

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1. PROBLEMA

La violencia escolar, es un fenómeno que se ha presentado en los últimos años en algunos países a nivel mundial, comienza a ser notable a partir de los años ochenta en América Latina (Organización mundial de la salud, 2002), es una situación que ha llevado a los organismos de internacionales como la UNESCO, UNICEF; a profesores, psicólogos e investigadores a una constante preocupación ya que cada vez son más frecuentes este tipo de conductas agresivas en los adolescentes, lo que impide el desarrollo normal, de las relaciones cordiales entre compañeros de clases (Olweus, 1993, pág. 34).

Con el fin de buscar las principales causas que conllevan a este tipo de violencia en el ámbito escolar, se han realizado muchos estudios y desde diversos enfoques, los cuales dieron como resultado un sin número de causas, entre las principales se puede mencionar al papel de la familia, porque este núcleo es fundamental en la formación y educación de la personalidad del individuo, las condiciones socio-económicas, características raciales, culturales y el entorno en que se desenvuelve el adolescente. Concluyéndose que éstas causales tienen mucho que ver con este tipo de conductas.

De acuerdo a la investigación preliminar realizada en la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales se pudo constatar que las conductas agresivas entre pares, en las últimas gestiones, se vienen incrementando de forma alarmante ante la indiferencia y mirada permisiva de profesores y padres de familia, que poco o casi nada hacen por condenar y frenar estas actitudes, que tantos problemas causan en la formación psicosocial y conductual de los estudiantes adolescentes.

Estas actitudes tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, las amenazas y los insultos de todo tipo hacia una víctima o víctimas identificadas. De esta forma, las aulas, el recreo, la hora de salida, el patio, los baños y los alrededores de la escuela son escenarios de incidentes de maltrato a los compañeros más débiles.

Este tipo de conductas tiene una elevada incidencia y traen como consecuencia efectos físicos, psicológicos y sociales que se manifiestan en la víctima, pero a pesar de sufrir estas situaciones la mayoría buscan estrategias (factores resilientes), para enfrentar y seguir adelante a pesar de éstas adversidades.

En tal sentido a través de esta investigación se busca Identificar y describir los principales factores resilientes que utilizan los estudiantes adolescentes, de la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales, para enfrentar éstas situaciones de violencia escolar que sufren.

## **2. EL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar los factores resilientes que utilizan los adolescentes estudiantes de secundaria que sufren violencia escolar en la Unidad Educativa Fred Núñez del distrito 7 del municipio de Viacha.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificarlas principales tipos de violencia escolar que sufren los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales.

Describir las características particulares de la violencia escolar, que se da en la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales.

Identificar los principales factores resilientes que utilizan los estudiantes ante las situaciones de acoso escolar que experimentan.

Conocer los ámbitos generadores de la resiliencia que ayudan a superar con éxito las adversidades de los estudiantes adolescentes de la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales.

## **3. LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

---

FACTORES RESILIENTES EN ADOLESCENTES  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA QUE SUFREN VIOLENCIA  
ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA FRED NÚÑEZ  
GONZALES DEL DISTRITO 7 DEL MUNICIPIO DE VIACHA

Factores resilientes como independencia, interacción, iniciativa, creatividad, humor, moralidad, introspección y pensamiento crítico son utilizados frente a la violencia escolar, por adolescentes de la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales.

### 3.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

#### VARIABLE 1: Factores Resilientes

**DEFINICIÓN:** Conjunto de características o cualidades protectoras que todos los sobrevivientes exitosos tiene para afrontar la adversidad (Werner, 1997).

VARIABLE	DIMENCIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	TÉCNICA
<b>FACTORES RESILIENTES</b>	<b>Introspección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conciencia de sus habilidades.</li> <li>✓ Siente rabia cuando le contradicen.</li> <li>✓ Entiende los puntos de vista diferentes.</li> </ul>	✓ Cuestionario de la resiliencia en estudiantes.(Cre)	✓ Encuesta
	<b>Independencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Afrontar dificultades sin ayuda de los demás.</li> <li>✓ Trabaja mejor en forma independiente.</li> </ul>	✓ Cuestionario de la resiliencia en estudiantes.(Cre)	✓ Encuesta
	<b>Humor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Afronta situaciones difíciles y conserva su sentido del humor.</li> <li>✓ Busca el sentido de humor a las críticas negativas que hacen de él.</li> <li>✓ Cuando tiene un problema se siente deprimido.</li> </ul>	✓ Cuestionario de la resiliencia en estudiantes.(Cre)	✓ Encuesta
	<b>Iniciativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le gusta enfrentar retos.</li> <li>✓ Participa en actividades que están fuera del ámbito escolar.</li> </ul>	✓ Cuestionario de la resiliencia en estudiantes.(Cre)	✓ Encuesta
	<b>Interacción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Satisfacción con las relaciones que establece.</li> <li>✓ No expresa sentimientos a las personas con quien establece relaciones.</li> </ul>	✓ Cuestionario de la resiliencia en estudiantes.(Cre)	✓ Encuesta
	<b>Creatividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intenta no caer en la rutina realizando actividades diferentes.</li> <li>✓ Cuando hay problema plantea diferentes alternativas de solución.</li> </ul>	✓ Cuestionario de la resiliencia en estudiantes.(Cre)	✓ Encuesta
	<b>Moralidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexión sobre sus propios valores y de ser necesario los cambia.</li> <li>✓ Le cuesta trabajo diferenciar los actos buenos de los malos.</li> </ul>	✓ Cuestionario de la resiliencia en estudiantes.(Cre)	✓ Encuesta

VARIABLE	DIMENCIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	TÉCNICA
	<b>Pensamiento Crítico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se conforma con la explicación del profesor.</li> <li>✓ Resuelve con rapidez los inconvenientes que se presentan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuestionario de la resiliencia en estudiantes.(Cre)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encuesta</li> </ul>

FUENTE: Elaboración propia.

**VARIABLE 2: Violencia Escolar**

**DEFINICIÓN:** Tipo de conducta de persecución física, psicológica que realiza un alumno contra otro como víctima de diversos ataques, (Olweus, 1993).

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	TECNICA
<b>VIOLENCIA ESCOLAR</b>	<b>Verbal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Insultos.</li> <li>✓ Amenazas.</li> <li>✓ Poner/colocar apodo.</li> <li>✓ Críticas negativas.</li> </ul>	✓ Cuestionario sobre el acoso y/o violencia escolar.	✓ Encuesta
	<b>Psicológico.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe intimidación.</li> <li>✓ Chantaje.</li> <li>✓ amenazas a la víctima.</li> </ul>	✓ Cuestionario sobre el acoso y/o violencia escolar.	✓ Encuesta
	<b>Físico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Empujones y patadas.</li> <li>✓ Agresiones con objetos.</li> <li>✓ Peleas y golpes.</li> <li>✓ Esconder las cosas u objetos escolares.</li> <li>✓ Romper/destrozar los objetos personales.</li> </ul>	✓ Cuestionario sobre el acoso y/o violencia escolar.	✓ Encuesta
	<b>Sexual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comportamientos para obtener estimulación o gratificación sexual.</li> <li>✓ Demandas de favores sexuales.</li> <li>✓ Gestos e insinuaciones obscenas.</li> </ul>	✓ Cuestionario sobre el acoso y/o violencia escolar.	✓ Encuesta
	<b>Exclusión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rechazo.</li> <li>✓ Ignorar.</li> <li>✓ Aislar.</li> <li>✓ Marginar de las actividades.</li> <li>✓ Manipular las relaciones de amistad.</li> </ul>	✓ Cuestionario sobre el acoso y/o violencia escolar.	✓ Encuesta

FUENTE: Elaboración propia

#### 4. LA JUSTIFICACIÓN

La violencia escolar, es una forma de intolerancia que se manifiesta en los centros educativos. Estos sucesos se caracterizan por el acoso constante o por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social y aislamiento del mismo. Estas conductas tienen consecuencias negativas en las relaciones interpersonales del estudiante, disminuye su autoestima y dificulta la interacción con sus compañeros en el ámbito escolar.

Dentro de la Educación y en el contexto de la violencia escolar, la resiliencia juega un papel importante, ya que la promoción de ésta puede favorecer al desarrollo de competencias personales, sociales y escolares que faculten al estudiante sobreponerse a situaciones adversas y salir adelante.

Este es el caso de muchos de los estudiantes adolescentes, del nivel secundario de la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales, que cada día se ven enfrentados a situaciones de acoso y violencia escolar por parte de sus compañeros, ante la indiferencia y complicidad de las autoridades, profesores, padres de familia y la sociedad en su conjunto, que poco o nada hacen por cambiar esta situación, es más, muchas veces estos mismos toman el rol de abusadores por que les presionan y llaman la atención, por no poder defenderse, de manera cruel y ofensiva, cohibiéndolos más.

Sin embargo, y a pesar de toda la adversidad del entorno en el que viven, la mayoría de estos estudiantes buscan formas o estrategias para enfrentarlas y seguir superándose y no retrotraerse y caer en la desolación, soledad, pérdida de autoestima, agresividad, abandono y repitencia escolar. Estos son los factores resilientes que por sus características y resultados positivos que tienen, al ser desarrollados por los estudiantes acosados, en la formación, desempeño y en la evolución de los adolescentes estudiantes que sufren acoso o violencia escolar en ésta Unidad Educativa.

Por lo mismo, la presente investigación abre un abanico de posibilidades para futuras investigaciones que vayan más allá de lo meramente descriptivo-estadístico y que expresan las verdaderas voces de las aulas, además que formulen alternativas o propuestas de solución al problema de la violencia escolar y para el desarrollo o aprovechamiento de los factores resilientes en la formación de las nuevas generaciones.

Las razones expuestas en los párrafos anteriores justifican el desarrollo de la presente investigación, dado que aborda un tema que no ha sido explorado profundamente.

## CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

### 2. MENCIÓN DE OTROS ESTUDIOS RELATIVOS AL TEMA

Son varios los estudios sobre la resiliencia y las propuestas de intervención para adolescentes. En cambio, son escasas las investigaciones sobre “violencia y resiliencia” en estudiantes. A continuación se exponen algunos de estos estudios.

Juana Canaviri (2004), elaboró el “Programa de resiliencia dirigido a madres adolescentes de la fundación Senda Nueva como alternativa eficaz de afrontamiento en situaciones adversas de riesgo”. En este estudio cualitativo, se empleó la metodología de investigación acción participativa en una muestra integrada por nueve sujetos. El programa denominado “Amor” propone varias actividades organizadas en talleres interactivos para desarrollar la capacidad resiliente. Los resultados señalan que el desarrollo de ésta brinda herramientas simbólicas a las madres adolescentes para que puedan afrontar adecuadamente situaciones de riesgo (CANAVIRI, 2004, pág. 65)

Tania Fierro (2010) efectuó el estudio “Afrontamiento y resiliencia en pacientes con insuficiencia renal crónica en fase dialítica asistentes a la unidad de hemodiálisis del Hospital Militar Central Cossmil de la ciudad de La Paz”. Es una investigación descriptiva. La muestra no atingente está integrada por veinticinco sujetos.

Los resultados indican que la capacidad resiliente de los pacientes está caracterizada por la superación de estados estresantes con base en una adecuada liberación de emociones, un análisis de la realidad que implica su enfermedad y una actitud mental positiva que beneficia su posterior tratamiento. Es fundamental la atención psicológica, ya que un adecuado equilibrio emocional y cognitivo genera una mejor calidad de vida y el desarrollo de la capacidad (FIERRO, 2010 , pág. 1)

En la investigación “Resiliencia social y adolescentes privados de libertad del penal de San Pedro”, Tania Viscate (2010) desarrolla un programa de formación resiliente como un

instrumento de intervención social que parte de dos fundamentos teóricos: la psicología positiva y la psicología comunitaria. Con un propósito transformador, el estudio se suscribe a la investigación-acción.

Estas investigaciones se efectuaron en diferentes poblaciones, por ejemplo: estudiantes repitentes, estudiantes del área rural y urbana, estudiantes universitarios, hijos de migrantes externos, hijos de padres privados de libertad, adolescentes privados de libertad, madres adolescentes.

Por lo tanto, estas investigaciones describen la resiliencia, establecen la relación entre esta capacidad y otras variables, proponen un plan de intervención para su desarrollo y fortalecimiento. Si bien estos estudios permiten conocer las diversas manifestaciones de la resiliencia, no abordan en profundidad el proceso de elaboración de esta capacidad, es decir, el modo en que se construye.

## **2.1 DATOS REFERENCIALES**

### **2.1.1 Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales**

El 22 de julio de 1998, se presenta la solicitud de extensión de una minuta destinada para la construcción de un Colegio con su respectivo equipamiento y construcción según los planos del ante proyecto de ante la Honorable Alcaldía Municipal de Viacha.

El mismo año se levanto los primeros diseños, se expropio el manzano 2 – 9 y mediante resolución del 28/10/1998 la asamblea ordinaria de la Junta Vecinos de Urkupiña II.

En consecuencia, el año 2000 la Honorable Alcaldía Municipal a través del Concejo Municipal de Viacha, dicta la Resolución Municipal N° 012/2000 de fecha 21 de enero autorizando mediante el ejecutivo Municipal la cesión gratuita en favor del Centro Educativo la superficie de 5268m<sup>2</sup>, posteriormente en una asamblea general decidieron poner el nombre del profesor Fred Núñez Gonzales en merito a la lucha y defensa a una educación fiscal gratuita.

### **2.1.2 Descripción geográfica**

---

FACTORES RESILIENTES EN ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE SECUNDARIA QUE SUFREN VIOLENCIA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA FRED NÚÑEZ GONZALES DEL DISTRITO 7 DEL MUNICIPIO DE VIACHA

La Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales, ésta situada en la parte sur de la zona de Urkupiña II sobre la carretera El Alto – Viacha, Avenida Hacia el Mar. Perteneciente al distrito 7 del Municipio de Viacha, (Viacha, 1999)

Sus límites son: al norte con almacenes Wamsa, al sur con la calle XII, al este con la avenida, Sud este y al oeste con el centro parroquial y la Avenida Hacia el Mar. En consecuencia, la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales forma parte del Núcleo Educativo Tilata y se encuentra en el distrito 7 del municipio de Viacha a 5 Km y al norte de la ciudad de Viacha, 11km. De la ciudad de la paz, a una promedio de 3.800 m.s.n.m. La infraestructura es propia con una extensión de 7.972, 13 m<sup>2</sup>.

### **2.1.3 Descripción Social**

La zona Nueva Tilata, es parte del altiplano, el frío llega en épocas de invierno a 10 grados bajo cero, no existe medios de transporte hasta la zona, los habitantes tienen que salir hasta la carretera principal de Viacha para llegar a la ciudad de El Alto. Actualmente se constituye en una zona receptora de migrantes de escasos recursos económicos, viven en situación de extrema pobreza e indigencia, esta situación hace que los niños, adolescentes y jóvenes se vean obligados a incorporarse a la actividad laboral infantil, en muchos de los casos en situación inadecuada para su formación y desarrollo personal; las actividades en las que se incorporan son como ayudantes de albañiles, de artesanos, de conductores de movilidad y como vendedores, etc.

La comunidad en general, principalmente la población infantil y adolescente se encuentran en situación de vulnerabilidad debido a la falta de espacios e instituciones de formación y capacitación técnica – profesional, a la ausencia de espacios para el desarrollo de talentos personales y colectivos, carencia de servicios básicos como atención médica, agua potable domiciliaria (muy pocas familias cuentan con este servicio), contenedores de basura, falta de alimentación adecuada y nutritiva, etc.

En las familias y en las escuelas se ejercen diversas formas de violencia (verbal, física, psicológica, de exclusión social y sexual), en algunas familias la violencia está presente, conviviendo relaciones en la que el golpe, el grito o la humillación son

comunes en la vida de los niños, niñas y adolescentes que dificultan su desarrollo integral.

Se destaca que en ocasiones los niños, niñas y adolescentes reconocen ciertos actos como “normales”, por ejemplo, los insultos o golpes recibidos por parte de los padres o madres de la familia los hacen sentir que los niños, niñas o adolescentes son culpables de estas acciones, y que esos golpes recibidos son merecidos por no haber hecho caso a los padres o por no haber cumplido la labor asignada.

## **2 MENCIÓN DE LOS PUNTOS DE VISTA DE OTROS INVESTIGADORES**

### **VIOLENCIA ESCOLAR**

#### **2.2.1 Algunas definiciones**

Presentamos a algunos autores que conceptualizan el fenómeno de la violencia como una preocupación de carácter general.

Para Alberto (2010), define la violencia como “el uso intencional de la fuerza o del poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones”.

Por otra parte, la violencia es definida como el “ejercicio de la fuerza física psicológico, sexual o económico, con la finalidad de hacer daño o de causar perjuicio a las personas o a la propiedad; acción o conducta caracterizada por tender a causar mal corporal o por coartar por la fuerza la libertad personal” (SERRANO, 2005)

Entonces definimos a la violencia; como un acto intencional, dirigido a dominar, controlar, agredir o lastimar a alguien más, puede ocasionar daños irreversibles. También implica un abuso del poder mediante el empleo de la fuerza, ya sea física, psicológica, económica y/o política.

#### **2.2.2. Características de la violencia**

### **2.2.2.1 La violencia no es natural**

A la violencia se la pretende justificar como si fuera algo natural, expresando que los seres humanos por naturaleza somos violentos, que siempre han existido las guerras, y las peleas por lo que resulta necesario distinguir la agresividad, que sucede de manera natural, por nuestra herencia genética, de la violencia, que es provocada socialmente por las relaciones de dominación y subordinación entre los seres humanos.

Por lo tanto, considero a la violencia, como una construcción social, no como un fenómeno natural, y manifiesto que es posible actuar para eliminarla de nuestras relaciones personales y sociales.

### **2.2.2.2. La violencia es dirigida e intencional**

La violencia es intencional porque un insulto, un golpe, una mirada o una palabra, para que sean considerados como actos violentos deben tener la intención consciente o inconsciente de dañar.

Al mismo tiempo, es dirigida porque no se violenta indiscriminadamente, muchas veces se elige violentar a las personas más cercanas, con quienes existe un lazo afectivo (la familia, la pareja, los hijos, los compañeros, etc.), y que casi siempre se ejerce contra la persona que parece ser o es más débil, o contra quien se considera vulnerable o incapaz de defenderse.

### **2.2.2.3. La violencia se basa en un abuso del poder**

La principal característica de la violencia es el abuso del poder, mediante el empleo de la fuerza o superioridad de unos con el objetivo de someter a otros, particularmente contra individuos o grupos que tienen menos poder por ejemplo los niños, los jóvenes, las mujeres, las personas adultas mayor etc.

## **2.2.3. Tipos de Violencia**

### **2.2.3.1. Violencia verbal**

En ocasiones estas agresiones verbales giran en torno a dificultades de la víctima (como tener una menor agilidad o alguna necesidad especial, por ejemplo). En otros casos, por el contrario, son precisamente cualidades de la víctima valoradas por la sociedad (como el rendimiento, llevarse bien con las figuras de autoridad o tener una apariencia más atractiva), las que son ridiculizadas en los apodosos ofensivos.

Según Karen (2009), menciona que “Insultos, burlas, apodosos ofensivos o ridiculizaciones. Cuando la víctima pertenece a un colectivo que es objeto de discriminación en el conjunto de la sociedad por pertenecer”, por ejemplo, a una minoría étnica esas agresiones verbales suelen aludir a dicha característica, dando así origen a acoso racista, xenófobo, homófobo o sexista.

Asimismo “las agresiones verbales son actos comunes que se producen en todo los espacios sociales. Insultos, palabras soeces y respuestas agresivas”, generalmente es el intercambio entre dos individuos o más, por distintas razones o situaciones (conflictos o diferencias), y se convierten en manifestaciones cotidianas. (MOLLERICONA, 2011)

A demás mencionar que el maltrato verbal, se utiliza para la comunicación, pero estas se las realiza con insinuaciones o connotaciones agresivas y/o violentas que expresan discriminación, burla y el rechazo con los demás.

Por otro lado “la violencia verbal Incluye los insultos, los gritos, las palabras hirientes u ofensivas, las descalificaciones, las humillaciones, las amenazas, los piropos, los grafitis que causen molestia entre otros. (Karen, 2009)

Los insultos se vuelven tal habituales entre los escolares que para ellos cualquier situación se convierte en motivo de agresión verbal (burla sarcástica y/o de humillación), ya sea por aspectos físico, por apellidos o por situaciones particulares.<sup>1</sup>

### **2.2.3.2. Violencia emocional o psicológica**

---

<sup>1</sup> Según datos de la Fundación Voces Vitales, el 59% de los/as estudiantes se insultan frecuentemente, entre 5 y 10 veces al mes. Es más la incidencia de agresión verbal en el departamento de La Paz es de 52% (Cfr. Flores, 2009).

Este tipo de violencia también puede ser emocional o psicológica, cuya frecuencia es muy alta y es la más compleja de identificar porque, a diferencia de la violencia física, no deja huellas ni rastros en el cuerpo, sino en el ser interno de las personas.

La violencia emocional o psicológica se ejerce a través de palabras, gritos, gestos agresivos, malos tratos, falta de atención, silencio y chantajes, que buscan demigrar, intimidar, amenazar o manipular a la persona violentada, y aunque aparentemente no dañan, lo hacen profundamente, destrozando la autoestima y la estabilidad emocional.

MANZANO (2012), menciona que “la violencia psicológica se expresa cuando los padres insultan verbalmente y mediante gestos a los hijos, realizan actos reñidos contra la moral y les impiden realizar determinados actos”, (59)

La violencia psicológica, duele más que la violencia física, porque se mata moral, emocional, y espiritualmente a las personas, este tipo de violencia ni se olvida que para siempre en el inconsciente, manifestándose a corto, mediano o largo plazo.

### **2.2.3.3. Violencia Física**

Este tipo de violencia ha generado alarmas en todos los ámbitos y por consiguiente en la misma sociedad. Las riñas, peleas o los abusos generan diferentes desenlaces principalmente para las víctimas, la intensidad del daño puede producir cuadros de lesiones entre leves y graves.

SERRANO (2005), define a la violencia física “como acciones que, voluntariamente realizadas, provocan o pueden provocar daño o lesiones físicas”. (pág. 34)

Según FLANNERY(2011), define a la violencia física “como aquella lesión física de cualquier tipo infringida por una persona a otra, ya sea mediante golpes, mordeduras, quemaduras o cualquier otro medio que sea susceptible de causar daños y lesiones” (pág. 4).

De estas definiciones es necesario hacer, una concreción y esta es el claro carácter intencional y no accidental del daño, con el propósito de lastimar y causar grave daño a la otra persona.

No sólo es peligrosa la violencia física como tal, sino que también tiene otras consecuencias, como puede ser la violencia o maltrato psicológico, el cual es más difícil de diagnosticar, valorar y tratar, dado que no tiene el carácter claro y perceptible de la violencia física.

Según (MOLLERICONA (2011), dice que el Maltrato físico como “cualquier acción que provoca daño esta puede ser leve, moderada y severa”, también hace una diferenciación del maltrato físico (pág. 35).

Cuadro N° 1– Diferencias del maltrato físico.

<i>Maltrato directo</i>	<i>Maltrato indirecto</i>
- Empujones, patadas agresiones con objetos, peleas, golpes, escupir y poner zancadillas.	- Esconder la cosas u objetos escolares, hurtar y/o robar los objetos romper/destrozar los objetos personales

Fuente: Elaboración propia

La violencia física, es una de los sucesos que más resalta en las situaciones de maltrato, es un fenómeno abiertamente manifiesto, por lo tanto, perceptible.

#### 2.2.3.4. Violencia Sexual

El término violencia sexual hace referencia al acto de coacción hacia una persona con el objeto de que lleve a cabo una determinada conducta sexual; por extensión, podemos considerar también como ejemplos de violencia sexual los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito.

MANZANO (2012), define a la violencia sexual como un “acto verbal o físico con connotaciones sexuales que se realiza contra cualquier persona sin su consentimiento”.

Sus formas son el hostigamiento, el acoso, el tráfico y la explotación sexual, el incesto, el estupro y por supuesto la violación.

MOLLERICONA (2011), señala a la “violencia sexual como cualquier acción que implica estimulación o gratificación sexual”, también menciona una diferencia respecto a este tipo de violencia (45).

Cuadro N° 2 – Violencia directa e indirecta

<i>Maltrato directo</i>	<i>Maltrato indirecto</i>
-Demandas de favores sexuales, forzar a ver o presenciar actos con carga sexual, manoseos.	- Gestos e insinuaciones obscenas.

Fuente: elaboración propia

El cuadro anterior muestra los indicadores y sus manifestaciones respecto a la violencia sexual.

#### 2.2.4. Violencia Escolar

La violencia escolar, es comúnmente denominado bullying (en inglés), es un fenómeno antiguo en las escuelas, pero poco estudiado en nuestro contexto.

Esto se refiere al conjunto de comportamientos y actitudes hostiles, que una persona o grupo de personas, abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero/a de forma repetitiva y duradera, con la intención de causarle daño.

En la mayoría de las situaciones, son comportamientos no encubiertos; el agresor no se esconde ni mantiene el anonimato y engloba agresiones directas e indirectas, tanto físicas como verbales, psicológicas, sexuales y de exclusión social. La víctima está indefensa, no puede resolver por sí misma la situación y de ninguna manera existe una provocación previa por parte de la víctima.

Para OLWEUS (1993), “bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques” (pág. 45).

Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios.

La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Según Karen, (2009), el acoso escolar, “es un acto o varios actos agresivos de provocación por parte de un o una estudiante o un grupo de estudiantes, que se repite durante algún tiempo y que tienen consecuencias dolorosas para quien o quienes las sufren” (pág. 26).

ORTEGA (1992), dice “El bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.”(Pág. 45)

Por tanto, según los autores mencionados, la violencia escolar se caracteriza por: una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder ejercida por un agresor o agresores más fuerte (ya sea esta real o ficticia) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto mal tratador/agresor, generando como consecuencia una serie de secuelas psicológicas.

Es común que el acosado/victimado, viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio.

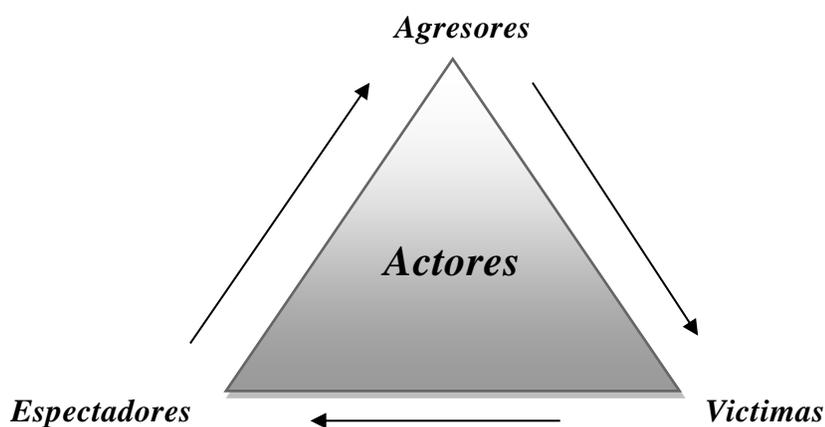
#### **2.2.4.1. Características de la violencia Escolar**

El acoso escolar es un tipo de agresión grave y específica de carácter psicosocial que implica conductas ofensivas de un individuo o grupo contra individuos; estas abarcan prácticamente todo un abanico de formas y tipo de violencia existentes (maltrato físico, verbal o simbólico). Este fenómeno se configura a partir de tres requisitos que constituyen un triángulo de actores de la violencia; a) las formas como se ejerce la violencia, b) los sujetos: testigos, víctimas y espectadores y c) los efectos las consecuencias.

La agresión/maltrato u hostigamiento se caracteriza por: i) la existencia de un desequilibrio de poder entre la víctima y el agresor; ii) la frecuencia y duración de una situación de maltrato, iii) la pretensión de causar daño, en este sentido el acoso escolar es una especie de agresión metódica y sistemática en que en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con la violencia, la indiferencia, el silencio o la complicidad de otros compañeros.

Esta forma de violencia ocurre en todas las Unidades Educativas, por lo cual existe la probabilidad de que todos los estudiantes en edad escolar la experimenten, ya sea de forma activa o pasiva, por ejemplo, como testigos por lo menos alguna vez de su vida escolar.

Figura N° 1 – Triangulo de la violencia escolar



Fuente: elaboración propia 2020

La violencia y/o acoso escolar no se simplemente se reduce de uno a uno, sino que hay más implicados, existen tres actores principales en el marco de la violencia escolar: agresores/acosador, víctimas y espectadores.

### **2.2.5. Actores de la violencia**

La violencia entre pares tiene sus protagonistas y cada uno de ellos cumple un rol específico en el ciclo de la violencia.

Además, describimos las características más recurrentes de los actores de la violencia los cuales hacen referencia al agresor, víctimas y testigos/espectadores.

#### **2.2.5.1. Agresores/acosadores**

Las características más comunes de los agresores/acosadores al momento de generar violencia hacia sus pares son:

- . *Acentuada tendencia de abusar de su fuerza;* y mayor identificación con el modelo social basado en el dominio y la sumisión observando que están más de acuerdo con los demás con creencias que llevan justificar la violencia y la intolerancia en distinto tipo de relación, sobre todo las relaciones entre iguales y también en las relaciones con otros grupos que se perciben diferentes o en situación de debilidad, tendencia que suele llevarse a ser más racista, xenófobo y sexista.

- . *Fuerte identificación con una serie de conceptos estrechamente relacionados con el acoso escolar,* como los de soplones o cobardes que utilizan para justificarlo y mantener la conspiración del silencio.

- . *Dificultades para ponerse en el lugar de los demás y falta de empatía.* Su razonamiento moral es en ocasiones más primitivo que el de sus compañeros, siendo más fuerte en ellos la identificación de la justicia con “hacer a los demás lo que te hacen a ti o crees que te hacen”, orientación que puede explicar su tendencia a vengar reales o supuestas ofensas. Sus compañeros suelen haber sustituido este tipo de razonamiento primitivo (propio de edades anteriores) por otro más desarrollado: “has a los demás lo que te gustaría que te hicieran a ti si estuvieran en su lugar”. Impulsividad, baja tolerancia a la frustración e insuficientes habilidades alternativas a la violencia.

. *Suele tener menos habilidades para resolver los conflictos*, de forma pacífica o para detener o evitar situaciones violentas, y parecen haber desarrollado, por el contrario, estrategias para ejercer la violencia con impunidad.

. *Dificultades para cumplir normas y malas relaciones con el profesorado y otras figuras de autoridad.* Con cierta frecuencia tiene un rendimiento inferior al de la media: Los problemas que les llevan a abusar de su fuerza con sus compañeros pueden estar también en el origen de las conductas de falta de respeto, comportamiento disruptivo o incluso intimidación que a veces manifiestan hacia determinados profesores.

. *Escasa capacidad de autocrítica y ausencia de sentimiento de culpabilidad por el acoso que suelen responsabilizar a la víctima*, tendencia que puede explicar que cuando se evalúa la autoestima de los acosadores con métodos tradicionales (preguntándoles por ejemplo, si les gusta ser como son), manifiesten un nivel medio o incluso elevado como si hubiera aprendido a autoafirmarse a través de la violencia y su utilización contribuirá a incrementar su de eficacia y de poder. Utilización del acoso como una forma destructiva de obtener protagonismos y compensar exclusiones o fracasos anteriores.

Dificultades en el aprendizaje de las alternativas a la violencia en la familia de los acosadores ha habido dificultades para enseñarles alternativas a la violencia y a respetar límites, existiendo permisividad ante conductas antisociales y/o empleo de métodos coercitivos autoritarios, como el castigo físico. En ambos casos se fomenta el modelo de dominio – sumisión que subyace tras el acoso. Con los métodos autoritarios, el adulto proporciona un modelo de dominio al que el niño se tiene que someter, con el riesgo de que intente después reproducirlo desde el papel de dominador.

#### **2.2.5.2. Víctimas**

La misma autora hace una diferencia en las víctimas de violencia escolar y las define en dos tipos:

. *La víctima pasiva*, Se caracteriza por un situación social de aislamiento, en relación a lo cual cabe considerar su escasa asertividad y dificultad de comunicación; una conducta muy pasiva, miedo ante la violencia y manifestación

de vulnerabilidad (de no poder defenderse ante la intimidación), ansiedad, inseguridad y baja autoestima; características que cabe relacionar con la tendencia observada con cierta frecuencia en las víctimas pasivas o culpabilizarse de su situación y a negarla debido a probablemente a que lo consideran más vergonzosa de lo que consideran su situación los agresores ( que a veces parecen estar orgullosos de serlo). Estas características podrían incrementar el riesgo de que un alumno fuera elegido como víctima pero también puede ser una consecuencia del acoso o incrementarse después de sufrirlo.

. *La víctima activa*, Se caracteriza por una situación social de aislamiento y acentuada impopularidad dentro del grupo de clase: situación que podría estar en el origen de su selección como víctima, aunque, como en la caso de las anteriores, también podría agravarse con la victimización; una tendencia excesiva e impulsiva a actuar, a intervenir sin llegar a elegir la conducta que puede resultar más adecuada a cada situación, con problemas de concentración (llegando incluso, algunos casos a la hiperactividad) y cierta disponibilidad a reaccionar con conductas irritantes.

De acuerdo a la propia naturaleza del acoso, la principal característica de las víctimas es encontrarse en una situación de inferioridad respecto a los acosadores. Por eso, no de extrañas de lo más característico de su situación, sea el aislamiento y que existan otros factores que puedan contribuir a que los acosadores perciban que la víctima esta indefensa y que no va ser defendida por el resto de la comunidad escolar, incluido los compañeros. Así cabe explicar que el riesgo de ser elegido como víctima se incremente con determinadas características, “como su vestimenta, su (in)capacidad intelectual, sus buenos resultados académicos, sus rasgos físicos y/o somáticos, sus apellidos, su estatus social”, que podrían ir asociadas al aislamiento o transmitir que el acoso va a quedar impune.

### **2.2.5.3. Los testigos/espectadores/as**

Existen también diferentes tipos de testigos/espectadores que a continuación detallamos:

. *Los/as secuaces*, amigos /as incondicionales del agresor/as, porque sienten mucho miedo de ser las próximas víctimas. Generalmente, estos espectadores padecen algún tipo de dificultades social o física por lo que se cobijan al amparo de los agresores /as.

. *Los/as reforzadores*, que alientan las relaciones de poder-sumisión, y creen el hecho de reforzar estas actitudes les garantiza no ser nunca las próximas víctimas.

. *Los /as ajenos*, que intentan no llamar la atención sobre sí mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.

. *Los/as defensores*, sobre los más alejados del acosador, y pueden mostrar abandonar el papel de espectador para convertirse en estudiantes activos que apoyan a la víctima, denuncian el acoso y condenan al acosador.

### **2.2.6. La violencia y el código del silencio**

La violencia entre pares en la escuela se la puede denominar una violencia silenciosa e invisible, que en muchas ocasiones pasa desapercibida.

Para CARROZO (1999),

el Bullying es un problema muy antiguo y por ende los estudiantes han sido “instruidos” tácitamente en la sumisión y la tolerancia a todo tipo de maltratos que ocurren dentro de la escuela único lugar donde se deben resolver los encuentros de los alumnos. “Los trapos sucios se lavan en casa”, reza una conseja popular que también se impuso en el seno de las familias y que se constituyó en el baluarte de la violencia familiar en mucho tiempo, de donde proviene aditamento para solidificar la postura de silencio e indiferencia de los niños y jóvenes: “No te metas en problemas que son tuyos”, “ No metas las narices donde no te llaman”, le dicen los padres a sus hijos, con la seguridad de que están protegiéndolos de riesgos innecesarios.(pág. 18)

Encontramos entonces la concertación de la escuela y la familia, instituciones moldeadas por la cultura social para la indiferencia frente a cualquier tipo de abuso.

Las tensiones conflictivas de maltrato entre pares en las escuelas son particularmente nítidas en primaria, porque en esta suele darse la intervención de la autoridad del aula, son comunes las quejas de los niños y adolescentes.

Por lo contrario, en secundaria los niveles de violencia se han vuelto un fenómeno oculto, silencioso y naturalizado.

Según MOLLERICONA (2011), “La violencia muestra que no se trata simplemente de percusiones transitorias, sino de estrategias de poder duraderas, la víctima del abuso se convierte en el núcleo de residuos de ese poder que puede ser mostrado ante los demás”, (pág. 96)

En esta situación la víctima no es un sujeto completamente pasivo, si no que delinea su estrategia de poder y recurre a las posibilidades que tiene dentro de los marcos de la resistencia. En ese sentido la víctima tiene dos alternativas de respuesta.

La primera posibilidad se advierten tres reacciones: 1) responder a la agresión con una reacción similar o de mayor magnitud para demostrar el poder y con ello balancear la situación, 2) acatar pasivamente la agresión lo que implica sumisión y plegarse a las disposiciones del agresor, 3) y por último recurrir explícitamente a terceros para defensa ante el agresor

La segunda posibilidad simplemente se recurre a la autoridad que puede ser el profesor o madres/padres de familia, este aspecto resulta muy problemático para la víctima porque rompe las reglas establecidas entre ellos. Se pueden establecer tres razones para que el escolar víctima acuda a la autoridad. Primero, recurrir a esa instancia de protección externa implica acusar, por tanto, es un acto de traición; segundo, acusar a un agresor implica mostrar debilidad explícitamente frente a los agresores, en tanto es una invitación a la agresión o maltrato. Tercero, recurrir al profesor o al padre de familia exterioriza la incapacidad de defensa, la traición de los códigos internos y la debilidad del escolar.

El evadir las normas y transgredirlas no constituye una salida efectiva, pues permite que los sujetos se aíslen más de las estructuras informales que generan modos y prácticas de integración y relación entre pares.

La “ley del silencio”, sin embargo, no siempre es negativa en los aspectos de la vida social de los escolares. Existen silencios de tolerancia y amistad de gran valor social. Pero en el caso de las agresiones y el maltrato entre pares del ocultamiento, disimulos y omisiones perfectamente justificables. El silencio adquiere, entonces, connotaciones pasivas como solidaridad, compañerismo y lealtad.

En este entendido la violencia entre pares, en las escuelas es una violencia “silenciosa” e “invisible”, en este contexto la segunda es una consecuencia de la primera, ya que la agresión o maltrato entre pares pasa desapercibida en algunos casos es minimizada y naturalizada en las interacciones que se dan entre los escolares.

Es un fenómeno que a menudo se manifiesta por debajo de la superficie de las relaciones observables, casi siempre oculto para los adultos, pero muy reconocido entre los adolescentes.

De acuerdo a las investigaciones realizadas por el Departamento para la Educación y el Empleo del Reino Unido las edades en las que se van generando la violencia escolar oscilan entre:

Cuadro N° 3 – edades en las que, se van generando la violencia escolar

<i>A los 8 años de edad</i>	<i>De 10 a 12 años de edad</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empieza a generarse la violencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuye la violencia entre pares</li> </ul>
<i>De 14 a 16 años de edad</i>	<i>Y de 16 a 18 años de edad</i>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• La violencia en su punto máximo, es decir en el primer ciclo de secundaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuye considerablemente al finalizar la edad escolar, en los últimos cursos de secundaria</li> </ul>
--	---

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos.

El estudio aclara, que los estudiantes entre los 14 y 16 años, que están cambiando de ciclo, es decir, de primaria a secundaria, son víctimas de acoso por parte de los estudiantes de mayor grado, tercero y cuarto de secundaria, y que generalmente; estas situaciones de indefensa de los menores frente a los más grandes, hacen que los niños y pre adolescentes del ciclo, reproduzcan estos comportamientos violentos y descarguen su frustración entre ellos, generando niveles de acoso muy acentuados.

## 2.3 RESILIENCIA

### 2.3.1 Concepto de Resiliencia

Comencemos por mencionar que la resiliencia es el proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, una tragedia, una amenaza, o hasta fuentes de tensión significativa, como problemas familiares o de relaciones, problemas serios de salud o factores estresantes del trabajo etc. Significa “rebotar” como una bola o un resorte después de una experiencia difícil.

Grotberg (2005), refiere que “resiliencia es la capacidad humana universal para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad”. (pág. 76)

Asimismo, Vanistendael (2006), define la resiliencia como “capacidad de una persona o de un sistema social para vivir bien, de manera socialmente aceptable y desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones difíciles de la vida”. (pág. 54)

Por su parte, Suárez (1995), la “resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar, superar los problemas y adversidades de la vida y reconstruir sobre ellos”.(pág. 34)

Todas estas definiciones citadas tienen un común el hecho de considerar a la resiliencia como una característica personal, propia de todo ser humano sin distinción de edad, raza, credo, nacionalidad o de ninguna otra clase. Por tal motivo, Edith Grotberg la describe como una capacidad humana universal.

### **2.3.2. Ámbitos Generadores de Resiliencia**

Los diferentes estudios que se han realizado con poblaciones resilientes han coincidido en identificar lo que podría llamarse “ámbitos generadores de resiliencia”, es decir, circunstancias bajo las cuales surgen en las personas esas fuerzas que les ayudan a superar con éxito las adversidades y a crecer a partir de ella.

Según Puerta de Klinkert (2005), hace referencia a cinco ámbitos generadores de resiliencia que a continuación mencionamos: Redes Sociales informales que brindan aceptación Incondicional, capacidad para encontrar significado a todo lo que ocurre en la vida a partir de la fe, desarrollo de aptitudes, desarrollo de la autoestima y sentido del humor los cuales se desarrollan a continuación.

#### **2.3.2.1. Redes Sociales informales que brindan aceptación Incondicional**

Uno de los ámbitos que favorecen de manera importante a la generación de resiliencia. Se consideran como redes informales de apoyo o redes primarias la que conforman los miembros de la familia, tanto propia como extensa y aquellos no familiares que están alrededor de cada persona, tales como vecinos o amigos.

Cuando en esos espacios se encuentra al menos una persona que le ofrezca a un niño aceptación incondicional, que los ame tal y como es, que siempre se encuentre disponible para cuando el necesite acudir a alguien, esa persona estará generando en él capacidad de resiliencia, que podrá emplear para salir adelante en el momento en que lo requiera.

Teniendo en cuenta que la “familia es el primer grupo humano con el cual establece contacto todo individuo, y que esa aceptación incondicional de la que ha hablado es fundamental para generar procesos de resiliencia en él”.

Resulta vital ayudar a las familias a adquirir unos niveles básicos de funcionalidad en su estructura y en su dinámica tanto interna como externa, para que puedan convertirse en una ayuda real para sus miembros; y así estos sean capaces de superar cualquier historia personal de falta de aceptación.

### **2.3.2.2. Capacidad para encontrar significado a partir de la fe**

Son numerosas las investigaciones que hablan de cuan determinante resulta en la vida de un ser humano, que especialmente en sus motivaciones para actuar y para vivir, tener algo o alguien en quien creer firmemente, que les dé sentido y significado profundo a la lucha y a la existencia misma, es algo que está estrechamente ligado con la dimensión y trascendencia del ser humano, y que al mismo tiempo abarca la fe desde la perspectiva religiosa y también desde la capacidad para descubrir la belleza que está presente en uno mismo, en los demás, en el medio natural y en la cultura.

Es así como la mayoría de aquellos espacios y oportunidades en los cuales el ser humanos logra disfrutar del contacto directo con sí mismo, con la naturaleza, con algo o alguien que requiere de su amor, su compañía o sus cuidados se convierten en ámbitos generadores de resiliencia en la medida en la cual le confieren significado a su propia vida.

El aporte de esta reflexión consiste en que permitir descubrir y comprender aquellos aspectos que no aparecen en la superficie y que solo se hacen evidentes con los ojos de la fe.

### **2.3.2.3. Desarrollo de aptitudes**

El desarrollo de las aptitudes se refiere a las habilidades que tiene que ver con la capacidad para establecer relaciones sólidas, respetuosas y gratificantes, lo que necesariamente implica aprender a respetar normas y límites de una manera plenamente consciente, lo que contribuye significativamente, gracias a la reflexión que implica y a la posibilidad de reconocer, aclarar y comprender valores individuales y colectivos.

Para la autora Klinkert María (2005), esta capacidad tiene una estrecha relación con el primer ámbito generador de resiliencia mencionado anteriormente, y aseverando que “la plena aceptación del niño, en la medida en que el individuo logra percibir que es aceptado tal y como es, al mismo tiempo desarrolla la capacidad para aceptar a quienes lo rodean”. (pág. 76)

Este ámbito también se refiere al desarrollo de estas aptitudes que le permite al individuo tener la convicción de que es capaz de hacerse cargo de cualquier situación que se le presente, por difícil que sea, o de recurrir a alguien, como ya se mencionó en el primer ámbito descrito. Esta ayuda es indispensable para superar las adversidades.

En este sentido es indispensable, que el individuo, en nuestro caso el niño, pueda probarse a sí mismo en el ejercicio de diferentes responsabilidades y que tenga éxito al hacerlo, lo que implica que no es suficiente con que se tenga el reconocimiento o la aptitud, sino que estos deban ser realmente útiles para algo en el medio en el cual se desenvuelve habitualmente.

#### **2.3.2.4. Desarrollo de la Autoestima**

Este ámbito consiste en la capacidad del individuo para quererse y auto valorarse a sí mismo, a partir de una visión realista de sus habilidades, destrezas y potencialidades, y sobre todo de sus debilidades y limitaciones.

Esto surge de los ámbitos anteriores y a partir del manejo de la crítica constructiva, es decir, de aquella en la cual hay un sano equilibrio entre los estímulos y la crítica, además de los que se critica es una conducta específica y no a la persona como tal.

Los adulto construyen en el niño desde dos frentes: cuando los reconocen todo aquello que hace bien y le explican porque está bien hecho, y cuando le corrigen aquello que no se ajusta a las normas y los límites establecidos, le explican porque está mal, y lo ayudan a encontrar alternativas.

### **2.3.2.5. Sentido del humor**

Esta capacidad consiste en el reconocimiento y la aceptación de lo imperfecto y del sufrimiento, logrando su integración a la propia vida en forma positiva, encontrándole lo cómico a las situaciones vergonzosas, consiste en ser capaz de reírse de uno mismo, de las propias equivocaciones y las limitaciones, generando con ello libertad y fortaleza interior.

Se inicia, con una simple sonrisa conciliadora o una carcajada esporádica frente a algo que genera tensión y no se puede modificar en ese preciso momento, y poco a poco termina en convertirse en sentido del humor.

Eso algo que no se puede enseñar, pero se puede enseñar, pero si se puede crear un ambiente de confianza en el cual las personas se sientan con una suficiente autoridad para reír a gusto y liberar las tensiones.

La autora menciona que cuando este ambiente no existe, la necesidad de relajarse genera una cierta tendencia hacia el humor agresivo, mediante el cual se trata de ridiculizar a las personas o burlarse de los valores. Es lo que se conoce como ironía, sarcasmo o cinismo, que, lejos de ayudar a superar las situaciones dolorosas, lo que produce es una respuesta de contraataque en las víctimas de la burla, y el consiguiente aislamiento social del cínico.

Todos y cada uno de estos ámbitos anteriormente descritos son generadores de resiliencia en las personas, cada uno de ellos en forma particular, y al mismo tiempo, los unos con los otros es una estrecha relación que los integra como un todo.

### **2.3.3. Acciones que promueven la resiliencia a través del desarrollo**

A continuación mencionamos las distintas etapas del desarrollo psico – social y cómo es posible promover y fortalecer la resiliencia en cada una de ellas según Munist.

#### **2.3.3.1. El niño de 0 a 3 años de edad**

Para fortalecer la resiliencia en esta etapa de desarrollo a continuación mencionaremos las acciones que promueven la resiliencia.

*En afecto como una de las necesidades básicas es importante.*

- Intercambiar afectos y poder expresarlo de distintas formas es uno de los componentes esenciales de la futura resiliencia del niño.
- Debido a que el afecto incondicional es el pilar fundamental de la resiliencia.

*El sentimiento de confianza básica:*

- La confianza básica con respecto a los demás permite, que, en el niño surja también confianza en sí mismo.
- La confianza en sí mismo permite tolerar frustraciones y fortalece su personalidad.

*Los primeros pasos independientes;*

- El proceso de crecimiento y desarrollo conduce al niño a un aumento gradual de independencia.

#### **2.3.3.2. El niño de 4 a 7 años de edad**

Continuamos mencionando las acciones a desarrollar para fortalecer la resiliencia en esta etapa de desarrollo.

*Persiste la necesidad de afecto;*

- La necesidad de afecto es una constante en la vida del ser humano y es esencial para generar, establecer y fortalecer la resiliencia.

- Esta le permite al niño una mejor preparación para enfrentar distintas adversidades.

*Se afirma la confianza básica.*

- El niño va aprendiendo a confiar en el mundo externo.

### **2.3.3.3. El niño de 8 a 11 años de edad**

En esta etapa donde aparecen los primeros cambios púberes, trastocan la estabilidad alcanzada, el cuerpo comienza a cambiar y aparecen los primeros rasgos sexuales secundarios, por tal razón es necesario dar más énfasis a las acciones orientadas a fortalecer la resiliencia.

*El afecto y el conflicto de la pubertad;*

- Aumentan los conflictos.
- No quiere ser tratado como niño pero tampoco como mayor.
- Se observan cambios emocionales.
- El amigo, o la amiga íntima asume un lugar de privilegio.
- Le cuesta aceptar límites.
- Comienza a denotar cambios nuevos en su personalidad.

*Crisis de la confianza;*

- El equilibrio entre la confianza y desconfianza se quiebra en la pubertad.
- Tambalea la confianza que le permitía manejarse en su entorno.
- El cuerpo infantil cambia.
- Aparece la torpeza en lugar de la destreza habitual.
- Nota cambios afectivos que no puede explicar y un entorno que le reclama conducta de grande, mientras le hace ver que todavía es un niño.

### **2.3.3.4. El adolescente de 12 a 16 años**

Etapa que incluye parte de la adolescencia temprana y toda la intermedia.

- Continúan los cambios púberos.
- Parte de la crisis de identidad se centra en el cuerpo.
- El joven percibe la pérdida de su propia infancia.
- Su relación con los padres irá cambiando.
- Tratará de separarse de las figuras paternas.
- Buscan una identidad propia que lo distinga de los padres.

*Se amplían los afectos y conflictos:*

- El mundo afectivo familiar sigue siendo un apoyo para el adolescente.
- Los adultos deben reiterar su amor a sus hijos, a pesar de no estar de acuerdo con ellos.
- Conflicto dirigido a destruir a la imagen de sus padres
- El adulto es un componente esencial de la resiliencia
- Se crean vínculos afectivos cuando los adultos comprenden los conflictos y no se distancian.
- Lazos afectivos ajenos al vínculo familiar pueden crearse con el enamoramiento.
- La información sexual es importante.

*La confianza básica tambalea:*

- Etapa de desajuste en la confianza en sí mismo.
- Se trata de encontrar la propia identidad.
- El joven al abandonar la escuela significa un fracaso.
- Permanecer en la escuela ayuda a recuperar y fortalecer la confianza en sus posibilidades.
- La escuela y la familia son pilares importantes para fortalecer la confianza.

### **2.3.4 Fuentes Interactivas de Resiliencia**

Para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, podemos tomar como factores de resiliencia de cuatro fuentes.

Según Mellido (2005), ha identificado cuatro fuentes protectores de resiliencia y los ha organizado en cuatro categorías:

Cuadro N° 4 – Fuentes de resiliencia

<i>Yo tengo</i>	<i>Yo soy</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.</li> <li>• Personas que me ponen límites para que aprendan a evitar los peligros o problemas.</li> <li>• Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.</li> <li>• Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.</li> <li>• Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.</li> <li>• Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto. Respetuoso de mi mismo y el prójimo.</li> </ul>
<i>Yo estoy</i>	<i>Yo puedo</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.</li> <li>• Seguro de que todo saldrá bien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hablar de las cosas que me asustan o me inquietan.</li> <li>• Buscar la manera de resolver los problemas.</li> <li>• Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.</li> <li>• Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.</li> <li>• Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración Propia, 2020

En todas estas verbalizaciones aparecen los distintos factores de resiliencia, como la autoestima, la confianza en sí mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social.

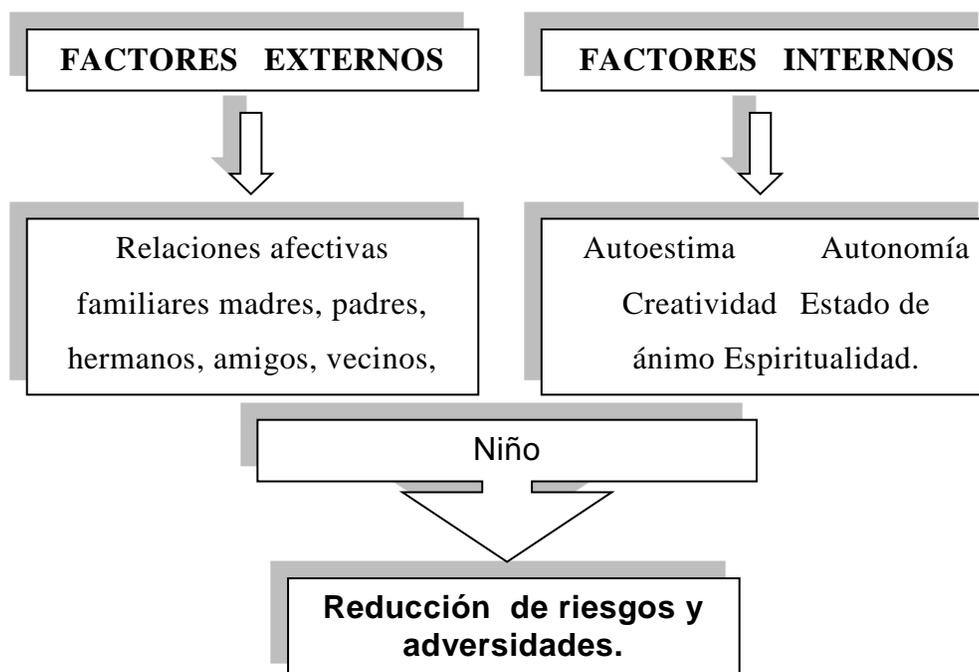
A su vez, la posesión de estas atribuciones verbales puede considerarse como una fuente generadora de resiliencia.

### 2.3.5 Factores resilientes internos y externos

Los factores resilientes se refieren a las características individuales y de ambiente, capaces de minimizar, en el individuo o en el grupo, los efectos de los desordenes emocionales en situaciones de riesgos y de adversidades.

Para el presente caso se hará uso de la clasificación, según la Fundación Bernard van leer.

Figura N° 2 – Factores resilientes



**Fuente:** Elaboración propia

La combinación de los factores individuales y del ambiente es dinámica e interactiva y promueve un desarrollo mental relativamente sano y positivo del niño y el grupo.

Asímismo, Puerta de Klinkert (2002), para explicar su teoría acerca de los factores resilientes que se desarrollan a lo largo de las etapas de la vida, infancia, adolescencia y edad adulta,

se apoyo en la figura creada por los esposo Wolin y Wolin la cual llaman, *Mándala* de las 7 resiliencias.<sup>2</sup>

Figura N° 3 – Mándala de las resiliencias



Fuente: Elaboración propia, 2020

La figura anterior básicamente consiste, en explicar el desarrollo de las resiliencias a lo largo del ciclo vital. En el centro o núcleo se encuentra el ser, el yo contiene triángulos que se ensanchan del interior (el yo), hacia la parte externa donde se encuentra las resiliencias desarrolladas por cada ser humano.

De esta manera, el mándala trabaja enviando impulsos a la mente interna, que le confiere a la persona una fuerza especial que la transforma y simultáneamente le permite transformar todo a su alrededor.

### 3 CORRIENTE O ENFOQUE EJIDO POR EL INVESTIGADOR

#### 2.4 RESILENCIA Y EDUCACIÓN

##### 2.4.1 Resiliencia respecto a la educación

<sup>2</sup> El término *mándala* significa paz y orden interno, también para designar a la fuerza interna que hace que el individuo enfermo encuentre su resistencia interna para sobreponerse a la enfermedad.

La resiliencia en el ámbito educativo puede definirse como “la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional” (NAN Henderson), pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al contexto y mundo de hoy.

La resiliencia es un enfoque que puede resultar clave para que la educación cumpla sus objetivos fundamentales: formación integral de la personas. El fomento de la resiliencia en el ámbito escolar es importante para establecer vínculos pro social, actitudes y comportamientos positivos, reafirmar los valores y evitar el aislamiento social que conduce a otros problemas graves, como la violencia y la discriminación.

Por otro lado, el fenómeno de la resiliencia cobra importancia en el proceso educativo porque está demostrado que, después de la familia, la escuela es un ambiente clave e importante, fundamental para que los niños/as y adolescentes adquirieran las competencias necesarias para salir adelante gracias a su capacidad y potencialidades.

Diversos estudios e investigaciones en países vecinos, han destacado el papel de la escuela y las experiencias escolares en la construcción de la resiliencia.

La escuela puede ser un contexto para el desarrollo y formación integral para la resiliencia de todos los alumnos, desfavorecidos o no, si es capaz de sobrepasar la mera función cognoscitiva de enseñar y aprender y se convierte en un verdadero espacio de aprendizaje y desarrollo integral, dando oportunidades a todos los alumnos para establecer vínculos positivos que en algunos casos compensen experiencias negativas de otros contextos sociales.

En la infancia y adolescencia, la figura del profesor y en general las experiencias escolares, se convierten en fortalecedores especiales de resiliencia.

En los primeros años de la escolaridad el profesor puede ser enormemente admirado y pueden tener especial significación para niños procedentes de hogares conflictivos.

Cuando los padres no han creado un vínculo afectivo protector, estable y fortalecedor de resiliencia en sus hijos, el profesor puede resultar una figura sustitutoria y la experiencia escolar en su conjunto una oportunidad para la “restitución” o “compensación” de un niño que sin éxito escolar habría derivado hacia la inadaptación.

#### **2.4.2 La escuela es un contexto desfavorecido**

Como se ha manifestado con anterioridad, hay factores relativos al propio contexto escolar que explican una parte de los problemas de rendimiento, de indisciplina, deserción, repitencia y desmotivación. Aspectos relacionados con deficiencias en la planificación y adaptación de las enseñanzas a las características individuales de los alumnos, dificultades de comunicación alumno-profesor, mala integración con los compañeros, actitudes y atribuciones negativas del profesorado son factores que se manifiestan con mayor intensidad precisamente en los alumnos con dificultades, los más necesitados de ayuda y comprensión.

En la escuela se evidencian y se comparan los distintos niveles de desarrollo de los alumnos en varias áreas: maduración socioemocional, habilidades sociales, intelectuales, lingüísticas, psicomotrices. A pesar de las diferencias individuales constatadas, la escuela exige a los alumnos una cierta despersonalización, ser uno más y no llamar la atención, que contrasta con los intentos de estos por buscar la identidad y el reconocimiento de los demás. Los alumnos no se conforman con pasar desapercibidos y tratan de captar la atención, bien esforzándose por hacer las cosas bien y gustar a los profesores, bien mediante comportamientos que obligan al educador a intervenir, aunque sea para sancionarles o reprocharles ante los demás.

Mencionar, que desde las dimensiones resilientes la tarea del “profesor es descubrir y fortalecer esas cualidades que pueden permitir a todos los niños sobreponerse a las dificultades, tener éxitos y prepararse para una integración social adecuada y creativa”. (Uriarte 2006, Pág.12)

Frente al determinismo social y al determinismo de los primeros años de vida, el profesor está convencido de que una infancia infeliz no determina el futuro personal. Todos, niños y adultos, pueden cambiar y mejorar. Imaginarse un futuro mejor sirve para dejar a un lado las malas experiencias y para movilizarse tratando de alcanzarlo.

### **3. CORRIENTES O ENFOQUES ELEGIDO POR EL INVESTIGADOR**

#### **4. IDENTIFICACIÓN DE FUENTES**

## **3. CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación definida, para identificar, evaluar y medir las variables de estudio y de esta manera comprobar o rechazar la hipótesis planteada, es el **Descriptivo**, que “busca especificar las propiedades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis. Es decir, identifica, mide, evalúa o recolecta datos sobre diversos aspectos, variables, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.”(Hernández 2006, pág. 102), En un estudio descriptivo se selecciona una serie de variables y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para luego describirlas.

Por consiguiente el presente estudio tiene un nivel de investigación descriptivo por que inicialmente se especifica, evalúa y mide los diversos aspectos, componentes y dimensiones de cada una de las variables estudiadas y de las características de los datos recolectados en este proceso, para posteriormente, analizarlos y describirlos, que es justamente lo que se pretende alcanzar con la investigación.

### **2 Diseño de la investigación**

De acuerdo a las características propias de esta clase de estudios, el diseño de investigación seleccionado es el **no experimental**, lo que significa que no se manipulará deliberadamente ninguna variable, puesto que solo se busca identificarlos y describirlos. “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente ninguna variable, lo que se hace es observar el fenómeno tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos”. (Hernández 2006, pág. 106)

Por la dimensión temporal o puntos en el tiempo en los que se recolecta los datos, la investigación es **transaccional o transversal**. Este tipo de investigaciones recolecta una serie de datos en un momento dado y único de tiempo. Su propósito es describir los conceptos o variables de interés y posibilitar su análisis, en cuanto a su incidencia e interrelación en un determinado lapso de tiempo, en este caso la elaboración del trabajo y la recolección de datos se la realizó en la presente gestión.

Asimismo, la presente investigación tiene un enfoque **cuantitativo**, porque se utilizó métodos, técnicas e instrumentos de este enfoque en la recolección y análisis de datos para responder al problema planteado.

En tanto que “la investigación cuantitativa usa la recolección de datos para analizar o medir fenómenos o para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (Hernández 2006 pág. 7)

### **3 variables de investigación**

### **4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el proceso de recolección de información primaria y secundaria, las técnicas e instrumentos de investigación que se utilizaron fueron.

#### **4.3.1 Inventario de violencia escolar para adolescentes**

La prueba denominada (IVEA) inventario de violencia escolar, para Adolescentes, fue elaborado exclusivamente para fines de esta investigación, es un instrumento para *identificar y describir* la violencia escolar (bullying), este es un inventario de 20 ítems

que permite evaluar estudiantes entre 1° Secundaria y 6° de secundaria en relación a las características propias de la violencia escolar.

La prueba es un inventario de auto informe que está compuesta por 5 dimensiones, verbal, físico, psicológico, sexual y de exclusión social.

*La dimensión verbal* evalúa burlas sarcásticas, insultos y críticas negativas.

*La dimensión de tipo físico*, que mide las acciones y situaciones del maltrato físico.

*La dimensión psicológica*, valora aspectos como las intimidaciones, chantajes, y amenazas que la víctima sufre.

Por otro lado, *la dimensión sexual* valora los gestos e insinuaciones obscenas como: comportamientos para obtener estimulación o gratificación sexual, demandas de favores sexuales,

Por último, la dimensión de tipo *exclusión social* valora las características esenciales como: rechazos, aislamiento, y manipulaciones en las relaciones de amistad entre otras. El instrumento contiene 20 indicadores que responden a las dimensiones propias de la violencia escolar, es de tipo Likert de cinco escalas en la cual 1 significa nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre.

Asimismo, antes de efectuar la aplicación del cuestionario y para asegurar que los ítems tengan su pertinencia y eficacia (incluyendo las instrucciones), se realizaron pruebas de seguimiento denominadas “pruebas piloto”, las cuales fueron aplicadas a 5 estudiantes en una oportunidad (**en plataforma virtual**), y luego revisadas; esto permitió realizar los ajustes y modificaciones necesarios.

#### 4.3.2 Cuestionario de resiliencia para estudiantes

Luego de un estudio exhaustivo tanto de la teoría relacionada con la resiliencia y del estudio de las pruebas sobre resiliencia en adolescentes que sufren violencia escolar, se elaboró un cuestionario de resiliencia para adolescentes estudiantes.

El cuestionario de resiliencia para estudiantes (CRE), fue elaborado de acuerdo a las características y exigencias del contexto a investigar, además se realizó una prueba piloto a 5 estudiantes (**en plataforma virtual**), para hacer los ajustes necesarios en

las dimensiones y sus indicadores, se fue revisando y corrigiendo en función a las dificultades que el instrumento mostro para los adolescentes y de esta manera poder verificar la pertinencia y eficacia del instrumento.

## 4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

### 4.1 Población

Según Hernández y otros (2006), “La población se define como “el conjunto de individuos o elementos, en los cuales se considera una o más características comunes que se someten a estudio”. (pág. 162)

La población de estudio la conforman todos los estudiantes del primer al sexto grado de secundaria de la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales, que en total suman 275 estudiantes. Los mismos que están distribuidos de la siguiente manera.

Cuadro N°6 – Población de Estudio

CURSO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Primero A	15	19	<b>34</b>
Primero B	17	13	<b>30</b>
Segundo A	14	17	<b>31</b>
Segundo B	23	11	<b>34</b>
Tercero A	13	10	<b>23</b>
Tercero B	10	16	<b>26</b>
Cuarto A	16	14	<b>30</b>
Quinto A - B	16	20	<b>36</b>
Sexto A	14	17	<b>31</b>
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>137</b>	<b>275</b>

Fuente: Datos estadísticos de la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales 2020

### 4.2 Muestra

Dadas las características de la presente investigación, para determinar el tamaño de la muestra se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico también llamado dirigido o intencional, “definida como un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la

investigación”. (Carrasco 2001, pág. 46), Específicamente se aplicó el tipo de muestra dirigida de sujetos tipo.

Las muestras no probabilísticas dirigidas suponen un conocimiento de selección informal, que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación”

*Muestra de sujetos tipo*; las muestras de sujetos tipos “se utilizan en estudios cuantitativos exploratorios y cualitativos, que no buscan la estandarización donde lo que importa es la riqueza, calidad y profundidad de la información por sobre la generalización, la cantidad y estandarización”, (Polit 2000 pág. 285 - 289), están compuestas por sujetos que cubren las mismas características requeridas por el problema de investigación

En este propósito para seleccionar la muestra de estudio se selecciono de entre toda la población de estudio a aquellos estudiantes que sufren violencia escolar de manera permanente, este dato se logró a través de la coordinación con el platel docente de la Unidad Educativa a través de las plataformas virtuales.

Seguidamente, se aplico el tipo de muestreo de sujetos tipo, es decir se escogió a todos aquellos estudiantes que sufren violencia escolar de manera permanente, los mismos que en total suman 15 como se observa en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 7 – Muestra de Estudio

<b>CURSO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>TOTAL</b>
Primero A	1	2	1
Primero B	2	1	1
Segundo A		2	2
Segundo B	3	1	1
Tercero A	2	1	1
Tercero B			
Cuarto A	1	1	2
Quinto A - B	1	2	3
Sexto A	3	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>25</b>

FUENTE: Datos estadísticos de la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales

Finalmente en base a esta muestra se procedió a determinar los factores resilientes que estos estudiantes utilizan para enfrentar y vencer estas adversidades.

## **5. AMBIENTE DE LA INVESTIGACIÓN**

## **6. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

## CAPITULO IV: RESULTADOS

En este punto se presenta la descripción y el análisis de los resultados del trabajo de campo, con el fin de facilitar su comprensión e interpretación se los presenta, de acuerdo a las variables de estudio.

### 1 Resultados sobre la violencia escolar

En este punto se presenta la descripción y el análisis de los resultados del trabajo de campo, con el fin de facilitar su comprensión e interpretación se los presenta, de acuerdo a las variables de estudio.

#### 1.1 Resultados del cuestionario

Los resultados obtenidos en el cuestionario realizados para la variable – violencia escolar son las siguientes.

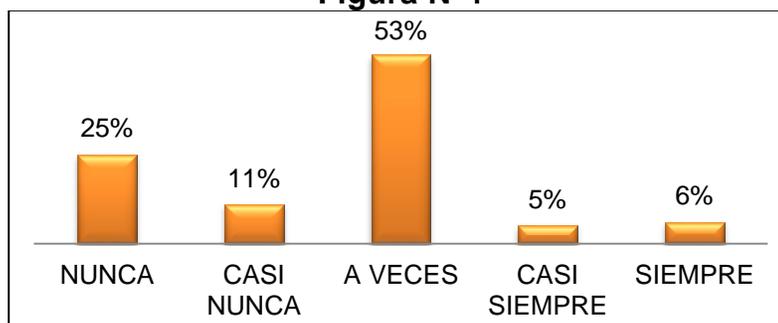
##### 1.1.1 Dimensión verbal

##### Insultos durante el periodo de clases

Tabla N°1

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	25%	11%	53%	5%	6%

Figura N°4



Fuente: elaboración propia 2020

Como se muestra en la tabla y la figura, el 53% de los estudiantes de la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales, indican que ocasionalmente reciben insultos por parte de sus compañeros durante el periodo de clases, el 25% asevera que nunca reciben o recibieron insultos, el 11%, menciona que casi nunca reciben o recibieron insultos,

finalmente y lo que llama a la preocupación es que el 5% de los estudiantes asevera que casi siempre reciben insultos y el 6% siempre son víctimas de insultos por parte de sus compañeros,

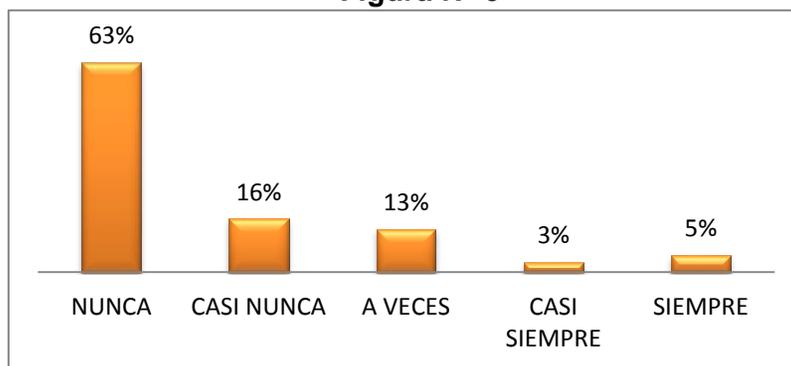
Estos resultados revelan que en la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales, la violencia escolar verbal en forma de insultos se da de manera frecuente entre los estudiantes, dentro el periodo de clases, principalmente en contra de los estudiantes más débiles y estas con la intención de lastimar u ofender.

### Los amenazan solo para darles miedo

Tabla N°2

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PRCENTAJES	63%	16%	13%	3%	5%

Figura N° 5



Fuente: elaboración propia 2020

La tabla y la figura anterior muestra que el 63%, afirman que nunca fueron amenazados por sus compañeros de colegio, el 16% afirma que casi nunca los amenazan, el 13% respondió que a veces son amenazados por sus pares, por otra parte y lo que llama la atención es que el 3% de estudiantes evaluados aseveran que casi siempre son víctimas de amenazas, también es preocupante que el 5% de evaluados afirman que siempre son víctimas de este tipo de violencia recibiendo amenazas con la intención de intimidarlos.

Indicar, que estos resultados dejan notar, que la mayoría de los estudiantes avaluados indicaron que no fueron víctimas de este tipo intimidación, sin embargo llama la atención y es preocupante que varios estudiantes respondieron afirmando que constantemente

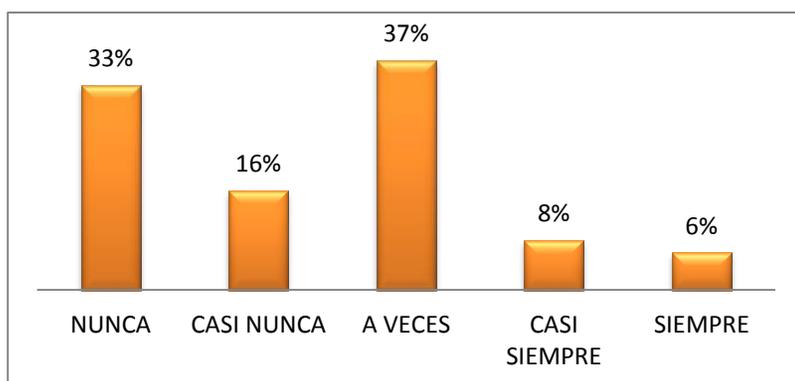
son víctimas de amenazas estas dirigidas a futuras provocaciones con la intención de generar zozobra y miedo en la víctima.

### Poner sobre nombres, apodos que ofenden

Tabla N° 3

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PROCENTAJE	33%	16%	37%	8%	6%

Figura N° 6



Fuente: elaboración propia

Como se muestra en la tabla y la figura, el 37% estudiantes, aseveran que regularmente son tildados o reciben sobre nombres y apodos que ofenden, el 33% de los evaluados nunca son nombrados con apodos, el 16% casi nunca los cloraron sobre nombres, por otro lado y es preocupante que el 8% de los estudiantes evaluados casi siempre son nombrados con apodos que ofenden y el 6% de los estudiantes afirmaron que siempre reciben o son nombrados con apodos que ofenden y causan que daño emocional.

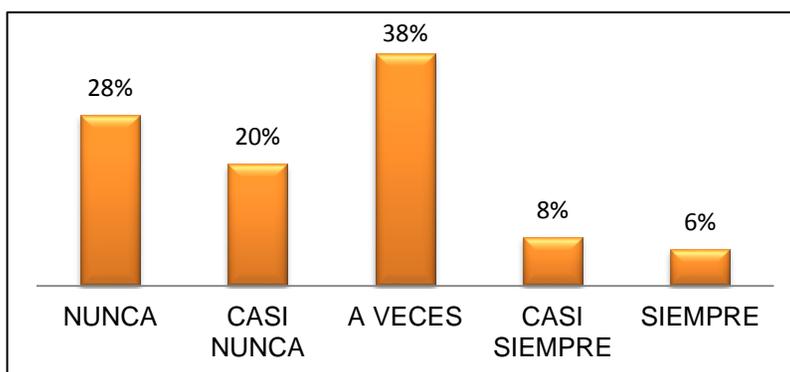
Los datos expuestos, relevan casos alarmantes en varios de los evaluados, aseveran que constantemente son tildados con sobre nombres o apodos con connotaciones agresivas que expresan burla y el rechazo con los otros, que van generando en la víctima daño psicológico y emocional.

### Hablan mal de ti o te critican

Tabla N°4

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	28%	20%	38%	8%	6%

Figura N° 7



Fuente: elaboración propia  
2020

La tabla y la figura anterior muestra el 38% consideran que frecuentemente hablan mal de ellos o los critican sus propios compañeros de clase, el 28% menciona que nunca hablaron mal de ellos, el 20% de los estudiantes aseveran que casi siempre hablan mal de ellos o los critican, sin embargo y lo que es alarmante, el 8% de los estudiantes afirma que casi siempre los critican o hablan mal de ellos, mientras que el 6% de estudiantes siempre son sujetos de este tipo de violencia verbal.

Los resultados muestran que en la Unidad Educativa, este tipo de violencia se va dando de manera frecuente entre pares, por consiguiente, estas agresiones verbales sedan con el propósito de causar daño emocional y/o psicológico, afectando de este modo la sensibilidad en los victimados.

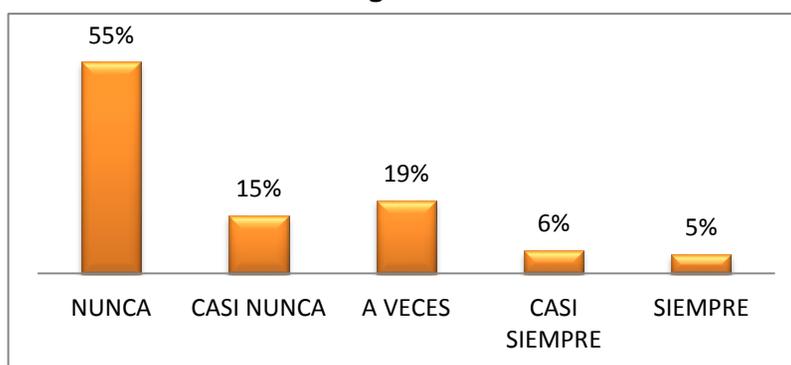
#### 4.1.1.2 Dimensión psicológica

##### Sienten miedo al venir al colegio

Tabla N° 5

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	55%	15%	19%	6%	5%

Figura N° 8



Fuente: elaboración propia

Como se observa en la tabla y la figura, el 55% estudiantes respondieron que nunca sintieron miedo o temor al momento de asistir al colegio, el 19% afirmo que a veces tuvieron miedo de asistir al colegio, el 15% menciona que casi nunca sintió temor de asistir a su colegio y finalmente y lo que llama la atención que el 6% de los evaluados asegura que casi siempre tuvo temor de asistir al colegio y el 5% respondieron afirmando que siempre sienten miedo al momento de asistir al colegio.

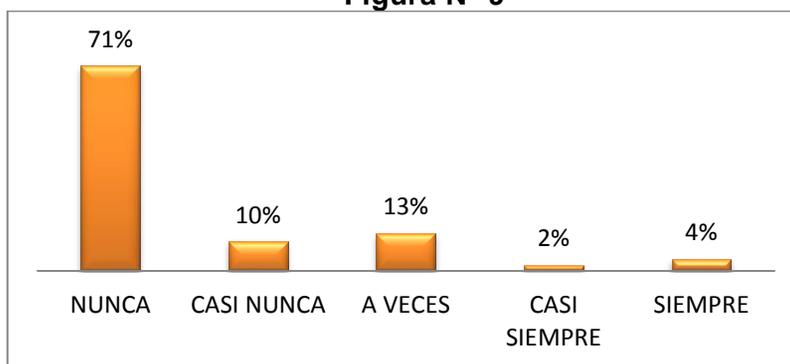
Estos resultados dejan notar, que este tipo de violencia se va manifestando en las relaciones interpersonales de manera más frecuente, estudiantes sienten temor de sufrir alguna agresión a su integridad física, síquica, moral o de ser victimados con alguna tipo de violencia, al momento de asistir al colegio.

### Los obligan a decir o hacer cosas con chantajes

Tabla N° 6

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	71%	10%	13%	2%	4%

Figura N° 9



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestra que el 71% de los evaluados mencionan que nunca fueron obligados a decir, hacer o ser manipulados con chantajes, el 13% asegura que a veces son chantajeados durante el periodo de clases, el 10% respondió que casi nunca son manipulados con chantajes, pero lo que llama la atención y es alarmante que el 4% casi siempre los obligan a decir o hacer cosas con chantajes, el 4% de estudiantes evaluados, asegura que siempre son obligados a decir o hacer cosas con manipulaciones y chantajes.

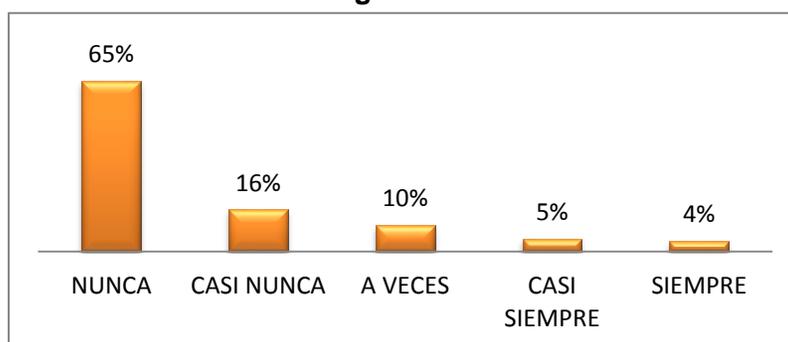
Estos datos revelan que en la Unidad Educativa, este tipo acoso psicológico, se va manifestando de manera regular, en consecuencia, estudiantes adolescentes son obligados a decir o hacer cosas con chantajes y manipulaciones, afectando las relaciones interpersonales, el comportamiento y actitudes de los intimidados.

### Los amenazan con no dirigirles la palabra o ser rechazados durante las clases

Tabla N° 7

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	65%	16%	10%	5%	4%

Figura N° 10



Fuente: elaboración propia

En la tabla y la figura se observa que el 65% de los evaluados, nunca recibieron amenazas con dirigirles la palabra o rechazarles durante el periodo de clases, el 16% menciona que casi nunca fue rechazado durante el periodo de clases, el 10% asegura que a veces los amenazan con no dirigirles la palabra, por otro lado y que llama la atención es que el 5% de los estudiantes evaluados afirma que casi siempre los amenazan con no dirigirles la palabra y el 4% respondió que siempre son sujetos a amenazas con la intención de no dirigirles la palabra o ser rechazado.

Estos resultados dan a notar, que la violencia escolar de tipo psicológico, se va dando de manera esporádica y frecuente entre estudiantes durante el periodo de clases, principalmente en contra de los más débiles, son amenazados por sus pares y esto va

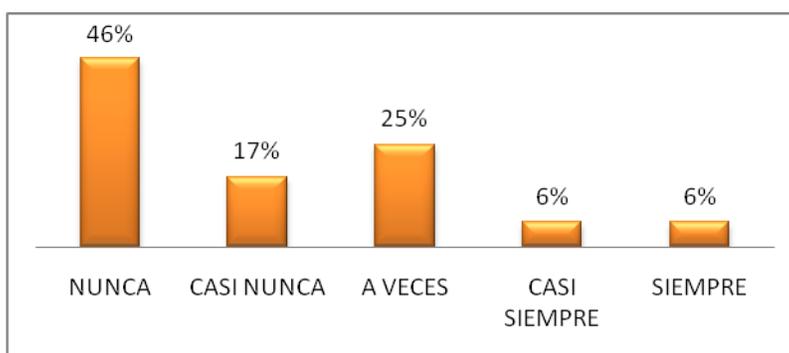
generando temor y zozobra en las relaciones interpersonales que los victimizados establecen con sus pares.

#### 4.1.1.3 Dimensión físico

##### Reciben golpes, empujones, patadas y puñetazos Tabla N° 8

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	46%	17%	25%	6%	6%

Figura N° 11



Fuente: elaboración propia, 2020

Como se observa en la tabla y la figura, el 46% de estudiantes alegan que nunca recibieron golpes, empujones, patadas y puñetazos, el 25% afirma que a veces reciben golpes, el 17% de evaluados respondió que a veces los golpean, sin embargo y lo que es preocupante, el 6% de estudiantes evaluados asegura que casi siempre los golpean y lo que también llama la atención es que el 6% de los adolescentes indicaron que siempre fueron víctimas de este tipo de violencia física recibiendo empujones, patadas y puñetazos por sus compañeros.

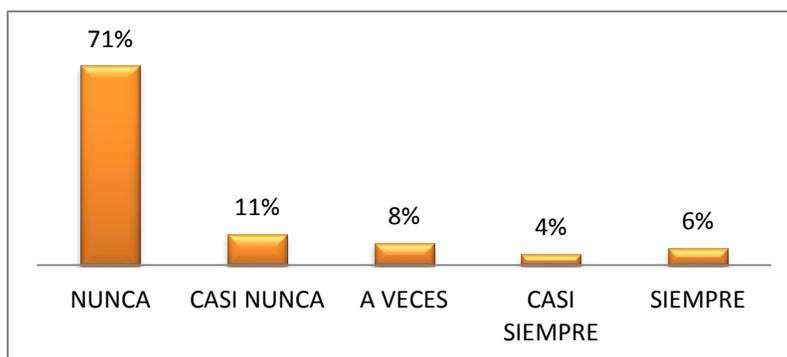
Los datos revelan que en la Unidad Educativa donde fue llevada la investigación, la violencia escolar de forma física, se va generando de manera frecuente entre compañeros dando y recibiendo golpes, empujones, patadas y puñetazos, siendo que este tipo de violencia es uno de los sucesos que más resalta en las situaciones de violencia particularmente en las relaciones interpersonales de adolescentes.

### Agresiones con objetos y armas

Tabla N° 9

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	71%	11%	8%	4%	6%

Figura N° 12



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestra que el 71% de los adolescentes respondieron que nunca fueron agredidos con objetos o armas, el 11% menciono que casi nunca fueron agredidos con algún tipo de arma, el 8% de evaluados afirma que a veces sin víctimas de agresiones con algún tipo de arma, por otro lado y lo más llama la atención es que el 6% de los estudiantes asegura que siempre fue agredido con armas u objetos y el 4% aseveraron que casi siempre son víctimas de este tipo de agresión física.

Los datos obtenidos muestran que el ejercicio de este tipo de violencia, con objetos o armar, se va manifestando de manera esporádica y a la misma vez con mayor

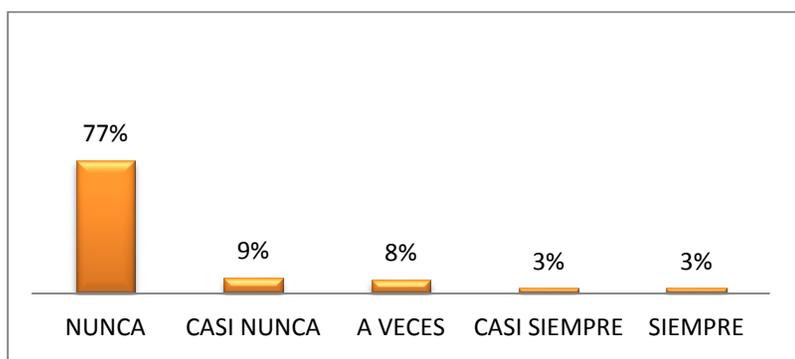
intensidad entre pares, las riñas o los abusos entre pares, van generando diferentes desenlaces principalmente en las víctimas, la intensidad de estos puede producir lesiones entre leves y graves.

### Recibiste agresiones por grupos o por varios de tus compañeros

Tabla N° 10

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	77%	9%	8%	3%	3%

Figura N° 13



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestra que el 77% de adolescentes respondió que nunca fueron agredidos por uno o por varios de sus compañeros, el 9% menciona que casi nunca son agredidos, el 8% afirma que a veces son víctimas de agresiones por uno o varios de sus compañeros, sin embargo, y lo que más llama la atención es que el 3% de los estudiantes evaluados asegura que casi siempre son víctimas de agresiones por uno o varios de sus compañeros de colegio, mientras que, el otro 3% de los estudiantes evaluados asevera que siempre son golpeados o agredidos por uno o varios de sus compañeros.

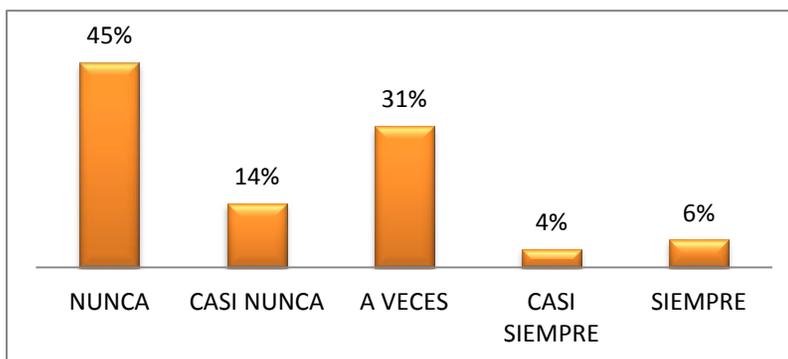
Estos datos revelan que en la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales, las agresiones físicas se van ejerciendo por uno o en grupos de estudiantes principalmente en contra de los adolescentes más débiles y estos con el objetivo de generar temor e intimidación hacia los victimados.

### Esconden o roban los objetos escolares

Tabla N° 11

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	45%	14%	31%	4%	6%

Figura N° 14



Fuente: elaboración propia 2020

Como se muestra en la tabla y la figura el 45% de los estudiantes indican que nunca les esconden o roban los objetos escolares, el 31% afirma que a veces les esconden los objetos escolares, mientras que el 14% de los adolescentes afirma que casi nunca les escondieron los objetos escolares, por otra parte y lo que llama a la preocupación es que el 6% de los evaluados asegura que siempre les robaron los objetos escolares, así mismo, el 4% de los estudiantes, alegan que casi siempre les esconden o roban los objetos personales y escolares.

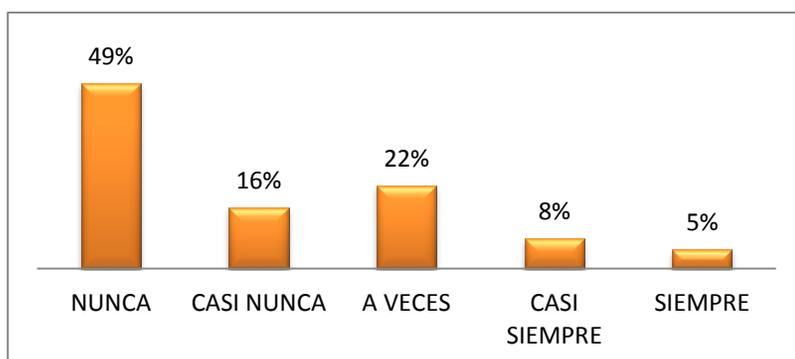
El análisis de la tabla y la grafica evidencia que la violencia escolar en forma de robos o esconder objetos escolares, es utilizada por los abusadores en contra sus compañeros esto con la intención de generar un ambiente de desconfianza es decir que el victimado sienta un clima de inseguridad.

### Romper y destrozarse los objetos personales

Tabla N° 12

RESPUESTA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	49%	16%	22%	8%	5%

Figura N° 15



Fuente: elaboración propia

Como se observa en la tabla y la figura el 49% respondieron que nunca les rompieron o destrozaron los objetos personales, el 22% asevera que a veces les destrozaron los objetos escolares, el 16% menciona que casi nunca les destrozaron los objetos personales, por otra parte y es lo mas llama atención que el 8% de los adolescentes afirma que casi siempre son víctimas de este tipo de violencia, así mismo, el 5% de los evaluados aseveran que siempre son víctimas de destrozos de sus objetos personales.

Estos resultados indican situaciones alarmantes dentro de la unidad educativa, donde los estudiantes sufren esta intimidación, manifestándose en el destrozo de objetos personales de las víctimas con insinuaciones agresivas generando en los victimados un clima de incertidumbre e inseguridad.

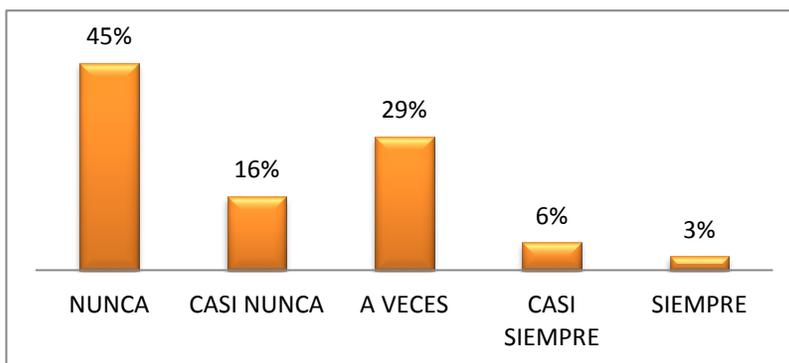
#### 4.1.1.4 Dimensión sexual

##### Abrazos y agarres sin consentimiento

Tabla N° 13

RESPUESTA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	45%	16%	29%	6%	3%

Figura N° 16



Fuente: elaboración propia

Como se muestra en la tabla y la figura, el 45% de estudiantes indican que nunca fueron víctimas de este tipo de acoso, el 29% manifiesta que en ocasiones recibió

abrazos y agarres sin consentimiento, el 16% menciona que casi nunca fue víctima de este tipo de acoso, lo más preocupante, es que 6% de los estudiantes evaluados asegura que casi siempre son acosados, el 3% de los evaluados afirma que siempre son acosados y estos en forma de abrazos y agarres.

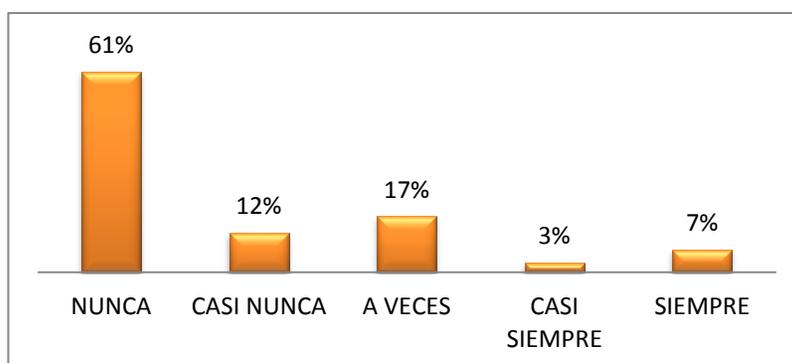
Estos datos revelan que la violencia sexual en forma de agarres y abrazos sin consentimiento, se va manifestando de manera frecuente en la unidad educativa, la víctima en muchas ocasiones es utilizada por los acosadores para generar intimidación en ella/os, o quizá de repente para obtener estimulación o gratificación sexual.

### Demandas sexuales a cambio favores

Tabla N° 14

RESPUESTA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	61%	12%	17%	3%	7%

Figura N° 17



Fuente: elaboración propia

Como se observa los datos en la tabla y la figura, el 61% de los estudiantes indican que nunca les pidieron demandas sexuales a cambio de favores, el 17% afirma que a veces a cambio de favores les piden demandas sexuales, mientras el 12% menciona que casi nunca fue víctima de este tipo de acoso, sin embargo lo que llama la atención, es que el 7% de los estudiantes asegura que siempre les piden demandas sexuales a cambio de

favores y el 3% asevera que casi siempre les piden demandas sexuales a cambio de favores.

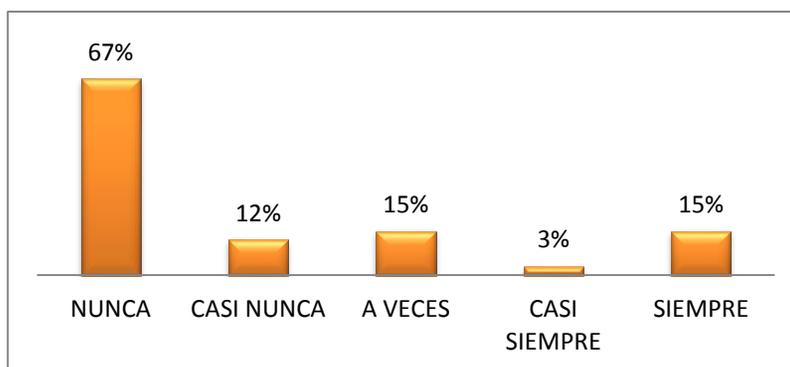
Los resultados indican que en la unidad educativa, existe violencia escolar sexual en forma de demandas sexuales, a cambio de favores, por tal razón es preocupante teniendo en cuenta las consecuencias que estos actos pueden generar, incluso llegar a la violación de las/os estudiantes por sus propios compañeros.

### Gestos e insinuaciones obscenas

Tabla N° 15

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	67%	12%	15%	3%	15%

Figura N° 18



Fuente: elaboración propia

Los datos de la tabla y la figura indican que, el 67% de los estudiantes mencionan que nunca percibieron gestos e insinuaciones obscenas por parte sus compañeros, el 15% de evaluados respondió que a veces sintieron gestos obscenos, el 12% menciona que casi nunca percibió gestos o insinuaciones obscenas, por otro lado es preocupante, que el 15% de los estudiantes asegura que siempre nota y percibe gestos obscenos, el 3%

asevera que casi siempre intuye gestos e insinuaciones obscenas por parte de sus compañeros.

Los resultados expuestos anteriormente, constatan que si existe este tipo de violencia en la unidad educativa, y se va manifestando de manera esporádica entre estudiantes, lo cual genera en las victimas la sensación de ofensas por las insinuaciones obscenas, que es común en este tipo de acoso sexual.

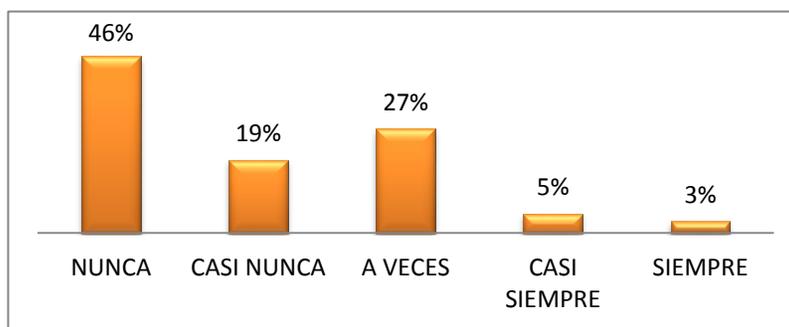
#### 4.1.1.5 Dimensión exclusión social

##### Rechazos de actividades escolares

Tabla N° 16

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	46%	19%	27%	5%	3%

Figura N° 19



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestra que el 46% de estudiantes evaluados, menciona que nunca fueron rechazados por sus compañeros en las actividades escolares, el 27% afirma que constantemente son rechazados, el 19% respondió que casi nunca los rechazaron de las actividades escolares, sin embargo y es preponderante que el 5% asegura que casi

siempre son rechazados por sus compañeros, a si mismo el 3% de los evaluados afirma que siempre son víctimas de rechazos.

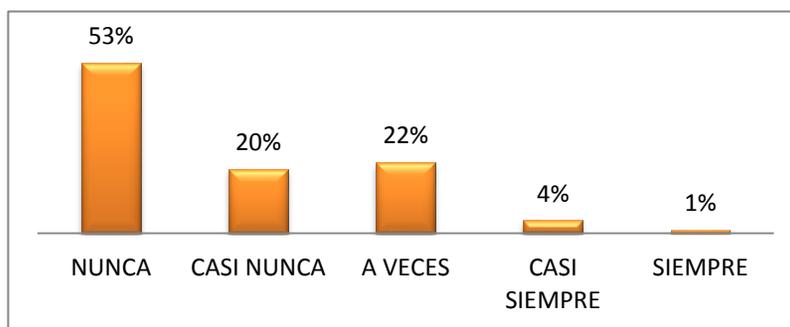
El análisis de los resultados evidencian que la violencia escolar de tipo exclusión, en forma de rechazo, es empleada por los estudiantes y que estos son utilizados por los acosadores con la intención de intimidarlos y de poder generar un clima hostil para el acosado, en consecuencia, el rechazo en las escuelas consiste en excluir de manera explícita al otro de la actividades escolares de grupo así como de los juegos.

### Los ignoran durante el periodo de clases

Tabla N° 17

RESPUESTA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJE	53%	20%	22%	4%	1%

Figura N° 20



Fuente: elaboración propia 2020

Los datos de la tabla y la figura muestra que el 53% de estudiantes evaluados, mencionaron que nunca fueron ignorados por sus compañeros, el 22% afirma que a veces son ignorados, el 20% respondió que casi nunca los ignoraron, sin embargo, el 4% de los estudiantes indican que casi siempre son ignorados por sus compañeros, el

1% de los evaluados afirma que siempre son ignorados por sus compañeros durante los periodos de clases.

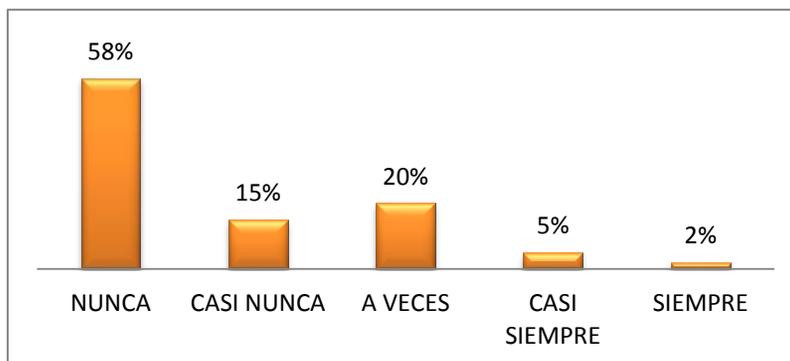
El análisis de la tabla y la grafica prueban que la violencia escolar, en forma de exclusión o ignorar a la víctima es poco frecuente, pero también cuando esta se da, es con mucha intensidad y brusquedad, causándole a la victima la dificultad de no poder comunicarse y no establecer relaciones confortables y agradables.

### Los excluyen y aíslan sus compañeros

Tabla N° 18

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	58%	15%	20%	5%	2%

Figura N° 21



Fuente: elaboración propia

Los datos que muestran la tabla y la figura indican que, el 58% estudiantes evaluados afirmaron que nunca los excluyeron o aislaron sus compañeros, el 20% menciona que a veces los aíslan, el 15% responde que casi nunca los excluyeron, sin embargo y lo que llama la atención, es que el 5% de estudiantes indican que casi siempre los excluyen o los asilan, así mismo, el 2% afirma que siempre los aislaron sus compañeros.

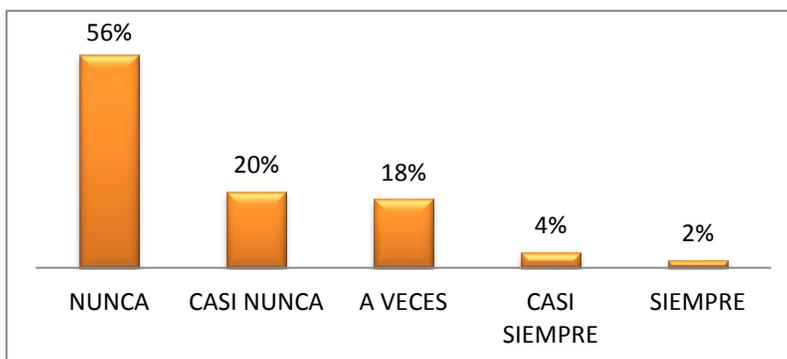
Los resultados evidencian que en la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales, este tipo de maltrato social se expresa como un “no”, contra determinados escolares, como en acto de exclusión social del grupo, el objetivo es el aislamiento de la víctima/individuo del grupo de individuos, afectando de esta manera directamente en las relaciones interpersonales.

### Los marginan de las actividades escolares

Tabla N° 19

REPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	56%	20%	18%	4%	2%

Figura N° 22



Fuente: elaboración propia 2020

Los resultados que se observan en la tabla y la figura, muestran que el 56% de los evaluados en ningún momento fueron víctimas de marginamientos escolar, el 20% menciona que casi nunca los marginaron, por otro lado y lo que mas es, que el 18% asevera que ocasionalmente son aislados, marginados de las actividades escolares,

asimismo, el 4% de los adolescentes afirma que casi siempre haber sido marginado por sus compañeros, el 2% alegan que siempre los marginan.

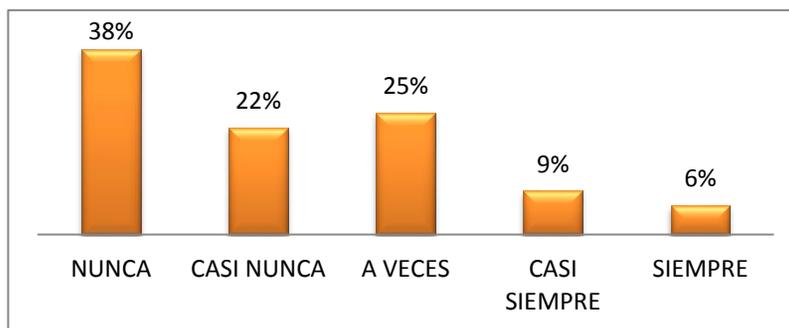
Estos datos indican que prácticamente, en el grupo de adolescentes evaluados, existe este tipo de acoso social entre compañeros, esto significa prescindir o hacer caso omiso de algún compañero o ponerlo en inferioridad y de esta manera afectando la autoestima y el clima sobres en las relaciones interpersonales de los victimados.

### Los colocaron en contra de sus propios amigos

Tabla N° 20

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	38%	22%	25%	9%	6%

Figura N° 23



Fuente: Elaboración propia 2020

En la tabla y la figura muestran que al 38% de adolescentes evaluados, aseveraron que ninguna vez fueron puestos en contra sus propios amigos, el 25% menciono que ocasionalmente sus puestos en contra sus propios amigos, el 22% de los evaluados mencionaron que casi nunca son hostigados por sus compañeros, sin embargo y lo que es preocupante, que el 9% afirma que casi siempre son puestos en contra sus propios, a si mismo, el 6% asevera que siempre son víctimas de esta tipo de manipulación.

El análisis de los resultados anteriores, evidencia que en la Unidad Educativa estudiada existe este tipo de agresión social, donde los acosadores de alguna manera manipulan e interfieren en las relaciones interpersonales de los victimados estas con la intención de aislarlos o simplemente colocarlos en contra de sus propios amigos.

## 4.2 Resultados sobre los factores resilientes

Para esta variable se aplicó el tipo de muestreo de sujetos tipo, es decir se escogió a todos aquellos estudiantes que sufren violencia escolar de manera permanente, los mismos que en total suman 15.

### 4.2.1 Resultados del cuestionario

Los resultados obtenidos en el cuestionario realizados por la variable – factores resilientes son los siguientes.

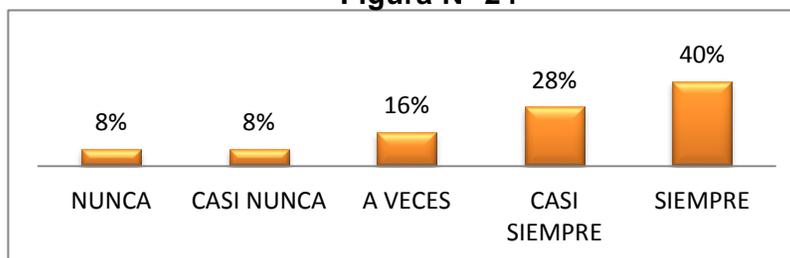
#### 4.2.1.1 Dimensión Introspección

##### Soy consciente de mis habilidades

Tabla N° 21

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	8%	8%	16%	28%	40%

Figura N° 24



Fuente: elaboración propia

La lectura es la siguiente, el 40% de los estudiantes aseguran que siempre son conscientes de las habilidades que poseen, mientras que el 28% afirma que casi siempre son conscientes de sus destrezas, y lo que llaman la atención es que, el 16% respondieron que a veces son conscientes de las habilidades, el 8% indicaron que casi nunca son conscientes de las habilidades que poseen, a si mismo, el 8% menciona que nunca son conscientes de sus destrezas.

Los datos expuestos revelan la mayoría de los estudiantes evaluados son resilientes, conocen y son conscientes de las cualidades y habilidades que poseen, el auto reconocimiento y la plena aceptación son motores suficientemente fuertes para impulsar a cualquier persona y ayudarla a superarse.

### No me molesto cuando me contradicen

Tabla N° 22

REPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	12%	0%	36%	12%	40%

Figura N° 25



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestran que el 40% de los evaluados, aseguran que cuando los contradicen siempre se sintieron tranquilos y no se molestaron, el 36% afirman que a veces se molestan cuando los contradicen, el 12% aseveran que cuando los contradicen casi siempre se sintieron tranquilos y no se molestaron, por otro lado, el 12% de los evaluados respondió que nunca les gusta que los contradigan, el 0% sin datos.

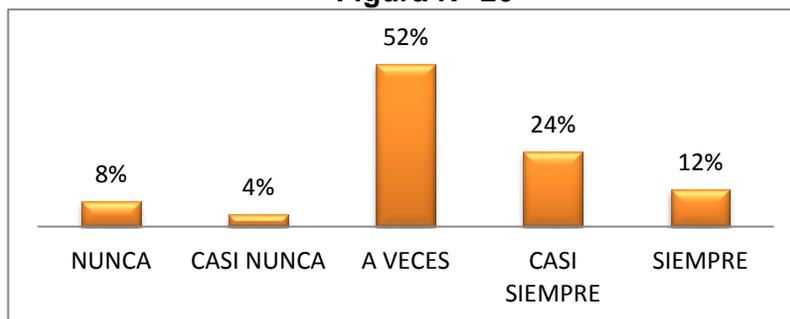
Estos datos revelan que la mayoría de los estudiantes evaluados, tienen la capacidad aceptar a sus pares, expresando respeto y reconocimiento a las expresiones que vierten los demás y además haciéndolos personas tolerantes.

### Trato de entender los puntos de vista diferentes al mío

Tabla N° 23

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	8%	4%	52%	24%	12%

Figura N° 26



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestran que el 52% de estudiantes evaluados, indican a veces tratan de entender las opiniones de los demás, el 24% de los adolescentes afirmo que casi siempre tratan de entender los diversos puntos de vista, el 12% asevera que siempre tratan de entender las diferentes opiniones, por otro lado, el 8% menciona que nunca intento entender otras opiniones y así mismo, el 4% de los estudiantes aseguraron que casi nunca intentan entender puntos de vistas diferentes.

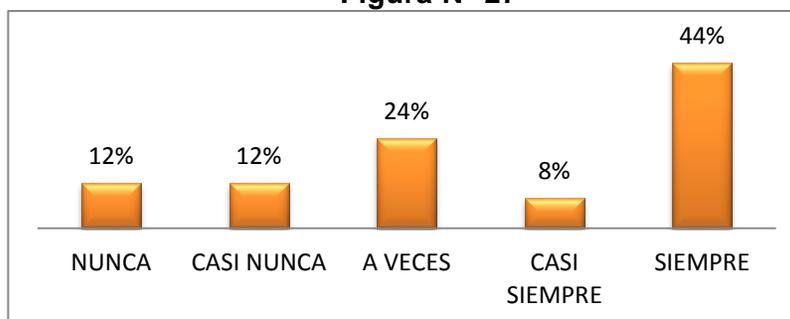
En el análisis del gráfico se evidencia que la resiliencia en varios adolescentes se va manifestando a través del reconocimiento y la aceptación de ideas u opiniones diferentes, para logro de acuerdos, sin la necesidad de discutir o imponer criterios.

**4.2.1.2 Dimensión independencia**  
**Me siento bien, afrontando dificultades sin ayuda de los demás**

**Tabla N° 24**

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	12%	12%	24%	8%	44%

**Figura N° 27**



Fuente: elaboración propia, 2020

Como se muestra en la tabla y la figura, el 44% de los adolescentes indican que siempre se sienten bien, al momento de afrontar y dar soluciones sin pedir ayuda a de los demás, el 24% afirma que cuando afrontan dificultades y los resuelven solos a veces se sienten satisfechos, el 12% aseveraron que nunca se sintieron bien, si resuelven problemas solos, a si mismo, el 12% de los evaluados mencionaron que casi nunca se

sintieron conformes si afrontaron algún problema con ayuda de los demás y el 8% indicó que casi siempre se sintieron bien si ellos mismos resolvieron algún conflicto.

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes evaluados, en la Unidad Educativa Fred Núñez Gonzales, tienen la capacidad de dar soluciones a conflictos que se les presenta, considerando que poseen una visión más amplia y le dedican un permanente esfuerzo y fuerza de voluntad para salir de las dificultades y seguir adelante.

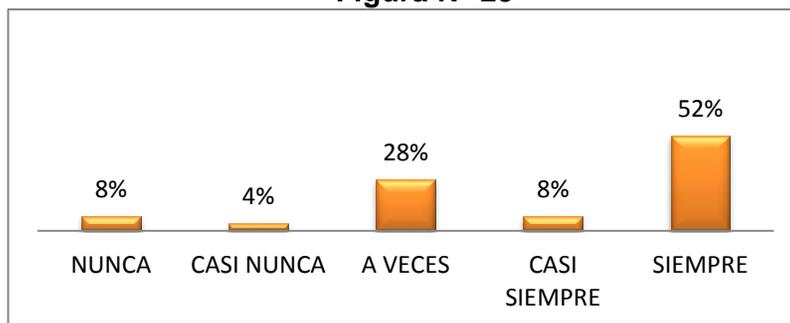
Fuente: elaboración propia

### Me siento mejor cuando trabajo de forma independiente

Tabla N° 25

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	8%	4%	28%	8%	52%

Figura N° 28



La tabla y la figura muestran, que el 52% de estudiantes indican que, siempre se sienten mejor si trabajan de forma independiente, el 28% afirma que a veces se sienten bien si trabajan solos, el 8% asevera que casi siempre se sintieron tranquilos si trabajaron de

forma independiente, por otro lado, el 8% de los estudiantes indicaron que nunca se sintieron bien si trabajaron solos o de forma independiente, a si mismo, el 4% afirma que casi nunca se sintieron tranquilos si trabajan de forma independiente.

Los datos revelan que la mayoría de los adolescentes evaluados, consideran que el realizar alguna actividad de manera independiente, les da confianza en sí mismos y les da la posibilidad de fortalecer su autoestima, tomando en cuenta, que estos adolescentes tiene la capacidad de poder desenvolverse sin problemas y de establecer relaciones interpersonales solidas con sus pares.

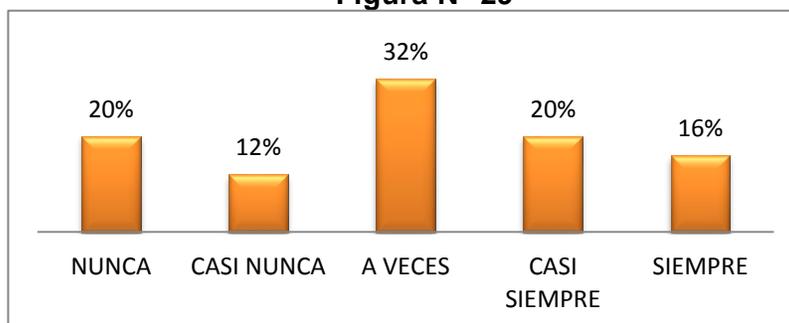
#### 4.2.1.3 Dimensión humor

Quando afronto una situación difícil conservo mi sentido del humor

Tabla N° 26

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	20%	12%	32%	20%	16%

Figura N° 29



Fuente: elaboración propia

Los datos de la tabla y la figura muestra que el 32% de los adolescentes evaluados, indican que cuando afrontan una situación difícil a veces conservan el sentido de humor, el 20% de los evaluados aseveran que casi siempre al momento de afrontar situaciones difíciles conservan el sentido del humor, el 16% afirmo que cuando atraviesan

momentos difíciles conservan el sentido de humor, por otro lado, el 20% de los evaluados indican que nunca conservan el sentido de humor en situaciones difíciles y el 16% de evaluados aseguran que al momento de afrontar alguna situación difícil, casi nunca conservan el sentido de humor.

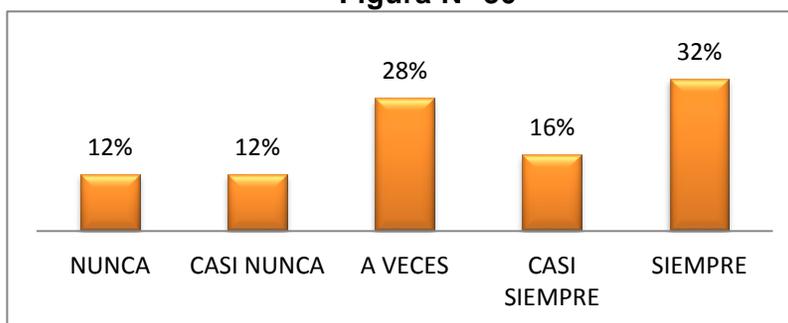
Estos datos revelan que la mayoría de los adolescentes evaluados, cuando atraviesan situaciones complejas mantienen el sentido del humor, teniendo la capacidad de encontrar el lado divertido, en tal razón, el humor nos permite enfrentarnos a situaciones difíciles sin dejarnos secuestrar por las emociones negativas.

#### Trato de sacarles sentido de humor a las críticas negativas

Tabla N° 27

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	12%	12%	28%	16%	32%

Figura N° 30



Fuente: elaboración propia, 2020

En la tabla y la figura se observa que el 32% de estudiantes, indican que siempre le encuentran el sentido de humor a las críticas negativas, asimismo, el 28% de los evaluados asevera que a veces tratan de encontrarle el sentido de humor a las críticas negativas, además el 16% afirma que casi siempre le encuentran el sentido de humor a las situaciones negativas, por otro lado el 12% de los adolescentes nunca intentaron de

encontrarle sentido de humor a las burlas que hacen los demás, el 12% respondió que casi nunca le encuentran sentido de humor a las situaciones negativas.

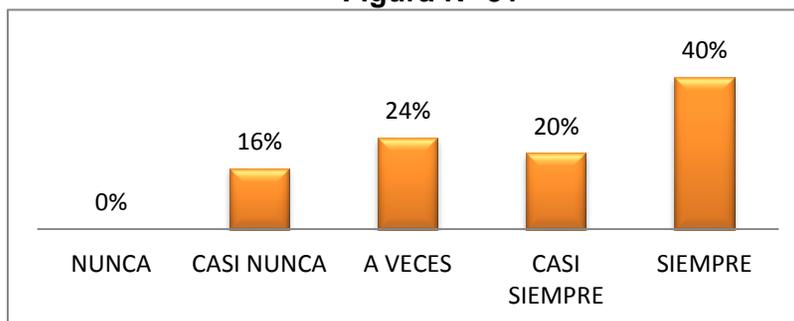
De los resultados arribados se puede aseverar que la mayoría de los estudiantes evaluados le encuentra el sentido de humor a las situaciones negativas que pueden atravesar, pues debido a que la esencia del humor está en la capacidad de reírse de uno mismo, Reírnos de nosotros mismos significa que estamos a gusto con nosotros mismos, a pesar de nuestros defectos y que nos aceptamos como personas con aciertos y desaciertos.

### Quando tengo un problema trato de no sentirme deprimido

Tabla N° 28

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	0%	16%	24%	20%	40%

Figura N° 31



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestra que el 40% de los evaluados indican que cuando atraviesan un problema siempre tratan de no caer en la depresión, además, el 24% afirma que a veces se sienten deprimidos, el 20% indica que casi siempre trato de no caer en la

depresión, el 16% de los estudiantes respondió que cuando pasan momentos difíciles casi nunca intentaron de no hacer en la depresión y el 0% sin datos.

Estos datos revelan que la mayoría de los adolescentes, para no caer en la depresión, crean espacios o ambientes más relajados y favorables, para la toma de decisiones y la solución de conflictos en las relaciones que se establecen entre pares.

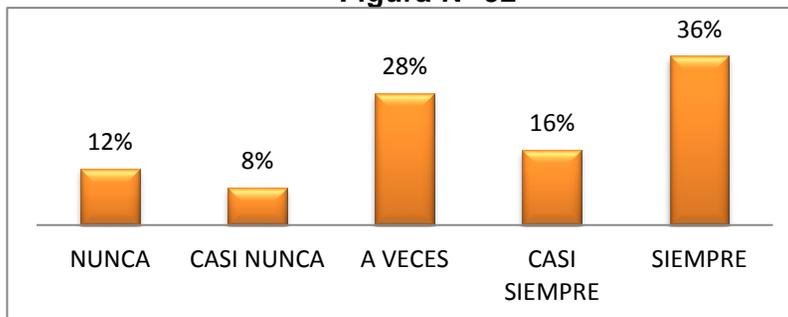
#### 4.2.1.4 Dimensión Iniciativa

##### Me gusta enfrentar retos

Tabla N° 29

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	12%	8%	28%	16%	36%

Figura N° 32



Fuente: elaboración propia 2020

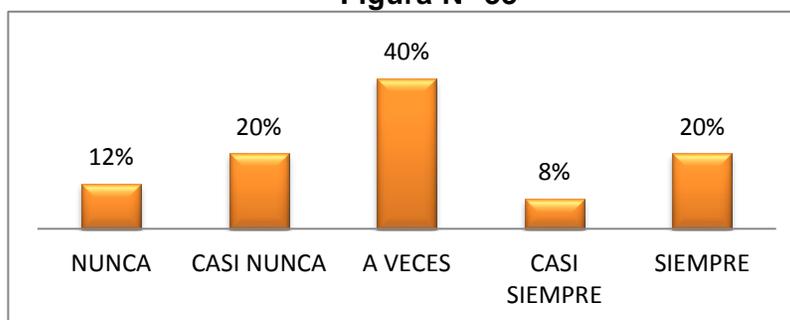
La tabla y la figura muestran que el 36% de los adolescentes, indican que siempre les gusta enfrentar retos, también el 28% afirma que a veces enfrentan retos, asimismo, el 16% aseguran que casi siempre les gusta los desafíos, en cambio el 12% de los evaluados menciona que nunca enfrenta retos y el 8% indicó que casi nunca enfrenta retos.

El análisis del gráfico evidencia, que la gran mayoría de los adolescentes evaluados, poseen habilidades para asumir y enfrentar desafíos, estas actividades les permiten desarrollar y fortalecer las capacidades de imaginación y creatividad al momento afrontar situaciones nuevas.

**Participo en actividades que están fuera del colegio**  
**Tabla N° 30**

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	12%	20%	40%	8%	20%

**Figura N° 33**



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestra que el 40% de los adolescentes indican que a veces participan de actividades que están fuera del colegio, el 20% afirmó que siempre son participes de otras actividades fuera del colegio, por otro lado, el 20% respondió que casi nunca participo de otras actividades que estas fuera del colegio, asimismo, el 12%

menciono nunca participo de otras actividades, sin embargo, el 8% de los evaluados aseveran que casi siempre les gusta participar de otras actividades que no correspondan a las del colegio.

Estos datos revelan que los estudiantes, de la unidad Educativa Fred Núñez, poseen cualidades personales que les permite ser proactivos y propositivos y buscan estrategias de participación en actividades extraescolares, y de esta manera van fortaleciendo sus conocimientos, experiencias y las habilidades para ejercer control sobre ellos.

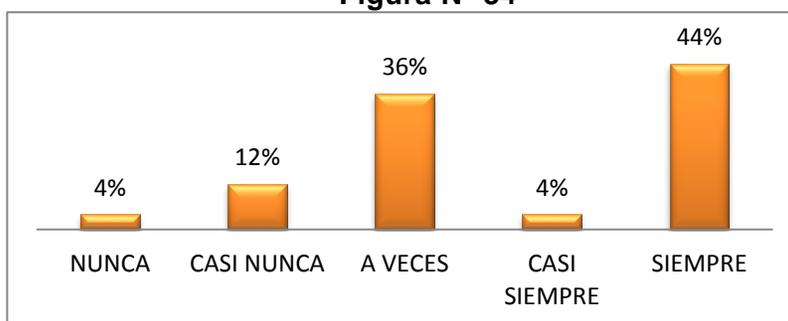
#### 4.2.1.5 Dimensión Interacción

**Me siento satisfecho con las relaciones que tengo con mis amigos**

**Tabla N° 31**

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	4%	12%	36%	4%	44%

**Figura N° 34**



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestran que el 44% de los evaluados indican que siempre se sienten bien con sus amigos, el 36% afirma que a veces se sintió satisfecho con sus

amigos, el 12% asevera que casi nunca estuvo satisfecho con sus amigos, por otro lado el 4% afirmo que casi siempre estuvo feliz con las relaciones que establece, mientras que el 4% asegura que nunca estuvo tranquilo con las relaciones que estableció con sus pares.

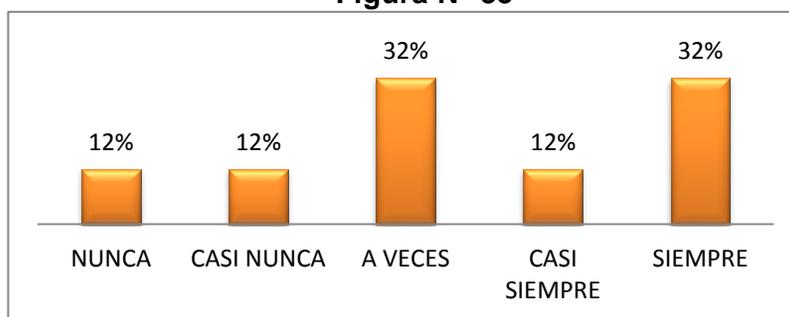
Estos resultados revelan que la mayoría de los adolescentes evaluados, están conformes con las relaciones que establecen con sus pares, estos adolescentes poseen la capacidad para crear vínculos íntimos, fuertes y amables con otras personas y consecuentemente realizar actividades gratificantes.

### Expresa sentimientos hacia las personas

Tabla N° 32

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	12%	12%	32%	12%	32%

Figura N° 35



Fuente: elaboración propia

La tabal y la figura muestra que el 32% de los evaluados afirman que siempre expresan sus sentimientos con quienes establecen nuevas relaciones, asimismo, el 32% asegura que a veces expresan sus emociones, el 12% aseveran que casi siempre manifiestan

sus emociones a otras personas, sin embargo, el 12% de los evaluados responde que nunca expreso sus emociones a personas con quienes estableció nuevas relaciones, además, el 12% alegan que casi nunca manifestaron sus emociones.

En consecuencia, el análisis revela que la mayoría de los evaluados afirman que no tienen ninguna dificultad de manifestar sus sentimientos al momento de iniciar o establecer nuevas relaciones, mostrando actitudes y comportamientos flexibles y accesibles con sus pares, haciéndolos adolescentes asertivos.

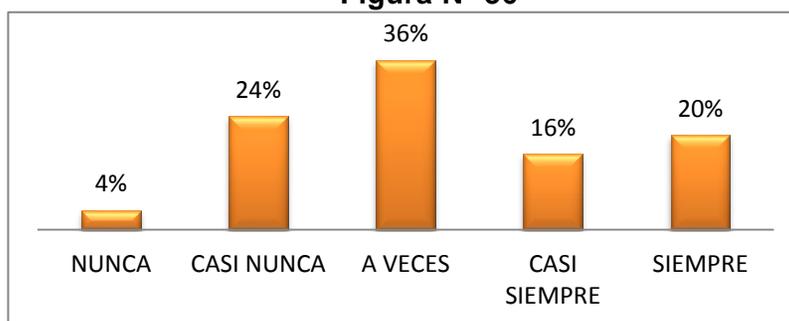
#### 4.2.1.6 Dimensión Creatividad

No Caen en la rutina

Tabla N° 33

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	4%	24%	36%	16%	20%

Figura N° 36



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestra que el 36% indican que a veces tratan de no caer en lo rutinario, el 24% respondió que casi nunca realizo otras actividades diferentes a los demás días, sin embargo, el 20% de los evaluados siempre realizo otras actividades con

el fin de no caer lo rutinario, asimismo, el 16% afirma que casi siempre realiza otras actividades con el objetivo de no caer en la rutina, por otro lado, el 4% respondió que nunca realizo otras actividades.

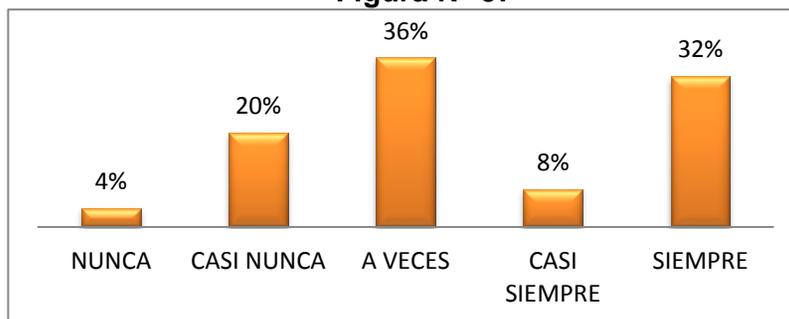
El análisis del gráfico evidencia que la mayoría de los estudiantes no caen en la rutina, tratan de encontrar el encanto o la satisfacción a las actividades que realizan todos los días, muestran actitudes, comportamientos flexibles y abiertos el cual les da la posibilidad de ser personas proactivas y propositivos.

#### Quando tengo un problema planteo diferentes soluciones

Tabla N° 34

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	4%	20%	36%	8%	32%

Figura N° 37



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestran que el 36% de estudiantes evaluados aseguran que plantean diferentes alternativas de solución a los problemas, el 32% de los evaluados afirma que siempre plantean soluciones a los problemas que se les presenta, por otro lado, el 20% afirman que casi nunca dan soluciones a los inconvenientes que se les presenta, sin embargo, el 8% de los evaluados aseguran que casi siempre plantan soluciones frente a problemas que les aqueja, por otro lado, el 4% de los evaluados afirman que nunca dio soluciones a las dificultades.

Estos resultados revelan que la mayor parte de los adolescentes evaluados, son capaces de plantear alternativas de solución a los inconvenientes, mostrándose como personas creativas, proactivas y dejando de lado las actitudes de conformismo y timidez.

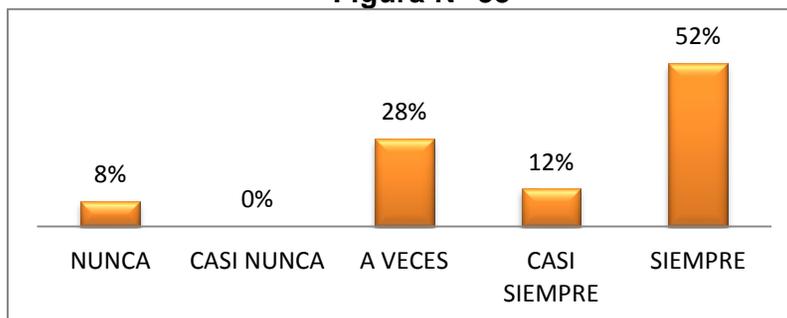
#### 4.2.1.7 Dimensión Moralidad

##### Reflexiono sobre mis propios valores y los cambio cuando es necesario

Tabla N° 35

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	8%	0%	28%	12%	52%

Figura N° 38



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestran que el 52% de estudiantes evaluados, indican que siempre hacen reflexión sobre sus valores y si es necesario los cambian, además, el 28% de los evaluados afirma que a veces reflexionan sobre sus valores, asimismo, el 12% de los

estudiantes respondieron que casi siempre reflexionan sobre los valores, en cambio, el 8% de los evaluados aseguran que nunca hicieron reflexión sobre sus valores inculcados, casi nunca el 0%.

En consecuencia el análisis de la grafica se evidencia la mayoría de los sujetos evaluados, hacen reflexión de sus valores y los cambian de ser necesario de acuerdo al [comportamiento](#) de algunas personas y también de acuerdo a las relaciones que conllevan con los demás, considerando que los valores son todas aquellas cosas positivas que al llevarlas a cabo no provocan daño personal ni a los demás, por el contrario producen beneficios a todos, nos enseñan a discernir entre el bien y el mal y a tomar siempre las mejores decisiones.

### Diferencia los actos buenos de los malos

Tabla N° 36

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	6%	14%	36%	16%	28%

Figura N° 39



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura muestran que el 36% de los sujetos evaluados, indican que a veces diferencian los actos buenos de los malos, por otro lado, el 28% de los evaluados

aseveran que siempre diferencian de los actos buenos de los malos, asimismo, el 16% indican que casi siempre diferencian los actos buenos de los malos, sin embargo, el 14% de los sujetos evaluados menciono que casi nunca diferencio lo bueno de lo malo, también, el 6% afirma que nunca diferencia lo bueno de los malo.

De manera que, el análisis de la grafica anterior muestra que la gran mayoría de los sujetos evaluados, poseen la capacidad de contrastar los actos buenos de los malos y reconocer los propios valores y fortalezas para valorar y decidir cuales comportamientos se deben asumir, considerando que el ser humano es dueño de sus actos y por tanto plenamente responsable de ellos.

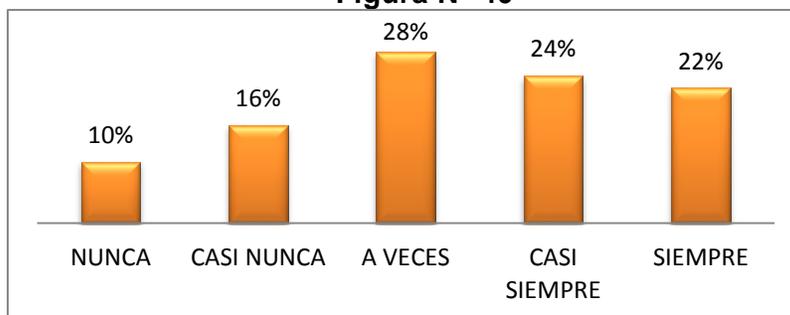
#### 4.2.1.8 Dimensión Pensamiento critico

##### No me conformo con la explicación del profesor

Tabla N° 37

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	10%	16%	28%	24%	22%

Figura N° 40



Fuente: elaboración propia

La tabla y la figura anterior muestran, que el 28% de estudiantes evaluados, afirman que a veces buscan otras fuentes de información y no se conforman con las explicaciones

del profesor, asimismo, el 24% indican que casi siempre no se conformo con la explicación del profesor, del mismo modo, el 22% siempre busco otras fuentes de información, sin embargo, el 16% afirma que casi nunca busco información extra a la del profesor, también el 10% nunca busca información y se conforma con la explicación del profesor.

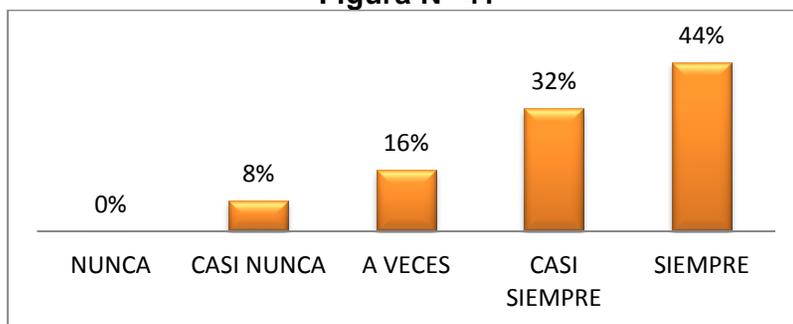
Por lo tanto, estos resultados indican que la mayoría de los evaluados tienen un pensamiento mas critico, en tal sentido, no se conforman con lo aprendido en clases, buscan otras fuentes de información y aprendizaje haciéndolos adolescentes con mas cualidades, el cual, fortalece su capacidad de reflexionar, analizar y hacerse cargo de cualquier situación que se le presente por difícil que sea.

### Analizo o reflexiono sobre las cosas que aprendo

Tabla N° 38

RESPUESTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PORCENTAJES	0%	8%	16%	32%	44%

Figura N° 41



Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la tabla y la figura, el 44% de estudiantes evaluados, indican que siempre analizan y reflexionan sobre lo aprendido, del mismo modo, el 32% afirma que casi siempre reflexionan sobre lo que aprende, asimismo, el 16% aseveran que a veces reflexionan lo que aprendieron, sin embargo, el 8% menciona que casi nunca analiza o reflexiona sobre lo que aprende y nunca el 0%

En consecuencia, en los datos se evidencian que casi la totalidad de los evaluados tiene el pensamiento crítico, manifestado en el análisis y la reflexión sobre lo aprendido, el cual fortalece su capacidad de realizar críticas constructivas y poder responder o hacer frente a ciertas acciones que pueden dañar su integridad.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

### **5.1 Conclusiones**

Resaltar que en el nivel secundario los niveles de violencia se han vuelto un fenómeno “oculto”, “silencioso”, muchos de los estudiantes no muestran, reportan o denuncian las agresiones sufridas, mas al contrario muchos se callan, por esta situación no se muestran más casos.

Del análisis de los resultados obtenidos en la exposición del trabajo de campo, respecto a cada una de las variables de estudio, se arribaron a las siguientes conclusiones.

#### **5.1.1 Respecto a la violencia escolar**

- La violencia verbal se constituye en una de las más comunes dentro la Unidad Educativa Fred Núñez, por ser la más utilizada por los acosadores y la mas

sufrida por las víctimas; dado que se comprobó que el 47,25% del total de la población, comprendidos entre los 12 a 17 años de edad, de esta Unidad Educativa sufren de este tipo de violencia; es decir, son objeto de amenazas, insultos, ofensas, sobrenombres, críticas y otros, por parte de sus compañeros. De los mismos el 12,25% sufren de este tipo de violencia de manera continua y repetida lo cual debilita su seguridad y autoestima.

- El 23,33% son sometidos a violencia del tipo psicológica ya que son objeto de chantajes, manipulación y amenazas de aislarlos o no dirigirles la palabra dentro el aula, de esta manera los abusadores logran que las víctimas hagan lo que ellos quieren, aspecto que afecta las relaciones interpersonales y el comportamiento de las víctimas, llegando incluso a generar miedo de asistir al colegio, en muchos de ellos, por el temor de ser agredidos físicamente porque no fueron capaces de hacer o decir lo que les ordenaron.
- En relación a la violencia del tipo físico se comprobó que el 29,2% de los estudiantes lo sufrieron alguna vez, ya sea en forma de golpes, agresiones con objetos, y destrozos de sus objetos personales, y un 10,4% además de estas agresiones, también sufren robos de sus materiales escolares y agresiones por grupos de acosadores, de manera permanente. Convirtiéndose este tipo de violencia por las secuelas físicas y psicológicas que deja en las víctimas, la que mayor miedo y zozobra provoca en los mismos
- Asimismo, se ha verificado que el 29% de los estudiantes, alguna vez, fueron objeto de demandas sexuales a cambio de favores, abrazos o manipulaciones sin consentimiento y principalmente de gestos e insinuaciones obscenas. Al mismo tiempo el 8,7% de los mismos, sufren agresiones del tipo sexual de forma constante y repetida sin que puedan hacer nada por detener este acoso puesto que cuando lo hacen son agredidos o agredidas física y verbalmente.
- Se ha llegado a constatar que el 30,6% de los adolescentes que estudian en el nivel secundario de la Unidad Educativa Fred Núñez, son objetos de exclusión social ya que fueron y son sometidos a rechazo y marginamiento de las actividades escolares por parte de sus compañeros de aula, de la misma forma el

8,4% además de sufrir este marginamiento, también son aislados de sus amigos o los hacen pelear con ellos con el fin de someterlos.

### 5.1.2 Respeto a los factores resilientes

- Frente a la violencia escolar a la que se ven sometidos los adolescentes estudiantes de La Unidad Escolar Fred Núñez por parte de sus compañeros, el factor resiliente protector al que mayormente recurren es la introspección considerada como la capacidad de comprender las cualidades de sí mismo y de los otros, puesto que el 86,7% de los estudiantes que sufre de acoso escolar, son conscientes de las habilidades y cualidades que poseen, y tratan de entender y aceptar los puntos de vista de los demás, ni tratan de imponer sus ideas, sin embargo, cuando no son respetadas sus ideas o son rechazadas o contradichas, sienten rabia.
- El 82% de las víctimas de violencia escolar utilizan como factor protector la independencia, para sobreponerse al maltrato que reciben y afrontar las dificultades, debido a que la mayoría prefieren y se sienten mejor si solucionan sus problemas por sí mismos, igualmente prefieren realizar los trabajos u otras actividades escolares solos de esta manera se sienten satisfechos. Lo que no quiere decir que prefieran aislarse de los demás, solo buscan poner cierta distancia emocional entre él y el ambiente adverso.
- Otro factor resiliente utilizados por los estudiante cuando frente a la violencia escolar es el humor, siendo que el 76% de los mismos cuando se enfrentan a situaciones difíciles o reciben críticas negativas responden con una actitud positiva manteniendo el buen humor y riéndose de ellos mismos, o sea son capaces de encontrar humor en la tragedia, pero al mismo tiempo, la mayoría de estos adolescentes, cuando están solos se sienten deprimidos, lo cual afecta directamente a su autoestima y tienden a bajar su rendimiento escolar.
- También se pudo comprobar que el 74% de los adolescente que padecen de acoso escolar para enfrentar y sobreponerse al mismo, utilizan el factor resiliente de la iniciativa. Es decir son optimistas, enfrentan los problemas y se hacen cargo

de ellos, así como también les gusta afrontar nuevos retos que les exija poner a prueba al máximo sus capacidades, por lo mismo siempre buscan participar en cualquier actividad que les signifique un reto tanto dentro como fuera del colegio, a pesar de que esto les signifique tener que enfrentarse con los abusadores.

- La interacción es otro de los factores resilientes más empleados por los estudiantes para protegerse y superar las situaciones difíciles que se ven obligados a afrontar, ya que se ha podido comprobar que el 80% de los mismos, tienen la habilidad para establecer relaciones con otras personas de manera satisfactoria para balancear la propia necesidad de simpatía y aptitud para brindarse a otros. Esto es, se sienten satisfechos con las relaciones que tienen con sus amigos, aunque a la mayoría les cuesta trabajo expresar sus sentimientos principalmente a las personas con quienes entablan nuevas relaciones.
- El 74% de los adolescentes que son objeto de violencia escolar muestran gran capacidad de creatividad para no caer en la rutina. Siempre buscan realizar nuevas actividades que les sean satisfactorias cada día, con el fin de sobreponerse a la rabia, miedo o desesperanza que sienten al ser objeto de abusos por parte de sus pares. De igual manera presentan actitudes proactivas y propositivas planteándose diferentes alternativas de solución a los problemas que atraviesan.
- Otro factor resiliente protector que es utilizado por el 80% de los estudiantes, para sobreponerse a la violencia que soportan, es la moralidad o conciencia moral, dado que buscan una vida personal satisfactoria a pesar de la adversidad, además son capaces de reflexionar, cambiar y comprometerse con valores de acuerdo al comportamiento y el relacionamiento que tienen con los demás, haciendo esfuerzos por saber diferenciar entre lo bueno y lo malo.
- Por otra parte el 78% de los estudiantes que son objeto de violencia escolar muestran tener pensamiento crítico, porque generalmente no se sienten conformes con todo lo que les enseñan los profesores y buscan otras fuentes

para reforzar lo aprendido, además, les gusta analizar y reflexionar sobre todas las cosas que aprenden.

## 5.2 Conclusiones finales

- Los resultados del trabajo de campo, ponen en evidencia que en la Unidad Educativa Fred Núñez se da con frecuencia los casos de violencia escolar, entre los estudiantes de nivel secundario, puesto que se ha podido verificar que la mayoría de los adolescentes han sufrido alguna vez de violencia escolar ya sea del tipo verbal, psicológica, física, sexual y de exclusión social, aunque generalmente la violencia se da siempre combinada en más de dos tipos. siendo los más afectados con este tipo de abusos los estudiantes que por sus características de debilidad, ingenuidad, bondad, introversión o timidez, no saben o no pueden defenderse, lo cual los hace más vulnerables frente a los acosadores. Sin embargo, a pesar de esta adversidad se dan maneras para sobreponerse y seguir adelante.
- Los tipos de violencia escolar más utilizados por los abusadores y sufridas por los acosados son las verbales, físicas y de exclusión social, lo que no quiere decir que la violencia psicológica y sexual no sean utilizadas, al contrario las primeras generalmente desencadenan en la psicológica puesto que crean temor, desconfianza y miedo en las víctimas, a su vez llegan a degenerar en violencia sexual principalmente cuando las víctimas son de diferente sexo.
- Asimismo, la violencia escolar que se da en el colegio se caracteriza por ser siempre combinada, generalmente comienza con agresiones verbales seguida por la exclusión social llegando a las agresiones físicas psicológicas y sexuales dependiendo del grado de resistencia o sumisión de las víctimas.
- Otro aspecto a resaltar es que la mayoría de los estudiantes que son objeto de violencia escolar en la Unidad Educativa Fred Núñez tienen la capacidad de comprender su situación y ante las adversidades que sufren buscan y sacan todas las cualidades y fortalezas internas que poseen y la utilizan como factores protectores resilientes para sobreponerse y superarlas, enfrentarlas y revertirlas,

de tal manera de lograr su propio balance psicosocial, emocional o conductual. Estos factores son principalmente la introspección, independencia, interacción, moralidad y humor, pero también son utilizados la iniciativa, creatividad y el pensamiento crítico de manera combinada y dependiendo de la situación que enfrentan.

- La introspección, generalmente la utilizan para comprender las situaciones que pasan, ser conscientes de sus cualidades, potencialidades y tratar de entender y respetar las opiniones de los demás. La independencia la utilizan cuidarse y alejarse de los ambientes adversos que le signifiquen peligro a su integridad física o emocional. La interacción, es utilizada para relacionarse con los demás y conseguir nuevas amistades. Con la moralidad buscan el equilibrio y le dan sentido a sus vidas, tener valores y distinguir entre lo bueno y lo malo. El pensamiento crítico es utilizado para superarse realizando análisis y reflexión. El humor generalmente es utilizado como defensa para cortar o sobrellevar las situaciones difíciles. Finalmente la iniciativa y la creatividad son empleadas para revertir la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza que sienten y no caer en la depresión.

## CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

Del análisis de los resultados del trabajo de campo y de las conclusiones arribadas se plantean las siguientes recomendaciones.

- Es necesario tomar las medidas correctivas necesarias a fin de frenar, disminuir y erradicar la violencia escolar que se viene dando entre adolescentes en el colegio y de esta manera evitar los problemas y consecuencias negativas que se presentan en la formación psicosocial, conductual y formativa de los estudiantes a causa del abuso que sufren por parte de sus compañeros.

- Es necesario que los profesores cumplan con el rol de orientador inculcando valores junto a los padres de familia en el sentido de la tolerancia, cooperación y respeto al prójimo. Así como también prevengan, condenen y corten los brotes de violencia escolar que se da en el colegio, y al mismo tiempo promuevan y fortalezcan las cualidades resilientes de los estudiantes que sufren de violencia escolar, de tal manera que los ayuden a sobreponerse, desarrollar sus destrezas, habilidades y elevar su autoestima y para alcanzar el éxito.
- Se deben elaborar y desarrollar programas especiales dentro las materias con contenidos de valores y ética a fin de cambiar la mentalidad y el comportamiento de los estudiantes e ir erradicando paulatinamente las actitudes de violencia escolar, al mismo tiempo promover. motivar e incentivar en éstos el empleo de las cualidades resilientes que poseen, en estos programas también deben estar insertos las madres, padres de familia, niños, niñas, adolescentes y profesores.
- Se sugiere que, estos programas deben contener mínimamente los siguientes contenidos: a) Formación de comités escolares y promotores estudiantiles, b) Formación de docentes en las temáticas en relación a resiliencia, c) Grupo de escuela de padres, d) Programa escolar para la promoción de la resiliencia.
- Se propone para el desarrollo de estos programas podría ser a través de módulos, las sesiones se realizaran con frecuencia semanal abordando las siguientes temáticas: modulo I; auto conocimiento. Modulo II; auto concepto, autoestima y autoimagen. Modulo III; valores individuales y colectivos. Modulo IV; expresión de sentimientos y asertividad. Modulo V; comunicación afectiva, efectiva y resolución de conflictos. Modulo VI; estilos de vida saludable y empleo del tiempo libre.
- Asimismo, se sugiere el empleo de las siguientes estrategias metodológicas: pedagogía ludo creativa, pedagogía de la ternura y el enfoque de derechos con la finalidad de lograr generar y fortalecer la resiliencia como estrategia de superación de los estudiantes y de esta manera logren enfrentar y superar las situaciones dificultosas y los ambientes adversos.

- Se recomienda, en base al presente trabajo, realizar estudios con mayor profundidad y en diferentes Unidades Educativas tanto del área urbana y rural para formular estrategias o diseños curriculares que permitan prevenir, enfrentar y si es posible cortar estas actitudes tan perniciosas para la formación cognoscitiva, conductual y psicosocial de los estudiantes que son la futura sociedad del país.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. ALICE Miller, (2001), Por tu bien, raíces de la violencia en la educación del niño, 2da edición, España.
2. ARRANZ Martínez Pilar, LIESA Orús Marta, La Resiliencia en el Ámbito Escolar: Alumnos en Riesgo de Exclusión.
3. CARRASCO Campos Julio Cesar, El Bullying en la escuela interrogantes y reflexiones.
4. FLORES Palacios Karen, Fundación Voces Vitales, El derecho a una vida escolar, 1ra. Edición 2009, La Paz.

5. FLORES Palacios Karen, Fundación Voces Vitales, “Hablar duele menos”, El dilema del acoso escolar, La Paz.
6. KAPLAN Carina V., Violencia escolar bajo sospecha, 1ra edición, junio 2009, Buenos Aires, Argentina.
7. CALLISAYA, CHA. Gonzalo (2008) como elaborar Monografías, Tesis y textos, 5ta Edición La Paz.
8. HERNANDEZ, Sampieri Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Lucio Pilar (2006), Metodología de la Investigación, 4ta Edición México.
9. KORIA, Paz Richard A. (2007), La metodología de la Investigación desde la practica didáctica, 1ra Edición la Razón.
10. Giordano Zulma, Nogues Sandra, Eroles Carlos; Educación resiliencia y diversidad, 1ra. Edición, Buenos Aires.
11. MALTRATO EN LAS ESCUELAS, Análisis de reglamentos de faltas y sanciones en Unidades Educativas, Defensoría del Pueblo, 1ra. Edición, 2009, La Paz.
12. MALTRATO DEL NIÑO(A), Y ADOLESCENTE, Vice ministerio de asuntos de género, generacionales y familia, 1ra edición La Paz.
13. MELLIDO Aldo, Suarez Ojeda Elbio N., Resiliencia descubriendo las propias fortalezas, 1ra Edición 2001
14. MOLLERICONA, Pajarito Juan Y. (2011), “Paradorcito eres, ¿no?”. Radiografía de la violencia escolar en la Paz y El Alto, 1ra edición.
15. Munist Mabel, Santos Hilda, kotliarenco María, Suarez Ojeda Elbio N., Infante Francisca, Grotberg Edith, Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes, 1998.
16. NAVIA, Alanes Carlos J. (2004), Investigación Educativa I, El Alto La Paz.
17. OLWEUS, D., Conductas de acoso y amenazas entre escolares, Madrid España, 1993.
18. PUERTA DE KLINKERT, María P. RESILIENCIA, La estimulación del niño para enfrentar desafíos. 1ra. Edición, 2002, Argentina.
19. LEY AVELINO SIÑANI Y ELIZARDO PEREZ, Sistema educativo Plurinacional Diciembre 2010 Bolivia.
20. SARMIENTO, Víctor Hugo, (2006), La Investigación Científica en Educación, La Paz-Bolivia.

21. SONIA C. Peralta Días, Andrés F. Ramírez. Hernando Castaño Buitrago, Factores Resilientes Asociados al Rendimiento Académico de la Universidad de Sucre (Colombia), 2006.
22. TINTAYA, Porfirio (1999), Diseños de investigación, 1ra Edición La Paz- Bolivia.
23. TINTAYA, Porfirio (2000), Operalización de Variables, Investigación en Psicología y Pedagogía 2da Edición La Paz Bolivia.
24. TONON, Graciela, maltrato infantil intrafamiliar, 1ra edición 2003, Argentina.

### REFERENCIAS ELECTRONICAS

25. Cava M. Musitu G. Murgui, (2006), La familia y la violencia escolar el rol del mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional, Revista electrónica Psicothema, vol. 18 Nro. 3. P. 367 – 373. Disponible On line: [www.Redalyc.org/Redalyc/Mx/redlayc/pdf](http://www.Redalyc.org/Redalyc/Mx/redlayc/pdf).
26. Serrano, A. Ibarra, I, (2005), informe violencia entre compañeros de escuela. Valencia España, Centro Reyna Sofía para el estudio de la violencia. Disponible On line: [www.Centroreynasofia.es/informes/violencia\\_estudiantes](http://www.Centroreynasofia.es/informes/violencia_estudiantes).
27. Cid h, Días a, Pérez M. Torruela M, Valderrama A. (2008), Agresión y Violencia en la escuela como factor como factor de riesgo del aprendizaje escolar, Disponible on line: [www.Redalyc.org/Redalyc/Mx/redlayc/pdf](http://www.Redalyc.org/Redalyc/Mx/redlayc/pdf).

### ANEXOS

### CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE

Lugar y fecha: .....

Estimado/a estudiante: Responde con sinceridad las preguntas que se plantean en el siguiente cuestionario GRACIAS

1.- ¿Te insultan durante el periodo de clase tus compañeros de colegio?

NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

2.- ¿Te amenazan solo para meterte miedo tus compañeros de colegio?

NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

3.- ¿Te ponen sobrenombres, apodos que te ofenden tus compañeros de colegio?

NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

4.- ¿Hablan mal de ti o te critican tus compañeros de colegio?

NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

5.- ¿Has sentido miedo al venir al colegio en este año?

NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMPRE      SIEMPRE

6.- ¿Te obligan a hacer o decir cosas con chantajes o amenazas tus compañeros de colegio?

NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

7.- ¿te amenazan con no haberte o rechazarte, durante las clases en tu colegio?

NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

8.- ¿Recibes golpes, empujones, patadas o puñetazos de tus compañeros de colegio?

NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

9.- ¿Te agredieron con algún objeto o armas tus compañeros de colegio?

NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

**CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE**

Lugar y fecha: .....

---

Estimado/a estudiante: Responde con sinceridad las preguntas que se plantean en el siguiente cuestionario GRACIAS.....

1.- ¿Soy consciente de las habilidades que tengo?  
 NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

2.- ¿Me da rabia cuando me contradicen en mis opiniones?  
 NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

3.- ¿Trato de entender los puntos de vista diferentes al mío?  
 NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

4.- ¿Me siento bien cuando tengo que afrontar dificultades sin ayuda de los demás?  
 NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

5.- ¿Me siento mejor cuando trabajo en forma independiente?  
 NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

6.- ¿Cuando afronto una situación difícil conservo mi sentido del humor?  
 NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

7.- ¿Trato de sacarles sentido de humor a las criticas negativas que hacen los demás de  
 NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

8.- ¿Cuando tengo un problema me siento deprimido?  
 NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE

9.- ¿Me gusta enfrentar retos?  
 NUNCA      CASI NUNCA      A VECES      CASI SIEMRPE      SIEMPRE