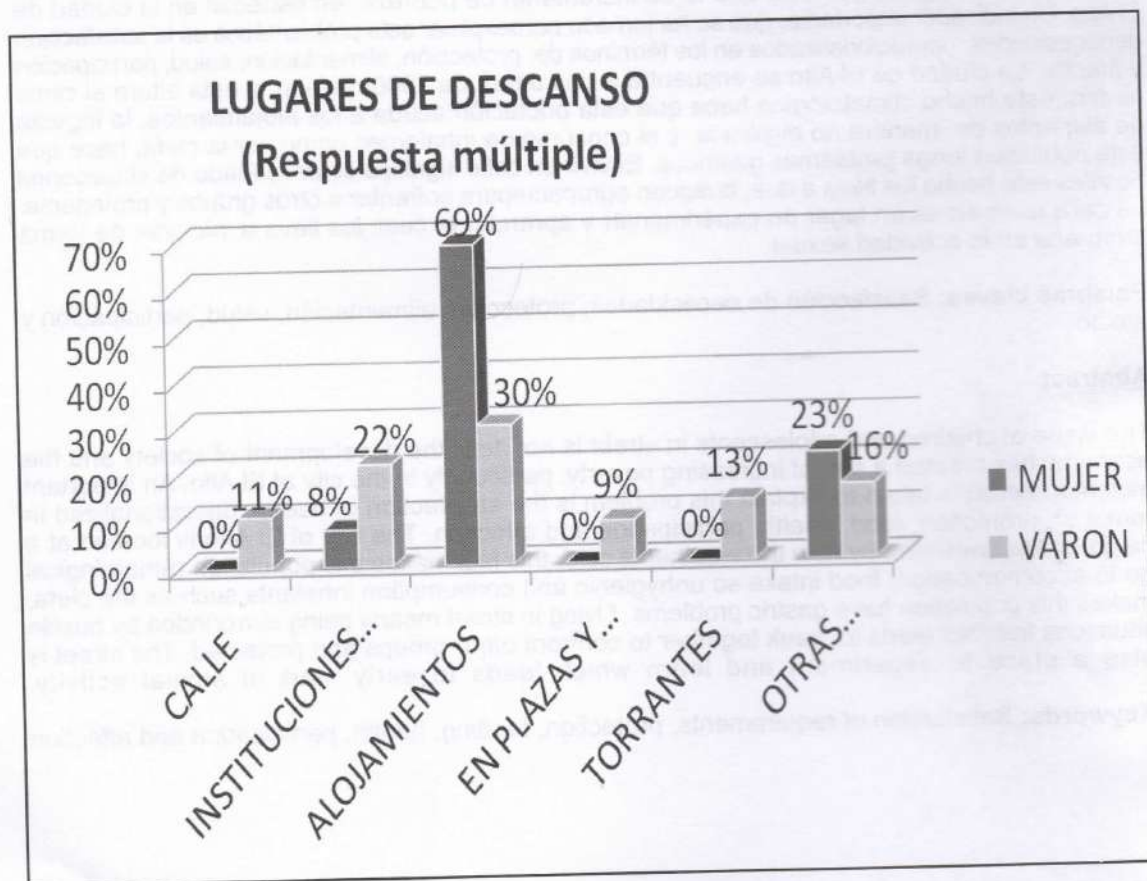
2. Resultados y Discusión

2.1. Satisfacción de Necesidades.

Se desarrollaron los indicadores de: protección, alimentación, salud, participación y afecto

2.1.1. Protección

GRÁFICO N° 1



Fuente: elaborado en base a la encuesta 2012, Manos abiertas.

2.1.1. Protección

Los alojamientos son, los lugares donde esta población en su mayoría descansa, principalmente las mujeres en un 70% y en el caso de los varones representa el 30% lo cual lleva a deducir que existe recurso económico para satisfacer la necesidad de vivienda, importante profundizar el número de veces que acuden a los alojamientos.

El alojamiento se constituye en espacio utilizado para recuperar las energías físicas perdidas (descanso), pero también para el comercio sexual, existiendo plena libertad de ingresar o salir del lugar, en el momento que así lo dispongan, sin control alguno.

El 13% que corresponde a la población masculina, manifiesta que utiliza los "torrantes", que se constituyen en espacios improvisados, ubicados en calles, avenidas y plazas, algo escondidos, por lo general, estos lugares son utilizados por adictos que se encuentran en condiciones de indigencia. El 9% de los varones indican, que también, utilizan como lugares de descanso parques y plazas, sobre este resultado se puede señalar que la ciudad de El Alto se caracteriza por un clima de temperaturas bajas (frío y fuertes vientos) por ello, no es común encontrar niños durmiendo en las calles a diferencia de otras urbes.

Un porcentaje significativo buscan como lugares de descanso, los albergues de las instituciones, como es el caso de ENDA, MOVIDA-BOLIVIA, MUNASIM KULLAQUITA Y MAYA, PAYA, QUIMSA. Los resultados cuantitativos siguen siendo un tanto dispersos pero existe un determinado porcentaje que acude a su casa y otros lugares como ser tarimas.

Como se observa en la grafica un elevado porcentaje del 68% de los entrevistados manifiestan que compran su ropa, no obstante algunos admiten en un 19% que la roban o les son obsequiados.

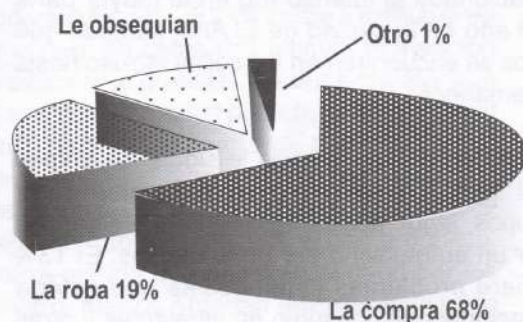
La vestimenta principalmente para los adolescentes es de importancia ya que forma parte de su imagen, la ropa de moda es importante para ellos y ellas, si bien hay momentos en los cuales su ropa puede estar muy vieja o sucia, buscan presentarse con ropa de uso regular y de moda. Pero una característica de ellos es la facilidad con la cual se deshacen de sus prendas de vestir ya sea, vendiendo, prestando, tirándola a la basura o regalando a sus compañeros como refieren en los siguientes testimonios:

"En la calle fácil te compras un pantalón un jeans que te gusta o tenis, caminas con ropa nueva hasta que se ensucia y lo botas"

"Es verdad la frase lo que fácil viene fácil se va, cuando uno roba la ropa te vistes bien por unos días, luego se ensucia no tienes donde lavar y lo tienes que botar o otros te roban"

GRÁFICO N° 2

ADQUISICIÓN DE ROPA



Fuente: Encuesta 2012, Manos Abiertas

2.1.2. Alimentación

El alimento como parte de una necesidad básica del ser humano, en esta población se presenta la siguiente manera; un porcentaje elevado DEL 42% consume tres veces al día sus alimentos.

Un 41% consume cuatro veces al día sus alimentos, sin embargo no se ha podido especificar cuál es el contenido de la dieta alimentaria.

CUADRO N° 1

ESTRATEGIAS PARA LA OBTENCIÓN DE ALIMENTOS					
(Respuesta múltiple)					
1 Vez al día	2 Veces al día	3 Veces al día	4 Veces o más	Total	%
4	4	17	13	38	51%
1		2	5	8	11%
	2	4	5	11	15%
1		4	3	8	11%
	1	3	4	8	11%
		1		1	1%
6	7	31	30	74	
8%	9%	42%	41%		100%

Fuente: Encuesta 2012, Manos Abiertas

Los alimentos para su consumo, principalmente la compran en un 51% de algún puesto de comida alimentándose entre tres a cuatro veces al día y en un reducido porcentaje del 15% acuden algún comedor de institución. Los resultados hacen suponer que en la mayoría de las situaciones la población en calle, cubre esta necesidad, ya sea generando ingresos en una actividad laboral eventual u obteniendo el dinero a través de una actividad ilícita, siendo bajos los porcentajes de aquellos que refieren que la hurtan o la mendigan, como ellos señalan "no machetea".

El adquirir los alimentos cotidianamente en la calle también implica riesgos para su salud, ya que es conocido que el expendio de comida en puestos callejeros se lo realiza en condiciones antihigiénicas. Por ello, es común escuchar que ellos presentan problemas gástricos.

2.1.3. Salud

El hecho de estar la mayor parte en calle conlleva el deterioro de la salud por las precarias condiciones de vida y falta de atención oportuna. El cuadro muestra que el 40% que se constituye en el porcentaje más alto, presenta el problema de salud más frecuente del resfrió, enfermedad relacionada al intenso frío en la mayor parte del año en la ciudad de El Alto, sumado que ellos se encuentran en las calles incluso hasta el amanecer.

En orden de importancia le sigue, los golpes del 14%, causado por alguna pelea entre grupos, algún accidente como ser el atropello por un automóvil o por otras causas. El 13% refiere problemas estomacales que estaría relacionado al consumo de inhalantes y otras drogas y la deficiente calidad de alimentos que consumen. En porcentajes bajos se refieren infecciones de transmisión sexual, pulmonares y otros.

CUADRO N° 2

ENFERMEDADES MÁS FRECUENTES Y CENTROS DE ATENCIÓN EN SALUD						
Centros de atención Enfermedades	C. de Salud	En instituciones (Maya, Paya y Movida)	Auto medicación	Otro: (Ambulancia arco iris)	Ninguno y	Total %
Resfrío	13	10	5	8	2	38 40%
Problemas del estomago	6	2	1	2	1	12 13%
Problemas del hígado	1		1			2 2%
Infecciones de Transmisión sexual, ITS	3	1		2		6 6%
Golpes	8	1	1	3		13 14%
Heridas	1					1 1%
Problemas pulmonares	4	2	1	2		9 10%
Otros:Dolores en los pies, espalda, huesos.	1	2	2	1		6 6%
Ninguno		2		1	2	5 5%
N/R					2	2 2%
Total	37	20	11	19	7	94
%	40%	21%	12%	20%	7%	100%

Fuente: Encuesta 2012, Manos Abiertas

Para ser atendidos, el 40% acude a algún centro de salud; los resultados siguientes reflejan que el 12% se auto médica y el 20% es atendido en la ambulancia móvil de la fundación Arcoíris, el 21% asiste a instituciones de apoyo; en estas dos últimas la atención es totalmente gratuita. Se debe señalar que en el sistema de salud público, existe gratuidad solo para niños menores a 5 años y los mayores a este rango deben cubrir todos los gastos. En la ciudad de La Paz solo el Hospital General, que pertenece al sistema público, realiza alguna diferencia en el pago por los servicios. Manos Abiertas (Movida Bolivia) es reconocida por las curaciones y atenciones de salud en calle, tanto a niños, niñas y adolescentes de calle, como adictos.

Según informan en algunas situaciones surge la colaboración entre ellos realizando como

una especie de colecta, para luego llevarlos a los centros de salud y farmacias establecidos en la ciudad de El Alto, es así como manifiesta el siguiente testimonio.

"Todos colaboran cuando uno está enferma lo llevan a un lugar que los ayudan".

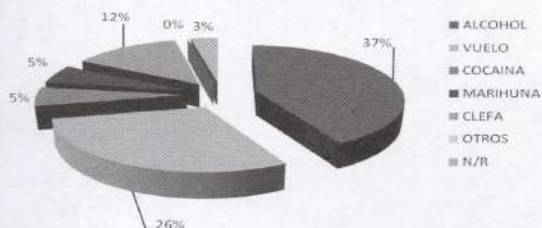
"Un borracho me dado con una botella en la nariz, está saliendo mucha sangre y mis amigos me han traído a la parroquia."

Sin duda existe un elevado consumo de alcohol del 37%, seguido del 26% de consumo vuela y clefa 12%, debido a la accesibilidad en cuanto a costos, en menores proporciones la cocaína y la marihuana en un 10%.

La mayoría de las entrevistas realizadas, manifiestan que utilizan estas drogas para:

GRÁFICO N° 3

CONSUMO DE DROGAS
(Respuesta múltiple)



Fuente: Encuesta 2012, Manos Abiertas

Olvidar el dolor interno, que llevan, ya sea, por el abandono, el maltrato y marginación que sufren o sufrieron por parte de su familia y de la sociedad.

❖ El hecho de subsistir en la calle y el consumo de drogas hace que ellos puedan producir o generar coraje, es decir valentía, para realizar actos de robo y soportar el frío de la calle, el termino, K'olo, que comúnmente se lo denomina, provienen del término aymará, que quiere decir "duro", es decir, que el consumo de drogas en especial el llamado, vuelo les produce dureza para soportar las bajas temperaturas, rompimiento temporal con esa realidad en la cual ellos se desenvuelven, en algunas ocasiones les produce felicidad y otras agresividad.

"La marihuana igual te lleva a otro lugar, te hace sentir alegre las cosas como si estuviese aumentado".

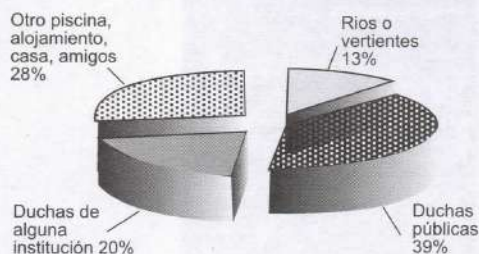
"Vuelo te vuelve K'olo, se vuelve duro".

"Clefa te hace doler la cabeza, uno más quiere".

"Cocaína, es muy caro arriba de los 20 pesos, el paquete pequeño, quienes más venden en el barrio chino venden".

GRÁFICO N° 4

LUGARES DE ASEO PERSONAL

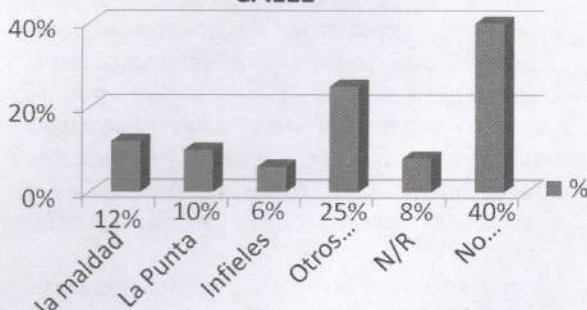


El aseo personal lo realizan en un número significativo, que representa el 39%, en duchas públicas y también acuden a la piscina, alojamientos, la casa y amigos que les ofrecen hacerse en sus domicilios que corresponde el 28%. Un 20% acuden a instituciones. Dada la vivencia cotidiana en calle, la necesidad de higiene es uno de los hábitos que van perdiendo de forma considerable, si bien lo realizan eventualmente a pesar de no contar con las condiciones necesarias y escaso reforzamiento de este hábito, la higiene deja de ser importante.

1.1. Participación y Afecto

GRAFICO N° 5

PARTICIPACIÓN EN GRUPOS DE CALLE



Fuente: Encuesta 2012, Manos Abiertas

El agruparse puede constituirse en una más de las estrategias de subsistencia en calle. Los resultados obtenidos al respecto reflejan que el 40% manifiesta que no pertenece a un grupo en específico.

En contraposición, si se observa los otros porcentajes se advierte que el 52% participa de diferentes grupos de calle, siendo el más frecuentado "La Maldad" y "La Punta". El primero se constituye en un grupo bastante conocido y está constituido por adictos jóvenes, adultos y adolescentes que en gran parte se dedican a actividades delictivas. En cambio "La Punta" está conformado en su mayoría por adolescentes hombres y mujeres que se encuentran viviendo en calle, de igual manera los entrevistados mencionaron una variedad de grupos en los cuales participan: Jodis, Infieles, Batos Locos, Los Terribles, Los Piters, Los Intocables y otros.

En la subcultura de calle, el grupo reemplaza a la familia con sus propias normas de relacionamiento, de igual manera se debe considerar que el formar parte de un grupo es algo innato del ser humano, por su condición de ser un ente gregario. Respecto a la necesidad de formar parte de un grupo, los entrevistados señalaron lo siguiente:

"...Sentirte seguro, tranquilo, ayudan los cuates para equilibrar, para algunos para que le de poder, existen 5 grupos grandes en El Alto"

"Si, es bueno conoces malas y buenas personas, conoces buenas y malas cosas en la calle y es depende de uno el aprender lo bueno o lo malo".

"Agruparse para no tener broncas con otros y nos defienden".

2.3. Relaciones sexuales a temprana edad

Como la calle, significa un espacio donde no existen reglas de convivencia saludables, el involucrarse en relaciones sexuales a temprana

edad forma parte de la vivencia en calle. De acuerdo a la grafica, se observa que el 62% de los entrevistados admiten haber tenido relaciones con alguna pareja ocasional. Si bien la entrevista no profundiza sobre este indicador, en la experiencia de la institución Manos Abiertas (Movida Bolivia) se ha evidenciado que pueden existir relaciones consentidas, como parte de las libertades a las que se accede en calle, pero una situación que llama la atención es la existencia de adultos que utilizan principalmente a niños para satisfacer sus necesidades sexuales, a cambio de brindarle algo que requiera (dinero, comida, diversión).

GRÁFICO N° 6



Fuente: Encuesta 2012, Manos Abiertas

También las relaciones sexuales para esta población están relacionadas a la violencia sexual comercial, especialmente en el caso de las mujeres adolescentes.

3. Conclusiones

La situación climatológica de la ciudad de el alto hace que esta población busque protegerse y acude a en alojamientos para protegerse dejando de acudir a los torrantes.

En la mayoría de los casos al mencionar el termino niño, niña y adolescente en calle nos llega a la mente, a una persona que viste de forma desarreglada y falta de higiene, en la actualidad esta población no cuenta con esas características ya que su forma de vestir es similar a cualquier ciudadano que transita en las avenidas y calles de la ciudad de El Alto.

Muchos estudios mencionan que una de las causas de la presencia de esta población, en la ciudad es a raíz de la desintegración familiar y el descuido de los padres hacia de los hijos, con este estudio se corrobora que dichas causas, en la actualidad no han cambiado, es más se puede afirmar que existe un incremento de esta población en las calles.

4. Bibliografía

1. CENTRO DE FORMACIÓN PERMANENTE (CEFOP), MARIA ELENA LORA, DELIA SOLIZ, OLIVIA GODOY, HUGO PINTO, CLARIBEL HOZ DE VILA Y NORA PAZ

"Situación y Características de los Niños de la Calle", La Paz-Bolivia, 1989

2. DEFENSA DE LOS NIÑOS INTERNACIONAL BOLIVIA DNI.

"Los Niños y Niñas del Hotel Mil Estrellas", La Paz-Bolivia, Noviembre, 1997.

3. FUNDACIÓN LA PAZ - PROGRAMA OQHARICUNA

"Lo que Soñamos Junt@s Esta Bigote", La Paz, 2005

4. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, INE.

"Estadísticas Socioeconómicas de la ciudad de El Alto", Nota de Prensa, 6 de marzo de 2008, La Paz-Bolivia.

5. JNSDS-DIRME, MIRIAM FARFAN, ALIVIA MORALES Y OTROS.

"El Menor callejero" una investigación básica ciudad de La Paz, 1985, La Paz Bolivia.

6. LAURA BARRONROBERTO *"Métodos y Técnicas de Investigación Social"*, La Paz-Bolivia, 2007

7. LAYME DAVID, MORENO VALDIVIAEDGAR, IDIS-UMSA, PLAN INTERNACIONAL BOLIVIA.

"Niños Estudiantes y Trabajadores en Bolivia Sector Urbano Rural", La Paz-Bolivia

8. MORENO ANTONIO, COLOMO MARIA, MORENO ISMAEL.

"Violencia a Niños y adolescentes", 1 impresión, La Paz, 2007.

9. UNICEF, GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ, MINISTERIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE,

"La Calle Libertad o Encierro", 1ª edición, La Paz- Bolivia, 1998.

10. UNICEF MEXICO.

"Segundo Censo de los Niños Niñas en Situación de calle", ciudad de México, 1995.



SITUACIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL MARCO DE LA LEGISLACIÓN SOCIAL VIGENTE EN BOLIVIA

Situation of Children and Adolescents under Current Social Legislation in Bolivia

Instituto de Investigación de la Carrera Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Villa Esperanza Km. 15, ciudad de El Alto, Bolivia

Maffett Petrick, G. P.¹

Resumen

Bolivia fue el octavo país del mundo en ratificar la Convención sobre los derechos de los niños, en marzo de 1990. Así pasó a formar parte del grupo mayoritario de Estados que se decidieron adherirse a la misma. Desde entonces, según datos del Viceministerio de Igualdad de Oportunidades (VIO), el país se ha anotado una diversidad significativa de logros en el frente Infancia – Niñez y Adolescencia. Por ejemplo, se ha producido una reducción de casi un 50% de la mortalidad infantil (menores de un año) y ha habido un aumento progresivo en términos de cobertura educativa. Con el Código niño, niña y adolescente promulgado el 27 de octubre de 1999, Bolivia abrió las puertas a la participación de diversos sectores sociales e instancias del Estado en la implementación de normas y principios que posicionan a los niños, niñas y adolescentes bolivianos como sujetos sociales y sujetos de derecho: el mismo se apoya e inspira en los postulados de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño. Sin embargo pese a los acuerdos internacionales y la normativa social vigente en Bolivia en favor de los niños, niñas y adolescente a trece años de la promulgación del Código niño, niña y adolescente continúan sufriendo por la pobreza, los malos tratos, el abandono, las enfermedades prevenibles y las desigualdades en materia de educación y salud; en el nuevo Estado Plurinacional es necesario pasar del plano discursivo y enunciativo de las leyes a las acciones concretas complementadas con normativas y políticas sociales eficientes.

Palabras Claves: Igualdad de oportunidades, derechos humanos, infancia, niñez y adolescencia

Abstract

Bolivia was the eighth country in the world to ratify the Convention on the rights of children, in March 1990. This became part of the majority group of States decided to adhere to it. Since then, according to the Deputy Minister for Equal Opportunities (VIO), the country has recorded significant diversity of achievement in the front Children - Children and Adolescents. For example, there has been a reduction of almost 50% of child mortality (under one year) and there has been a progressive increase in terms of educational coverage. Caught With the emergence of child and adolescent promulgated on October 27, 1999, Bolivia opened the door to the participation of various social sectors and multiple instances of the State in the implementation of rules and principles that position children and adolescents Bolivians as social subjects, and most importantly, subjects of law: it is supported and inspired by the tenets and principles of the Convention on the Rights of the Child. But despite international agreements and social legislation in force in Bolivia for children and adolescents to thirteen years after the promulgation of the Code for Children and Adolescents continue to suffer from poverty, abuse, neglect, preventable diseases and inequalities in education and health under the new Plurinational State must move from the discursive and limitation of laws to concrete actions complemented by regulatory and efficient social policies.

Key Words: Equal opportunities, human rights, childhood, children and adolescents

¹ Profesora de Legislación Social de la Carrera Trabajo Social, Universidad Pública de El Alto, Bolivia, E-mail address:

1. Introducción

El presente artículo plantea la reflexión sobre la situación de la niñez y adolescencia en el marco de la Legislación Social vigente en Bolivia, partiendo del entendido que la Legislación Social es el marco legal que establece los parámetros de protección legal para los sectores vulnerables o desprotegidos de la sociedad.

En base a una investigación documental, el artículo se inicia con un diagnóstico sobre la situación de la niñez y adolescencia para posteriormente contrastar el resultado del diagnóstico con la realidad boliviana; en la que lejos de respetarse los derechos de los niños, niñas y adolescentes establecidos en convenios internacionales y en la legislación social vigente, se vulneran atentando contra el desarrollo integral y la protección social de la que debe gozar este sector de la población. En las conclusiones se plantea la necesidad de un trabajo conjunto y coordinado entre los diferentes actores sociales en Bolivia para dejar de lado el discurso, emprender acciones concretas que permitan la aplicación objetiva de la Legislación Social vigente en Bolivia en favor de niños, niñas y adolescentes.

2. Materiales y métodos

El presente artículo parte de una investigación empírica y documental, en la que se intenta "describir las relaciones de los hechos de la realidad, desarrollando una indagación bibliográfica se intenta conocer antecedentes históricos y acontecimientos sobre los cuales se fundamenta la investigación..." (Tintaya, 2008, p. 35); a partir de la experiencia profesional en Trabajo Social y utilizando como materiales de investigación: datos estadísticos y fenómenos de problemáticas relacionadas a la niñez y adolescencia se procede a una descripción del problema investigado.

El artículo se caracteriza por desarrollar una indagación bibliográfica y estadística orientada a obtener información documental, para posteriormente analizar, reflexionar y proponer alternativas de solución, basándose en la

práctica de la legislación social y en el alcance del Código niño, niña y adolescente vigente en Bolivia.

3. Resultados y Discusión

3.1. Diagnóstico sobre la situación de la niñez y adolescencia en Bolivia

El 20 de noviembre de 2013 se cumplirán 24 años de la Convención de los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, éste documento fue ratificado por Bolivia el 8 de marzo de 1990 y pese a haber transcurrido más de dos décadas continúa de manera preocupante evidenciándose una permanente vulneración de los derechos de éste sector de la población. Para quienes siguen de cerca la problemática infanto – juvenil, como la autora del presente ensayo, prevalecen desafíos que merecen atención con sentido de urgencia y que se pueden evidenciar en los siguientes párrafos en que se pretende sintetizar a manera de diagnóstico la situación de la niñez en Bolivia:

Pobreza – La incidencia de la pobreza extrema alcanza un 37% de la población nacional en términos generales. Sin embargo, esta proporción abarca más de un 47% en el caso de la población indígena, llegando a 68% en áreas rurales. La incidencia de la pobreza extrema en menores de 18 años el 2010 era de 45,2%, representando 1,9 millones de niños, y la incidencia de la pobreza moderada era de 69,6%, representando 2,9 millones de niños. Aun cuando la población indígena en Bolivia es mayoritaria y, proporcionalmente, una de las más elevadas en América Latina, la pobreza y sus efectos se manifiestan de manera más contundente en las poblaciones indígenas y originarias en función de marcadas las disparidades en el acceso a servicios sociales básicos, el conocimiento, las tecnologías y la igualdad de oportunidades. (UNICEF, 2011, p. 78).

Salud & Nutrición – En la década pasada, Bolivia logró reducir la tasa de mortalidad materna de 390 a 229 por 100,000 nacidos vivos y las tasas de mortalidad infantil

y mortalidad de menores de 5 años han experimentado similares reducciones. Aún así, se siguen registrando aproximadamente 15,000 muertes anuales en niños menores de un año (de los cuales el 50% durante el primer mes de vida); 3,5 por ciento de los infantes bolivianos (menores de un año) sufren de bajo peso al nacer y el fenómeno de malnutrición crónica en niños por debajo de los cinco años (27,1 por ciento en la actualidad) tampoco ha sufrido notables transformaciones por espacio de dos décadas. 50 de cada 1000 nacidos vivos mueren antes de completarse su primer año de vida y existen disparidades marcadamente visibles en términos de la mortalidad infantil en áreas rurales y urbanas: 67 muertos y 36 muertos por 1000 nacidos vivos en áreas rurales y en concentraciones urbanas, respectivamente. (ENDSA, 2011, p. 156).

- **Educación** - Aunque la matriculación en educación primaria ha mantenido niveles aceptables por encima del 90% y con paridad de género, se detectan dificultades en la permanencia hasta el último grado de primaria entre niños/as y adolescentes entre 6 y 19 años de edad, la que ha oscilado alrededor del 75%; sin embargo, la tasa de cobertura neta de primaria para el 2010 fue del 91.8%. La calidad en la educación y la relevancia de los contenidos de instrucción primaria continúan enfrentando dificultades, particularmente en función de las condiciones étnicas - lingüísticas de la población. Se identifica aquí también una clara disparidad en el número de años de estudio promedio de la población indígena (7,2 años) versus la población no indígena (10,5 años) a nivel nacional. En el año 2011, existían aproximadamente 294,000 niños y niñas entre 6 y 13 años fuera de la educación primaria. (www.minedu.gob.bo)

- Si bien el gasto social en favor de la niñez creció de 5,7% a 6,8 % respecto del PIB entre 2006 y 2011, aún queda pendiente mejorar la eficiencia en la asignación, especialmente en salud y educación donde el gasto salarial está por encima del 72%, dejando poco margen a recursos de inversión. Es igualmente prioritario aumentar las asignaciones respecto al PIB en el área de protección que

en el 2011 no superaban 0.5%. (www.economiayfinanzas.gob.bo).

Persisten, vulnerabilidades derivadas de la pobreza estructural, que facilitan la continuidad y tolerancia hacia la violencia de género y la violencia

- intrafamiliar. Los conflictos sociales y la disparidad en ingresos, acceso a servicios y oportunidades aparecen como coadyuvantes permanentes de otras manifestaciones de abuso, incluidos el trabajo infantil y la explotación económica y sexual. "En la actualidad, 8 de cada 10 hogares bolivianos practican alguna forma de violencia o intimidación física o emocional contra sus hijos(as). Datos del censo nacional 2001 indicaban que 201.779 niños y niñas entre los 7 y 17 años de edad trabajan y al menos 133.951 lo hacen entre las edades de 14 y 17..." (UNICEF, 2011, p. 103).

En Bolivia, según estadísticas del INE y datos del Censo de Población y Vivienda 2012, hay al menos 10 millones y medio de habitantes, el país "...ocupa el número 111 (de 179 países) dentro del índice de desarrollo humano siendo considerado entre los países más pobres de América del Sur". (PNUD, 2012, p. 306).

Aumentan cada vez más las desigualdades entre las regiones urbanas y las rurales. Según últimos datos de UNICEF de 2011 actualmente el 44,4% de los niños y adolescentes en Bolivia sufre pobreza o están en situación de riesgo y lo más alarmante se muestra en el área rural, donde el 90% de menores enfrenta la miseria.

La inversión social en la infancia debe establecerse como una constante incondicional en el planeamiento del desarrollo de Bolivia. Construir equidad desde la infancia permitirá, de igual forma, frenar la reproducción inter- generacional de la pobreza y redundara en mayores y mejores oportunidades para las generaciones presentes y futuras.

necesidad de generar en los hogares bolivianos ambientes adecuados para el desarrollo integral de este sector de la población. Políticas Sociales de control de la natalidad, evitar los embarazos no deseados a temprana edad y asumir responsabilidad ante la paternidad son retos importantes que deben combinar lo social con lo legal.

Se debe reflexionar sobre el alcance del Código Niño, Niña y Adolescente debido a que aún carece de una descripción rigurosa de la diversidad intercultural del país, con visión de pluralismo, multiculturalidad y sensibilidad de género. Cobijar estas realidades en la futura reforma al Código resulta imprescindible.

De igual forma, el Código, si bien detalla los roles y funciones de las distintas instancias de protección, no incluye el concepto de un sistema nacional de protección integral ni la asignación presupuestaria obligatoria a las instancias de protección, particularmente las del nivel departamental y municipal.

Resulta imprescindible establecer normas conexas de protección integral a niños, niñas y adolescentes, es decir no se resuelve el maltrato y abandono infantil con un código, a ello se debe sumar normas conexas y políticas sociales que de manera integral preserven y den cumplimiento a los derechos fundamentales de los niños. Se debe recordar que la familia es el grupo social primario en el que se debe trabajar para brindar de manera primaria a los niños, niñas y adolescentes la protección que necesitan.

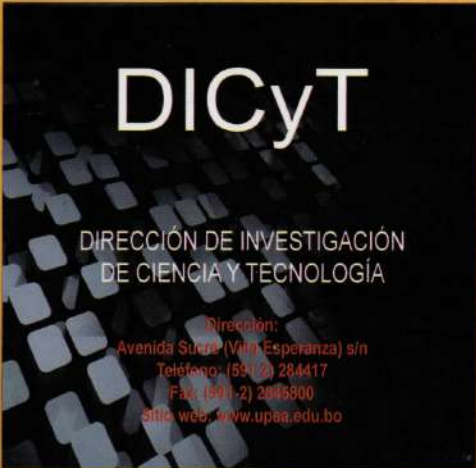
Por encima de las consideraciones anteriores, se debe recordar que no hay inversión más estratégica para el desarrollo de un país que la inversión en su infancia. Invertir en la infancia

ofrece recompensas en el desarrollo humano, el crecimiento económico y la reducción de la pobreza y la desigualdad, entre otras. Invertir en la infancia no puede ser visto como un gasto, más bien representa la base para la consolidación de una sociedad y de una nación.

Se debe igualmente perseguir un sentido de prioridad en el fortalecimiento del sistema de atención y protección de la niñez y en los diferentes niveles institucionales y asegurar mayor énfasis y participación sostenida de niños, niñas y adolescentes en los procesos de opinión, reformulación y cambio de la legislación social en favor de este sector de la población.

5. Referencias Bibliográficas

- Coordinadora Departamental de las organizaciones de niños, niñas y adolescentes (2011). Pronunciamiento a la opinión pública
- ENDSA - Encuestas Nacionales de Demografía y Salud (2011)
- PNUD – Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2012). Informe sobre Desarrollo Humano
- Portal en Internet del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas del Estado Plurinacional de Bolivia – (diciembre de 2012)
- Sitio oficial del Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia – (diciembre de 2012)
- Tintaya, Porfirio. Proyecto de Investigación. Instituto de Estudios bolivianos. La Paz, Bolivia.(2008).
- UNICEF – Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011). Estudio Global de Pobreza y Disparidades en la Niñez en Bolivia –



DICyT

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Dirección:

Avenida Sucre (Vista Esperanza) s/n

Teléfono: (591-2) 2844117

Fax: (591-2) 2803900

Site web: www.upsa.edu.bo